

# 차량등록사업소

## □ 계속·연례반복 사업

1. 민원편의 증진을 위한 행정서비스 제공 ..... 46
2. 사전안내서비스를 통한 과태료 부과 최소화 ..... 47
3. 납세자 권익보호를 위한 사전 안내 ..... 48

# 1. 민원편의 증진을 위한 행정서비스 제공

- 각종 민원서식 및 차량등록 정보를 QR 코드로 제작하여 시민 편의 제공
- 영문표기 안내문 발송을 통한 외국인 맞춤형 행정서비스 제공

## □ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 차량등록 민원인
- 사업내용
  - QR코드를 이용한 각종 민원서식 및 차량등록 관련 정보제공
  - 영문표기 안내문 발송을 통해 외국인 맞춤형 행정서비스 제공

## □ 추진상황

- 2025. 1.~ 외국어 표기 정기검사 안내엽서 발송
- 2025. 6. QR코드 삽입 홍보물 제작(자동차등록증 보관케이스 3,000개)

## □ 추진계획

- QR코드를 활용해 쉽게 원하는 정보에 접근할 수 있도록 편의 제공
- 외국인의 자동차 정기검사 의무이행 적극 유도

## 2. 사전안내서비스를 통한 과태료 부과 최소화

- 사전안내 및 홍보를 통해 법적 의무이행 제고
- 과태료 부과로 발생하는 시민들의 경제적 부담 사전 예방

### □ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 사업내용
  - 정기검사 및 의무보험 홍보
  - 정기검사 사전엽서 및 의무보험 가입촉구서 발송
  - 상속 이전등록 안내문 발송

### □ 추진상황

- 추진실적(2025. 8월 말 기준)

(단위: 천 원)

구분	건수	소요예산	비고
계		30,283	
정기검사 사전안내엽서	51,980건	22,351	월 4회
의무보험 가입촉구서	1,637건	4,632	월 3회
상속이전등록 안내문	460건	-	월 1회
정기검사, 의무보험, 상속이전 홍보	라디오 캠페인(3월~5월)	3,300	

### □ 추진계획

- 자동차 정기검사 이행 및 의무보험 가입 지속 홍보
- 의무보험 미가입자 자료 확인(보험개발원) 및 가입촉구서 발송
- 의무이행 지연에 따른 과태료 대상자 사전안내 실시(유선상담)

### 3. 납세자 권익보호를 위한 사전 안내

- 취득세 감면차량이 조건 해제 시 자진신고·납부 사전 안내
- 신고하지 못하여 발생하는 가산세를 사전 안내를 통해 최소화

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 취득세를 감면받은 납세자
- 사업내용
  - 감면조건 해제 시 감면받은 취득세 자진신고·납부 안내
  - 사전 안내를 통한 가산세 발생 예방

#### □ 추진상황

- 2025년 1월~현재 감면조건 안내: 1,376건
- 2025년 1월~현재 자진신고납부 안내: 69건

#### □ 추진계획

- 취득세 신고납부 사항 안내문 발송(월 1회)
- 감면받은 납세자에게 감면조건에 대하여 지속적 안내
- 감면조건 해제된 납세자에게 자진신고·납부 사전 안내