

차량등록사업소

□ 차량등록사업소 일반현황 /121

□ 주요추진사업

1. QR코드를 활용한 서비스 및 외국어 정기검사 안내문 제공.. 122
2. 사전 안내를 통한 행정서비스 제공 123

차량등록사업소 일반현황

□ 직원현황

부서명	합계		일 반 직							공무직	기타
			소 계	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
차량등록 사업소	정원	24	21		1	3	6	9	2	3	
	현원	23	18		1	4	4	4	5	3	한시임제2

□ 분장사무

담 당	담 당 업 무	비 고
등 록	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 예산, 회계, 보안 ◦ 자동차등록번호판 교부대행자 관리 ◦ 신규등록, 이전등록, 변경등록, 말소등록, 운행정지 ◦ 자동차관리법 위반 과태료 부과 ◦ 저당설정 ◦ 자동차 등록원부 및 제증명 발급 	팀장: 박현주 행정전화: 4466
검 사	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 택시미터기 검정 사무 ◦ 무보험운행자 관리(사법경찰) ◦ 책임보험 ◦ 자동차 검사 ◦ 임시운행허가 ◦ 건설기계 등록, 검사 ◦ 이륜자동차 업무지원 	팀장: 이근수 행정전화: 4335
차량세무	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자동차 압류 등록 및 해지 ◦ 자동차등록 취득세, 등록면허세 부과 징수 ◦ 비과세 감면 ◦ 방문 민원 체납고지서 발급 및 수납 	팀장: 은금숙 행정전화: 4341

1. QR코드를 활용한 서비스 및 외국어 정기검사 안내문 제공

- QR코드를 활용해 민원서식 및 차량정보를 제공하고, 외국인의 국가간의 법, 제도 차이로 인한 정기검사 미이행 발생을 외국어 안내문을 통해 사전예방

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1.~12.
- 대 상 자: 민원인
- 사업내용
 - QR코드를 이용한 민원서식 및 차량등록 정보제공
 - 외국어 안내문을 통해 외국인 맞춤형 행정서비스 제공

□ 추진상황

- 2022. 2. 10. 민원실 비치용 QR코드 안내판 제작(5개)
- 2022. 2. 21. QR코드 활용 민원실 홍보(언론매체)
- 2022. 2. 28. 민원인 배부용 등록증케이스(QR코드 삽입) 제작(3,300개)
- 2022. 3. 21. 자동차 정기검사 사전안내엽서(영문)제작(4,000장)
(5~6월 12건 발송)

□ 향후계획

- 자동차 정기검사 관련 외국인 맞춤형 영문안내엽서 사전 발송
- 자동차등록증(QR코드) 제작, 배부 등 QR코드 활용 지속적 홍보

2. 사전 안내를 통한 행정서비스 제공

- 안내문을 활용한 의무이행 유도로 운영의 내실화 및 과태료 부과로 인해 생길 시민들의 경제적 부담 사전예방

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1.~12.
- 대 상 자: 민원인
- 사업내용
 - 검사 및 의무보험 홍보물 제작 및 배부
 - 정기검사 사전예고서 및 의무보험 가입촉구서 발송
 - 상속 대상 이전등록 절차 안내문 발송

□ 추진상황 ※ 6월말 기준

- 검사 및 의무보험 홍보물 제작 및 배부: 전단지 4,000장, 마스크 4,000개, 현수막(읍면동, 면허시험장, 검사소 게첨용) 37개
- 정기검사 사전예고서 발송: 월 4회/총 24,148건
- 의무보험 가입 촉구서 발송: 월 3회/총 724건
- 상속이전 안내문 발송: 월 1회/ 총 127건

□ 향후계획

- 지속적인 사전 안내 서비스 실시
- 홍보물 제작 및 배부를 통한 사전 홍보 강화
- 자동차 과태료 대상자 사전 유선 안내 병행 실시