

차량등록사업소

□ 계속 · 연례반복 사업

1. 민원편익 증진을 위한 행정서비스 제공 101
2. 사전안내서비스를 통한 과태료 부과 최소화 102

1. 민원편의 증진을 위한 행정서비스 제공

- 각종 민원서식 및 차량등록 정보를 QR코드로 제작하여 시민 편의 제공
- 외국어(영어)로 표기한 정기검사 안내문을 제작하여 검사이행 제고

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2023. 1.~12.
- 대 상 : 차량등록 민원인
- 사업내용
 - QR코드를 이용한 각종 민원서식 및 차량등록 관련 정보제공
 - 외국어 제작 안내문을 통해 외국인 맞춤형 행정서비스 제공

□ 추진 상황

- QR코드 민원 안내판 제작(민원실 비치 5개)
- QR코드 삽입 홍보물 제작(자동차등록증케이스 3,300개)
- 외국어 표기 정기검사 안내엽서 제작(4,000장)

□ 추진 계획

- QR코드를 활용해 쉽게 원하는 정보에 접근할 수 있도록 편의 제공
- 외국인의 자동차 정기검사 의무이행 적극 유도

2. 사전 안내서비스를 통한 과태료 부과 최소화

- 안내문을 활용한 의무이행 유도로 운영의 내실화 및 과태료 부과로 인해 발생하는 시민들의 경제적 부담 사전예방

□ 사업 개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 사업내용
 - 검사 및 의무보험 홍보물 제작 배부
 - 검사 및 의무보험 가입촉구서 발송
 - 상속 이전등록 안내문 발송

□ 추진 상황

- 추진실적(2022. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

구분	건수	소요예산	비고
정기검사 사전안내엽서	47,236	11,889	월 4회
의무보험 가입촉구서	1,448	3,750	월 3회
상속이전등록 안내문	226	-	월 1회
정기검사 및 의무보험 이행 홍보물 제작	8,038	6,000	현수막 38개 마스크 4,000장 전단지 4,000장

□ 추진 계획

- 자동차 정기검사 이행 및 의무보험 가입 지속적 홍보
- 의무보험 미가입자 자료 확인(보험개발원) 및 가입촉구서 발송
- 의무이행 지연에 따른 과태료 대상자 사전안내 실시(유선상담)