

# 허 가 과

## □ 신규시책

1. 인·허가 담당 공무원 회복탄력성 강화 ..... 2

## □ 계속·연례반복 사업

2. 개발행위 복합민원 전담팀 운영 ..... 3
3. 공장설립 인·허가 프로세스 개선 ..... 4
4. 건축허가 사전상담제 ..... 5
5. 건축 인·허가 처리기간 단축 ..... 6

# 1. 인·허가 담당공무원 회복탄력성 강화

- 악성 민원 등으로 인한 공직자의 심리, 신체적 스트레스 해소 및 조직 활력 제고, 업무 몰입도 강화

## □ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 허가과 민원담당 공무원 30명
- 내 용
  - 조 별 단위의 자율 힐링캠프 운영을 통한 직원 심신 회복
  - 조직원 간의 소통을 통한 악성 민원 응대 사례 공유
- 운영방법: 조별 활동 진행 (30명 8개조 편성/ 힐링캠프 운영)

## □ 추진계획

- 2026. 2. 인·허가 담당공무원 회복탄력성 강화 계획수립
- 2026. 3.~12. 조별 자율 힐링캠프 참여

## □ 소요예산

- 300,000원 x 30명 = 9,000천 원

## □ 기대효과

- 악성민원 대응으로 인한 공무원의 심신 피로도 완화, 정신적 회복

## 2. 개발행위 복합민원 전담팀 운영

- 복합민원 전담팀 운영으로 도시계획위원회 심의 자문 업무의 전문성과 효율성을 높이고 민원처리 기간을 혁신적으로 단축

### □ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 도시계획위원회 심의·자문 대상 복합민원
- 구 성: 팀장 1인, 팀원 4인 (건축 1, 토목 2, 산지 1)
- 운영방법: 복합민원(건축·개발행위·산지전용)을 개발허가 3팀에서 전담 운영하여 결재 단계 3→2단계로 축소

### □ 추진상황

- 2025. 3. 복합민원혁신TF팀 개설
- 2025. 7. 개발허가3팀 신설
- 도시계획위원회 심의·자문 대상(복합민원)처리 건수: 59건(2025.8. 기준)  
(2025. 1.~8. / 건)

	건축	태양광	토석채취	기타	관광농원	개간사업	합계
합계	21	29	3	2	2	2	59

### □ 추진계획

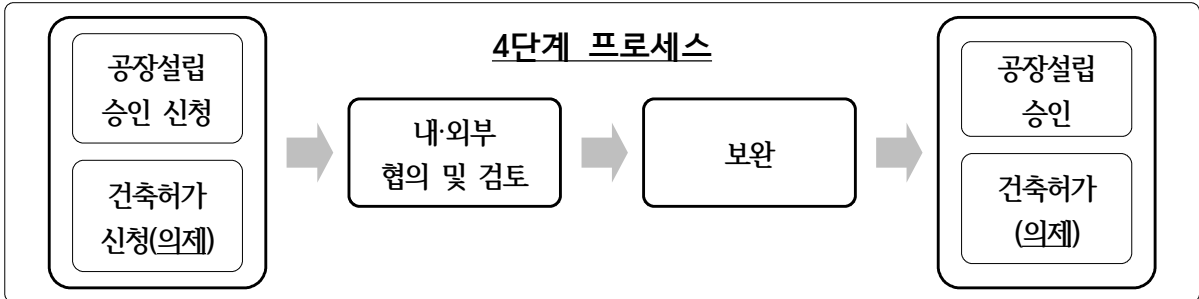
- 2026. 1.~12. 도시계획 위원회 심의 자문 대상(복합민원)처리

### 3. 공장설립 인·허가 프로세스 개선

- 공장설립 인허가 프로세스 개선을 통해 기업하기 좋은 원주 조성 및 건축경기 활성화에 기여

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 내 용: 기존 공장설립 승인 후 건축허가 절차가 진행됐던 8단계의 프로세스를 공장설립 승인 시 건축허가를 의제 처리 하는 4단계로 절차 개선
- 구 성: 팀장 1인, 팀원 4인 (건축 1, 토목 2, 산지 1)
- 운영방법



#### □ 추진상황

- 2024. 2. 26. 공장등록 인허가 개선 프로세스 도입
- 공장설립 승인-공장 건축허가 연계 인허가 기간 단축률

구분	2023	2024	2025상반기
평균 인허가 소요일	161일	70일	62일
도입 후 단축률		-57%	-62%

※ 단, 개별 인허가 조건이 상이하므로 기타 영향 요소가 있을 수 있음

#### □ 추진계획

- 공장설립 승인 신청 접수 시 건축허가 신청 가능 적극 안내
- 보완사항 발생 시 보완기간 최소화 부여 및 구체적인 보완 요청으로 인허가 기간 단축 추진
- 공장설립 승인, 공장 건축 인허가 담당자 간의 실시간 업무 협의로 관련법 검토 기한 단축 추진

## 4. 건축허가 사전상담제

- 설계단계에서 법령 협의 및 협의 기관을 사전 확인하여 보완사항 사전검토 및 협의 서류 누락으로 인한 처리기간 단축.

### □ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 건축허가 대상 중 연면적 1,000㎡ 이상
- 내 용: 설계 중 관련 법령에 대한 사전협의 및 각종위원회 심의 대상, 협의부서(기관) 확인 등을 통하여 보완사항이나 협의 서류 누락으로 인한 지연 발생 해소

### □ 추진상황

- 수시 : 건축허가 접수 전 사전협의 실시(개요 및 기본도면 지참)
- 사전협의 시 검토
  - 각종 위원회 심의 대상 여부 확인
  - 건축법 사전협의 및 개발행위, 농지전용, 산지전용 대상확인
  - 건축법 의제처리대상 및 관련부서, 협의대상 확인

### □ 추진계획

- 2026. 1.~12. 건축사전상담창구 운영(상시)

## 5. 건축 인·허가 처리기간 단축

- 전체 민원 처리기간 중에서 많은 비중을 차지하는 보완기간을 지속적으로 관리, 단축시켜 민원 발생률 감소

### □ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 건축허가(신고) 신청 민원 전체
- 내 용: 체크리스트(매뉴얼) 배포 통한 보완건수 감소 및 처리기간 단축

### □ 추진상황

(단위: 건)

구 분	'22년 상반기	'22년 하반기	'23년 상반기	'23년 하반기	'24년 상반기	'24년 하반기	'25년 상반기
민원처리	2,418	2,815	2,288	2,141	1,915	1,706	1,582
보완건수	1,572	1,455	1,152	892	801	779	581
보완비율	65%	52%	50%	42%	42%	45%	36%

### □ 추진계획

- 보완 요청 기간 최소화로 신속한 보완이 될 수 있도록 유도  
⇒ 구체적인 대책과 대안을 제시하여 보완요구 등 적극 협의
- 실무적 체크리스트(매뉴얼) 작성 배포 및 보완 감소 방안 마련
- 보완내용 분석 후 건축사 협회 협조 요청(간담회 활용)
- 건축사사무소별 보완 비율 파악 후 맞춤형 서비스(분석 안 제공)