

경영관리과

□ 계속·연례반복 사업

1. 하수도 요금 인상 3
2. 스마트원격검침시스템 구축 4
3. 상·하수도 요금 부과 징수 6
4. 지역업체 우선계약 추진 8

1. 하수도 요금 인상

- 원주시 하수도 요금 현실화율 제고 시급(전국 45.5%, 원주시 27%)
- 장기간 하수도 요금 동결로 인한 재정 여건 악화 개선 필요
- 하수도 요금 인상을 통한 건전 재정 기초 동참

□ 사업개요

- 사업기간: 2025.~2027.(3개년)
- 사업내용: 2025년부터 2027년까지 하수도 요금 매년 15% 단계적 인상

□ 추진상황

- 2024. 9. 원주시 소비자정책 심의위원회 심의
- 2024. 10. 조례개정(안) 추진
- 2024. 11.~12. 「원주시 하수도 사용 조례」 시의회 심의
- 2025. 1. 홍보 및 요금인상 시행

□ 세부내용

- 3개년간 총 45% 인상 ➡ 2025년~2027년까지 매년 15% 인상
- 업종별 평균 시민 부담액

구 분	월평균사용량	2024년	2025년	2026년	2027년
가정용 (1세대)	14m ³	18,360원	19,270원	20,310원	21,510원
일반용	40m ³	82,920원	86,830원	91,340원	96,540원

※ 가정용 1개월 14m³톤 사용 시 2025년 910원, 2026년 1,040원, 2027년 1,200원 요금 증가

□ 사업개요

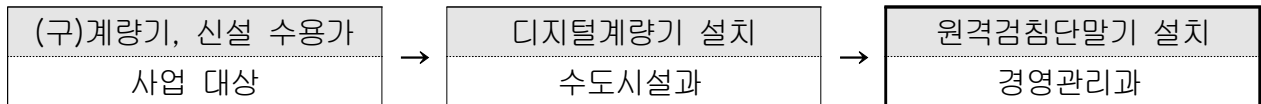
- 요금 인상분을 통한 소규모 하수도 사업 추진으로 시민 편익 증대
- 단계적 인상으로 요금 상승에 대한 시민 체감 최소화
- 하수도 요금 현실화율 제고로 지방 공기업 경영 효율성 증대

2. 스마트원격검침시스템 구축

- IoT 기반 스마트원격검침시스템 구축을 통한 경영 효율 개선
- 빅데이터 기반 누수 감지를 통한 유수율 개선 및 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 사업대상: 원주시 전역 원격검침시스템 미구축 수용가
- 사업량: 6,000전
- 소요예산: 840백만 원(시비)
- 추진근거: [상수도 스마트검침시스템 구축계획-경영관리과-2589(2020.3.11.)]
- 사업내용
 - 노후·고장 등으로 교체된 계량기에 스마트 원격검침 단말기 설치
 - 원격검침시스템을 통한 실시간 검침 및 누수 확인 서비스 제공
- 사업절차



□ 추진상황('25.7월말 기준)

구분	대상지역	구매실적	비고
합계	스마트 검침 구축률 : 89% (구축전수 59,649전/전체수용가 67,317전)	67,242전	원주시 전체수용가 67,317전
2019년	기업도시 및 문막농공단지 시범설치	664전	구축: 59,649전 교체: 7,593전 (매년 신설 약 1,000전 예상)
2020년	우산동, 문막읍, 태장동 일부	6,188전	
2021년	단계동, 개운동, 우산동 일부	17,259전	
2022년	단구동, 무실동 등	12,781전	
2023년	태장동, 봉산동, 반곡관설동 등	12,139전	
2024년	중앙동, 원인동, 흥업면, 문막읍 등	10,614전	
2025년	차량검침지역(읍·면) 및 신설 전역	7,597전	

※ 2025년 말까지 2,668전 설치 예정 (구축률: 92%)

□ 추진계획

- 전체 미구축 수용가에 대해 2026년까지 구축 완료 예정
- 재원 계획 (단위: 백만 원)

구분	총사업비	기투자	2024년	2025년	2026년
계	10,199	6,441	1,518	1,400	840
국비	1,815	1,815	0	0	0
시비	8,384	4,626	1,518	1,400	840

3. 상·하수도 요금 부과 징수

- 수도계량기 검침에 의한 매월 요금 부과 철저(월 50억 원 이상)
- 편리한 전자납부 실시 및 체납 독려 등으로 징수율 99% 이상 달성

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 원주시 전체 총 67천여 전
- 부과방법: 요금관리S/W(푸른물)에 의한 과금 처리
- 요금안내: 요금 전용 홈페이지 및 24시간 자동 ARS(1544-1715) 운영
- 납부방법: 가상(전용)계좌시스템 운영 및 각종 전자수납시스템 운영
- 징수독려: 3개월 이상 미납 시 단수처리 및 체납 독려
- 총사업비: 881백만 원(시비)
 - 신용카드 수납대행 및 인증 수수료 등 일반운영비: 458백만 원
 - 각종 시스템(S/W 및 H/W, ARS, PDA, 단말기 등) 유지보수: 423백만 원

□ 추진상황

- 상하수도 전용 홈페이지 및 가상계좌서비스 구축
- 상하수도요금 스마트청구서(전자고지) 서비스 운영
- 상하수도요금 ARS 간편 납부 서비스 운영
- 상하수도요금 보이는 ARS 서비스 구축 운영
- 상하수도전용 홈페이지 고도화(스마트폰 이용 납부)
- 상하수도요금 상담 챗봇 구축 운영
- 카카오 알림톡 납부 서비스 구축 운영

□ 추진계획

- 수도요금 부과 및 고지: 월 1회(매월 10일 전후, 매월 말 납기)
 - 부과기준: 수도계량기 지침에 의한 부과
 - 방문검침 및 차량검침 - 월 1회 / 스마트 원격검침 - 1일 4회(6시간 간격)
 - 고지방법: 매월 20일까지 수도사용자에게 우편 발송

- 수도요금 체납액 징수: 수시
 - 단수 처분예고 및 단수 처분, 최고서 발행 및 압류 처리
- 수도요금 안내(조회) 및 간편 납부 서비스 운영: 연중

□ 문제점 및 대책

- 모바일 환경이 급속도로 발전함에 따라 금융 환경이 디지털로 전환되어 각종 납부 편의 수단이 진화하고 있음(페이 결제 등)
⇒ 상하수도 요금 징수율을 높이기 위한 납부 편의 증진 서비스 지속발굴 및 예산 투자 필요

4. 지역업체 우선계약 추진

- 상·하수도 사업 추진 시 지역업체에 참여 기회를 주어 관내 중소기업 및 소상공인의 경쟁력을 강화
- 지역생산품을 우선 구매하여 지역경제 활성화에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.(연중)
- 대 상: 관내 중소기업 및 소상공인 등 지역업체
- 소요예산: 비예산
- 사업내용: 공사·용역·물품 계약 시 지역업체 우선계약 추진

□ 추진상황

- 품의 시 지역업체 견적 1개 이상 포함(추진중)
- 다양한 지역업체 발굴(추진중)
- 관외업체와 계약 요청 시 수의계약 요청 사유서 징구하여 검토(추진중)
※ 2024년 관내업체 수의계약 현황: 87% / 2025년 8월 관내업체 수의계약 현황: 94%

□ 기대효과

- 지역업체 판로 확대, 고용 창출 및 지역경제 활성화

□ 문제점

- 관내에 성능 및 기술력을 요하는 생산업체 부재로 지역업체 육성 및 유치 필요(※ 기술력 높은 업체가 수도권 및 대도시에 집중)
- 그로 인해 기술력 높은 지역 내 일부 업체에 편중되는 경향이 있음