경영관리과

□ 신규 사업

1. 차세대 상하수도 요금관리 통합시스템 구축 ····· 5

□ 계속 · 연례반복 사업

2. 하수도 요금 인상 ····· 6
3. 스마트원격검침시스템 운영 ····· 7
4. 상 · 하수도 요금 부과 징수 ····· 8
5. 지역업체 우선계약 추진 ····· 9

1. 차세대 상하수도 요금관리 통합시스템 구축

- 시민 편의 제고를 위한 다양한 고지 · 수납 · 민원 서비스 개선
- 노후 시스템 개선 및 데이터 기반 업무 자동화를 통한 행정 효율성 강화

❑ 사업개요

○ 사업목적: 사용자 중심의 홈페이지 개편과 시스템 통합으로 민원 처리 편의성 및 업무 효율성 제고

○ 사업기간: 2027.～2028.

○ 사업대상: 9개 시스템

- 상하수도 요금관리시스템, 요금 조회・납부 홈페이지, ARS
- 검침(원격/PDA), 납부(가상계좌/카드), 상담 챗봇, 전자고지

○ 사업내용: 상하수도 요금관리 시스템 통합 및 고도화

❑ 추진계획

○ 2026. 12. 차세대 상하수도 요금관리시스템 구축 정보화전략계획(ISP) 수립

○ 2027. 5. 2027년 1회 추가경정 예산 확보

○ 2027. 6. 사전 행정절차 이행
(사전협의, 보안성 검토, 과업 심의, SW 영향평가)

○ 2027. 7. 사업 착수

○ 2028. 8. 사업 완료 및 서비스 운영

❑ 소요예산

○ 1,500백만 원(시비)

❑ 기대효과

○ 수도요금 민원의 비대면・원스톱 처리로 시민 편의 제고

○ 업무처리의 표준화・자동화 환경 구현으로 수도 행정의 정확성 및 효율성 제고

2. 하수도 요금 현실화 추진

- 하수도사업특별회계 재정 건전성 확보 및 요금 현실화율 제고
- 단계적 요금 조정 체계 적용을 통한 물가 영향 및 납부 부담 완화

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2025.~2027. (3년)

○ 사업내용: 하수도 요금 매년 15% 인상 / 2027년도 현실화율 목표 42.4%

※ 2024년 대비 52% 인상

○ 연도별 하수도 요금 현황

(단위: 원)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	비 고
총괄원가(㎥당)	1,847	2,001	2,166	2,217	2,250	
평균요금(㎥당)	590	593	604	620	710	
현실화율(%)	31.95	29.64	27.92	27.99	31.56	

※ 현실화율: 전체 하수처리 비용 대비 수입의 비율(2024년 기준 전국 45.2%)

❑ 추진상황

○ 2024. 9. ~ 12. 「원주시 하수도 사용 조례」 개정 추진 및 의결

○ 2025. 1. 하수도 요금 1차 인상 시행

○ 2026. 1. 하수도 요금 2차 인상 시행

❑ 추진계획

○ 2027. 1. 하수도 요금 인상 안내 및 3차 인상 시행

○ 업종별 평균 시민 부담액

구 분	월평균 사용량	2024년 (인상 전)	2025년 (1차)	2026년 (2차)	2027년 (3차)
가정용 (1세대)	14㎥	6,050원	6,960원 (증 910원)	8,000원 (증 1,040원)	9,200원 (증 1,200원)
일반용	40㎥	26,140원	30,050원 (증 3,910원)	34,560원 (증 4,520원)	39,760원 (증 5,200원)

연례반복

3. 스마트 원격 검침 시스템 운영

- 방문 검침 시 발생할 수 있는 민원 및 안전사고 최소화
- 데이터에 기반한 정밀 검침으로 요금 부과의 투명성 및 신뢰도 제고
- 수도 사용량 모니터링 강화로 누수 등 이상 징후 신속 해결

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 대　　상: 원주시 전역

○ 사 업 량: 신설 2,000대, 기 구축 유지관리용역 1식

○ 소요예산: 644백만 원(시비)

- 계량기 신설: 280백만 원 (140,000원×2,000대)
- 유지관리: 364백만 원 (106,000원×42,945대×8%)

○ 사업내용: 원격검침시스템을 통한 검침 및 수도 시간별 사용량 제공

❑ 추진상황

○ 2020. 3. 상수도 스마트검침시스템 구축계획 수립

○ 2021. 3. 원격검침 통합관리시스템 구축

○ 2026. 12. 원주시 전체 수용가 구축 완료

구 분	대 상 지 역	구축률(%)
2019년	기업도시 및 문막농공단지 시범설치	1.1
2020년	우산동, 문막읍, 태장동 일부	9.6
2021년	단계동, 개운동, 우산동 일부	37.8
2022년	단구동, 무실동 등	56.7
2023년	태장동, 봉산동, 반곡관설동 등	68.2
2024년	중앙동, 원인동, 흥업면, 문막읍 등	81.2
2025년	기존 차량검침방식(읍·면) 전역	91.8
2026년	중앙동, 원인동, 일산동, 명륜동, 태장동 등 구도심	100

❑ 추진계획

○ 신설 수용가 스마트 원격 검침 시스템 구축(분기별)

○ 정기적인 점검 및 신속 장애 복구를 통해 시스템 최적 상태 유지

연례반복

4. 상·하수도 요금 부과 징수

- 지속 가능한 상·하수도 서비스 제공 및 안정적 재원 마련
- 시민 중심의 편리한 납부 시스템 운영 및 철저한 체납 관리로 공정하고 신뢰받는 징수 체계 확립

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 대　　상: 원주시 관내 전체 급수 가구 및 시설(약 6.7만 급수전)

○ 소요예산: 680백만 원(시비)

- 신용카드 수납대행 및 가상계좌 이용, 본인인증 수수료 등: 80백만 원
- 고지서 발송 우편요금 및 시스템 운영 통신비 등: 500백만 원
- 각종 시스템(S/W 및 H/W, ARS, PDA 등) 유지보수: 100백만 원

○ 사업내용

- 부과방법: 요금관리시스템에 의한 과금 처리
- 요금안내: 요금 전용 홈페이지 및 24시간 자동 ARS(1544-1715) 운영
- 납부방법: 가상(전용)계좌시스템 운영 및 각종 전자수납시스템 운영
- 징수독려: 3개월 이상 미납 시 체납 독려 및 단수 처리

❑ 추진상황

○ 2011. 7. 상하수도 전용 홈페이지 및 가상계좌서비스 구축

○ 2014. 12. 상하수도요금 ARS 간편 납부 서비스 운영

○ 2021. 1. 상하수도요금 보이는 ARS 서비스 구축 운영

○ 2021. 1. 상하수도전용 홈페이지 고도화(스마트폰 이용 납부)

○ 2021. 7. 전자고지(카카오알림톡) 서비스 구축 운영

○ 2024. 10. 전자고지(e-mail) 서비스 운영

❑ 추진계획

○ 요금 부과 및 고지: 월 1회(매월 10일 전후, 납기: 매월 말일)

○ 체납액 징수: 수시(최고서 발행, 단수 처분, 압류)

○ 상·하수도 요금 안내(조회) 및 납부 편의 서비스 운영: 연중

연례반복

5. 지역업체 우선계약 추진

- 상하수도 사업 추진 시 지역업체에 참여 기회를 주어 관내 중소기업 및 소상공인의 경쟁력을 강화
- 지역생산품을 우선 구매하여 지역경제 활성화에 기여

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 대　　상: 관내 중소기업 및 소상공인 등 지역업체

○ 소요예산: 비예산

○ 사업내용: 공사・용역・물품 계약 시 지역업체 우선계약 추진

❑ 추진상황

○ 품의 시 지역업체 견적 포함

○ 다양한 지역업체 발굴

○ 관외업체와 계약 요청 시 수의계약 요청 사유서 징구하여 검토

※ 2026년 상반기 관내업체 수의계약 현황: 91.46%

❑ 기대효과

○ 지역업체 판로 확대, 고용 창출 및 지역경제 활성화

❑ 문제점

○ 관내에 성능 및 기술력을 요하는 생산업체 부재로 지역 내 일부 업체에 편중되는 경향이 있음.

○ 수도권 및 대도시 등에 집중되어 있는 기술력 높은 업체 유치 또는 지역업체 육성 필요

연례반복