

## 경영관리과

### ☐ 신규시책

1. 시민에게 신뢰받는 빅데이터 기반 요금체계 구축 ..... 5

### ☐ 계속·연례반복 사업

2. IoT를 활용한 원격검침시스템 구축 ..... 6

# 1. 시민에게 신뢰받는 빅데이터 기반 요금체계 구축

- 빅데이터 기반 수도 검침 시스템 운영으로 신뢰도 제고
- 효율적인 수납체계 구축에 따른 시민 편리성 확보

## □ 사업 개요

- 수도 사용량 실시간 조회시스템 운영
- 수도요금 고지·조회·상담·납부 원스톱 서비스 증대

## □ 추진 계획

- 수도 사용량 실시간 조회시스템 운영 업그레이드
  - 가구별, 업소별 실시간 사용량 즉시 조회(누리집, 모바일 병행)
- 누리집, 스마트폰 기반 24시간 상담 서비스 “맑은물 챗봇” 운영
- 스마트 납부 서비스(요금 납부 방법 다양화) 확대
  - 카카오톡 간편 납부 서비스 운영: 2022. 9월 현재 1,395건
  - 보이는ARS 계좌 자동이체 서비스 운영
- 빅데이터 기반 시스템 홍보 강화 (카카오톡, ARS 등)
  - 카카오톡 채널 활성화 이벤트 실시 및 채널 추가 인원 확보

## □ 소요 예산

(단위: 백만 원)

사업명	사업비(시비)
검침 데이터 제공 서비스	9
수도요금 24시간 상담 서비스	6
상하수도 요금 ARS, 카카오톡 납부 서비스	30
계	45

## □ 기대 효과

- 빅데이터 기반 시대 변화에 맞춰 실시간 사용량 파악을 통해 정확한 검침, 요금 부과로 시민 신뢰 증진 및 편리성 증가
- 실시간 사용량 파악과 신속한 누수 확인으로 우수율 증대

## 2. IoT를 활용한 원격검침시스템 구축

- 실시간 수도사용량 파악과 신속한 누수 확인으로 유수율 증대
- 검침 업무의 선진화로 인한 행정서비스 향상

### □ 사업 개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 대 상: 원주시 전역
- 사업량: 12,000전
- 소요예산: 1,520백만 원
- 사업내용
  - 디지털 계량기 교체 후 원격검침 단말기 설치
  - 검침데이터를 원격검침시스템으로 전송하여 실시간 검침 및 누수 확인
- 사업절차
  - (구)계량기 수용가 → 디지털 계량기 교체(수도시설과) → 원격검침 단말기 설치(경영관리과)

### □ 추진 계획

- 2025년까지 전 수용가 원격검침단말기 설치

구 분	대상지역	계획량	비고
	합계	64,146전	2022. 9월기준
2019년 ~2021년	- 기업도시, 문막읍, 공단지역, 난검침지역	24,111전	
2022년	- 단구동, 무실동, 일산동, 학성동	14,000전	
2023년	- 태장동, 봉산동, 반곡관설동	12,000전	
2024년	- 중앙동, 원인동, 명륜동, 차량검침지역(읍면)	11,000전	
2025년	- 차량검침지역(읍면)	3,035전	

### □ 소요 예산

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	기투자	2023년	2024년	2025년 이후
계	9,889	6,569	1,520	1,400	400
국비(20%)	2,129	2,129	-	-	-
시비(80%)	7,760	4,440	1,520	1,400	400