

징 수 과

□ 신규시책

- 1. 지방세 체납안내문 모바일(카카오톡) 발송 17

□ 계속·연례반복 사업

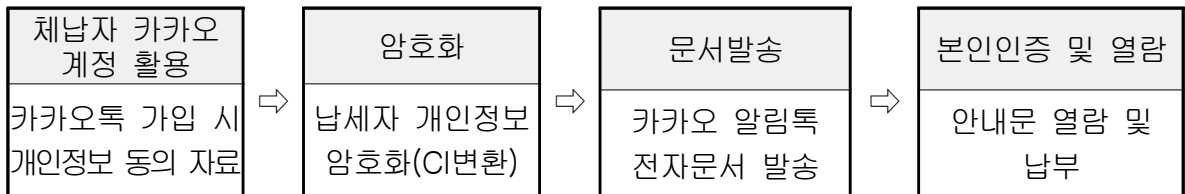
- 2. 지방세 체납액 징수 강화 18
- 3. 세외수입 체납액 징수 강화 19
- 4. 다양한 지방세 납세편의 제공 20

1. 지방세 체납안내문 모바일(카카오톡) 발송

- 체납 안내부터 즉시 납부까지 원스톱 서비스로 체납액 징수율 제고
- 전자문서 발송을 통한 업무 효율성 증대 및 우편요금 예산 절감

□ 사업개요

- 기 간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 지방세 체납자 중 카카오톡 사용자
- 내 용: 체납고지서 및 체납안내문 우편 송달 대신 모바일(카카오톡) 송달 및 체납액 징수
- 사업절차



※ CI (Connecting Information): 주민등록번호를 암호화하여 생성한 정보

□ 추진계획

- 2025. 6.~8. 카카오톡 체납안내 시행 시·군 벤치마킹
- 2025. 9. 업체 선정 및 서비스 이용 계약
- 2025. 10.~11. 연계정보(CI)변환 및 적합성 심사
- 2025. 12. 카카오톡 체납 안내 서비스 언론 홍보
- 2026. 1.~12. 사업 시행

□ 소요예산

- 20,000천원(전액 시비)
 - 최초 연계정보(CI)변환 및 서비스 이용료(연): 3,300천원
 - 카카오톡 전자송달 수수료(연): 16,700천원

□ 기대효과

- 카카오톡을 통한 체납 내역 확인 후 즉시 납부 가능
 - 체납액 징수율 제고 및 업무 효율성 향상
- 종이 고지서 제작 및 우편 발송 비용 절감
 - 종이 고지서(430원/건) 대비 카카오톡 발송(187원/건) 비용 절감

2. 지방세 체납액 징수 강화

- 강력한 체납액 징수 및 적극적 정리보류를 통하여 체납액 정리
- 납세의무자의 납세의식 고취 및 조세형평 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 징수목표
 - 현년도: 지방세 부과액의 97% 이상 징수
 - 과년도: 지방세 이월체납액의 45% 징수, 15% 정리보류

□ 추진상황

- 연도별 지방세 징수현황

(단위: 억 원)

| 구 분 | 부과액(A)* | 징수액(B) | 정리보류액(C) | 체납액 | 정리율(%) (B+C)/A |
|----------|---------|--------|----------|-----|-------------------|
| 2025. 7. | 3,134 | 2,823 | 14 | 297 | 90.5 |
| 2024 | 4,825 | 4,534 | 28 | 263 | 94.6 |
| 2023 | 4,697 | 4,419 | 35 | 243 | 94.8 |

* 부과액(A): 현년도 부과액 + 과년도 이월체납액

□ 추진계획

- 신속한 조세채권의 확보 및 적극적인 체납처분 실시: 연중
 - 압류, 공매, 관허사업 제한, 고액 체납자 명단공개 등
- 지방세 체납액 일제정리기간 운영: 연 2회 (상·하반기)
- 체납액 징수실적 우수 읍면동 및 유공 공무원 포상: 12월 말
- 고액 체납자 1:1 책임 징수제 운영: 현지출장 독려 및 실태조사
- 지방세 납세지원 콜센터 운영: 10~12월 (3개월)
 - 전화 납부독려로 소액(300만 원 이하) 체납액 징수
- 실효성 없는 체납액 과감한 정리보류 추진: 연중

3. 세외수입 체납액 징수 강화

- 적극적인 세외수입 체납액 정리를 통한 재정확충 및 재정건전성 확보
- 세외수입 체납액 통합 관리에 따른 징수 효율성 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 징수목표
 - 현년도: 세외수입 부과액의 98% 이상 징수
 - 과년도: 세외수입 이월체납액의 25% 징수, 15% 정리보류

□ 추진상황

- 연도별 세외수입 징수현황

| 구 분 | 이월체납액(A) | 징수액(B) | 정리보류액(C) | 체납액 | 정리율(%) (B+C)/A |
|----------|----------|--------|----------|--------|-------------------|
| 2025. 7. | 14,819 | 2,713 | 1,207 | 10,899 | 26.4 |
| 2024 | 11,068 | 3,063 | 1,950 | 6,055 | 45.3 |
| 2023 | 8,167 | 2,832 | 1,424 | 3,911 | 52.1 |

(단위: 백만 원)

※ 특별회계 제외

□ 추진계획

- 적극적인 체납처분, 행정제재: 연중
- 세외수입 체납액 일제정리기간 운영: 연 2회
 - 상반기: 5~6월/ 하반기: 11~12월
- 고액 체납자 1:1 책임 징수제 운영: 현지출장 독려 및 실태조사
- 세외수입 체납고지서 일괄 발송: 분기 1회
- 세외수입 납세지원 콜센터 운영: 10~12월 (3개월)
 - 전화 납부독려로 소액(300만 원 이하) 체납액 징수
- 실익없는 체납액 과감한 정리보류 추진: 연중
- 차세대 세외수입 시스템 담당자 직무교육: 연 2회

4. 다양한 지방세 납세 편의 제공

- 납세자의 납세 편의와 환급 편의 도모를 위한 다양한 납부 방법 제공
- 시민과 소통하고 협력하는 세정환경 구현

□ 사업개요

- 다양한 납부 서비스 제공
 - 위택스, 인터넷 지로를 통한 전국 온라인 납부
 - 차세대 가상계좌 납부(6개 은행)
 - 지방세 계좌·신용카드 자동납부 서비스
 - 자동응답시스템(☎ARS 142211)을 통한 지방세 조회·납부
- 다양한 민원서비스 제공
 - 체납액 분할납부 자동이체시스템 운영
 - 통합메시징시스템(UMS)을 통한 지방세 납부·체납 안내
 - 카카오톡을 활용한 지방세 환급 채널 운영

□ 추진상황

- 지방세 납부 현황

(2025. 7. 기준, 단위: 백만 원)

| 합 계 | | 금결원 전자수납* | 가상계좌 | 자동이체 | 기타** |
|-----|-----------|--------------|---------|--------|--------|
| 건수 | 1,160,956 | 582,966 | 530,736 | 30,652 | 16,602 |
| 금액 | 312,584 | 214,614 | 70,941 | 1,337 | 25,692 |

* 위택스, 인터넷 지로, 간편결제, CD/ATM 등 금융결제원을 통한 납부

** 수기수납, 총당수납, 수기납부서수납, 세입금정산수납 등 기타 방법에 따른 납부

□ 추진계획

- 지방세 납부 및 환급 신청 방법의 다양화 지속적 홍보
- IT 시대에 맞게 신속, 정확한 납부 및 환급 신청 방법 모색