지방세입과

□ 신규시책

1. 재산세 감면 변동·종료 사전 안내 서비스 ····· 19

❑ 계속·연례반복

2. 다양한 지방세 납세 편의 제공 ····· 20
3. 재산세 목표액 달성 ····· 21
4. 개별주택가격 산정 및 결정 공시 ····· 22
5. 세외수입 체납액 징수 강화 ····· 23
6. 세외수입 체납안내문 카카오톡 발송 ····· 24

1. 재산세 감면 변동·종료 사전 안내 서비스

- 감면 변동·종료에 따른 예상세액 사전 안내로 납세자 예측 가능성 향상 및 민원 예방
- 세액 변동 조세 마찰을 선제 차단하여 행정력 낭비 방지 및 세정 신뢰도 제고

❑ 사업개요

○ 사 업 명: 재산세 감면 변동·종료 사전 안내 서비스

○ 사업대상: 원주시 내 산업단지 및 기업도시 입주기업

○ 사업내용:

- 원주시 내 산업단지 및 기업도시 입주기업 중「지방세특례제한법」에 따른 재산세 감면 변동·종료 대상 기업에 대해 부과 전 안내문 발송을 통해 납세자의 '알 권리 보장'과 과세 전 예상 세액을 제공하여 세액 증가에 따른 민원 사전 예방

❑ 추진계획

○ 감면율 변동 및 감면 종료 대상자 조사 및 확인

○ 과세기준일(6.1) 전·후 변동 사항 사전 안내문 발송

○ 사전 안내에 따른 민원 상담 및 부과 후 사후관리

❑ 소요예산

○ 비예산 사업

❑ 기대효과

○ 납세자 '알 권리 보장' 및 조세 마찰 선제적 예방

○ 적극 세정 구현을 통한 세정 신뢰도 제고 및 징수율 향상

2. 다양한 지방세 납세 편의 제공

• 납세자의 납세 편의와 환급 편의 도모를 위한 다양한 납부 방법 제공
• 시민과 소통하고 협력하는 세정환경 구현

❑ 사업개요

○ 다양한 납부 서비스 제공
- 위택스, 인터넷 지로를 통한 전국 온라인 납부
- 차세대 가상계좌 납부(8개 은행)
- 지방세 계좌·신용카드 자동납부 서비스
- 자동응답시스템(☎ARS 142211)을 통한 지방세 조회·납부

○ 다양한 민원서비스 제공
- 체납액 분할납부 자동이체시스템 운영
- 통합메시징시스템(UMS)을 통한 지방세 납부·체납 안내
- 카카오톡을 활용한 지방세 환급 채널 운영

❑ 추진상황

○ 지방세 납부 현황

(2026. 8월 말 기준, 단위: 건/백만 원)

구분	합계	금결원 전자수납*	가상계좌	자동이체	기타**
건수	1,546,247	748,370	735,855	44,057	17,965
금액	343,122	226,705	75,593	1,603	39,221

* 위택스, 인터넷 지로, 간편결제, CD/ATM 등 금융결제원을 통한 납부

** 수기수납, 충당수납, 수기납부서수납, 세입금정산수납 등 기타 방법에 따른 납부

❑ 추진계획

○ 지방세 납부 및 환급 신청 방법의 다양화 지속적 홍보

○ IT 시대에 맞게 신속·정확한 납부 및 환급 신청 방법 모색

연례반복

3. 재산세 목표액 달성

• 과세자료의 철저한 정비와 적극적인 납부홍보를 통해 목표 달성에 기여

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 추진근거: 「지방세법」 제104조 ~ 제123조

○ 사업내용

- 법령 개정 및 비과세·감면·중과세 대상에 대한 과세요건 및 사실관계 확인
- 재산세 과세자료 정비 및 현지조사를 통해 민원 발생 최소화
- 정기분 부과 전 시뮬레이션 작업으로 부과세액 검증 및 오류정비

❑ 추진실적

○ 재산세 목표액: 751억 원

(단위: 억 원)

세목	2027년 목표액	2026년 부과액	2025년 부과액	2024년 부과액
합계	751	743	730	705
재산세(주 택)	220	218	212	195
재산세(건축물)	130	127	124	121
재산세(토 지)	401	398	394	389

❑ 추진계획

○ 관련부서 협조와 현지출장으로 철저한 자료조사 및 세수누락방지

○ 재산세 납부홍보 및 납세편의 서비스 강화로 세입 확충에 기여

○ 정기분 부과 일정

- 2027. 7. 재산세 주택(1기분) 및 건축물, 선박, 항공기
- 2027. 9. 재산세 주택(2기분) 및 토지

연례반복

4. 개별주택가격 조사·산정 및 결정공시

• 조세 부과 기준이 되는 개별주택가격 공시업무를 공정하게 추진
• 납세의 형평성 제고 및 세무행정의 신뢰성 향상에 기여

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.
○ 조사대상: 32,000호
○ 추진근거: 「부동산 가격공시에 관한 법률」 제17조
○ 활용범위: 재산세, 종합부동산세 등 과세표준
○ 사 업 비: 291백만 원(국비 50, 시비 50)

❑ 추진상황

○ 연도별 개별주택가격 공시현황

(단위: 호)

연 도	2027년(예상)	2026년	2025년	2024년	비고
주 택	32,000	30,136	30,298	30,301	

❑ 추진계획

○ 2026. 12.～2027. 1. 주택 및 토지 특성조사
○ 2027. 1. 표준주택가격 결정·공시(국토교통부)
○ 2027. 1.～3. 개별주택가격 산정 및 검증
○ 2027. 3. 개별주택가격 열람 및 의견제출(20일)
○ 2027. 4. 30. 1. 1. 기준 개별주택가격 결정·공시
○ 2027. 9. 30. 6. 1. 기준 개별주택가격 결정·공시

연례반복

5. 세외수입(일반회계) 체납액 징수 강화

- 적극적인 세외수입 체납액 정리를 통한 재정확충 및 재정건전성 확보
- 세외수입 체납액 통합 관리에 따른 징수 효율성 강화

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 징수목표

- 현년도: 세외수입 부과액의 98% 이상 징수
- 과년도: 세외수입 이월체납액의 25% 징수, 15% 정리보류

❑ 추진상황

○ 연도별 세외수입 징수현황(과년도)

(2026. 8월 말 기준, 단위: 백만 원)

구 분	이월 체납액(A)	수납액(B)	정리보류액(C)	미수납액	정리율(%) (B+C)/A
2026	14,078	2,367	13	9,204	16.9
2025	14,819	4,106	2,048	7,168	41.5
2024	11,068	2,869	1,950	6,055	43.5

*이월체납액≒징수액+정리보류액+미수납액: 감액, 과오납환부액에 의한 차이

❑ 추진계획

○ 적극적인 체납처분, 행정제재, 정리보류 추진: 연중

○ 세외수입 체납액 일제정리기간 운영: 연 2회

- 상반기: 5~6월/ 하반기: 11~12월

○ 고액 체납자 1:1 책임 징수제 운영: 현지출장 독려 및 실태조사

○ 세외수입 체납고지서 일괄 발송: 분기 1회

○ 체납관리단 운영(징수과 협업)

- 전화 납부독려 및 현장 방문을 통한 체납액 징수

○ 실익없는 체납액 과감한 정리보류 추진: 연중

○ 차세대 세외수입 시스템 담당자 직무교육: 연 2회

연례반복

6. 세외수입 체납안내문 카카오톡 발송

- 카카오톡 기반 체납 문서 전자발송을 통한 전달 신속화
- 본인확인부터 납부까지 원스톱 안내로 납세자 편의 제고
- 정확한 송달로 체납액 징수 효율 및 재정 기여

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 사업내용: 카카오톡 전자문서 발송을 통해 체납안내부터 납부까지 원스톱 서비스 제공

○ 사업절차(지방세입과・징수과 협업)

체납자 카카오톡 계정 활용 → 연계정보 (CI)변환 → 전자문서 발송 → 열람 및 납부

○ 소요예산: 4,500천원(전액 시비)

❑ 추진실적(2026.8.기준)

발송건수	열람건수(열람률)	납부건수	징수액
1,384건	538건(39%)	433건	51,513천원

❑ 기대효과

○ 종이 고지서(534원/건) 대비 카카오톡 발송(220원/건) 비용 절감

*카카오톡 발송 서비스 기본요금 550,000원 / 5,000건 제공(평균 2,500건 발송)

○ 체납 고지 인지율 및 납세 편의 증대로 체납액 징수율 향상

❑ 향후일정

○ 종이고지서와 병행하여 정기적으로 체납안내문 카카오톡 발송 추진

○ 1970년대 이후 체납자를 대상으로 운영 중이나 고령 체납자까지 단계적으로 확대 추진

연례반복