허 가 과

□ 계속 · 연례반복 사업

1. 인허가 담당공무원 회복탄력성 강화 ····· 85
2. 개발행위 복합민원 전담팀 운영 ····· 86
3. 공장설립 인허가 프로세스 개선 ····· 87

1. 인·허가 담당공무원 회복탄력성 강화

• 악성 민원 등으로 인한 공직자의 심리, 신체적 스트레스 해소 및 조직 활력 제고, 업무 몰입도 강화

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 대　　상: 허가과 민원담당 공무원 32명

○ 내　　용

- 조별 자율 체육활동, 견학 등을 통한 직원 심리 치유
- 조직원 간의 소통을 통한 악성 민원 응대 사례 공유

○ 운영방법: 조별 활동 진행 (32명 8개 조 편성/ 트레킹, 스포츠, 선진지견학 등)

❑ 추진계획

○ 2027. 2. 인허가 담당공무원 회복탄력성 강화 계획수립

○ 2027. 3. ~ 12. 조별 자율 체육활동 실시

❑ 소요예산

○ 300,000원 x 32명 = 9,600천원

❑ 기대효과

○ 악성민원 대응으로 인한 공무원의 심신 피로도 완화, 정신적 회복

연례반복

2. 개발행위 복합민원 전담팀 운영

• 복합민원 전담팀 운영으로 도시계획위원회 심의 자문 업무의 전문성과 효율성을 높이고 민원처리 기간을 혁신적으로 단축

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 대　　상: 도시계획위원회 심의・자문 대상 복합민원

○ 구　　성: 팀장 1인, 팀원 4인 (건축 1, 토목 2, 산지 1)

○ 운영방법: 복합민원(건축・개발행위・산지전용)을 개발허가 3팀에서 전담 운영하여 결재 단계 3 → 2단계로 축소

❑ 추진상황

○ 2025. 3.: 복합민원혁신TF팀 개설

○ 2025. 7.: 개발허가3팀 신설

구분	심의 건수	건축 허가	태양광	개간 사업	토석 채취	기타
2025년	88	33	46	2	3	4
2026년 (~6.30.)	51	14	21	3	4	9

❑ 추진계획

○ 2027. 1.~12. 도시계획 위원회 심의 자문 대상(복합민원)처리

연례반복

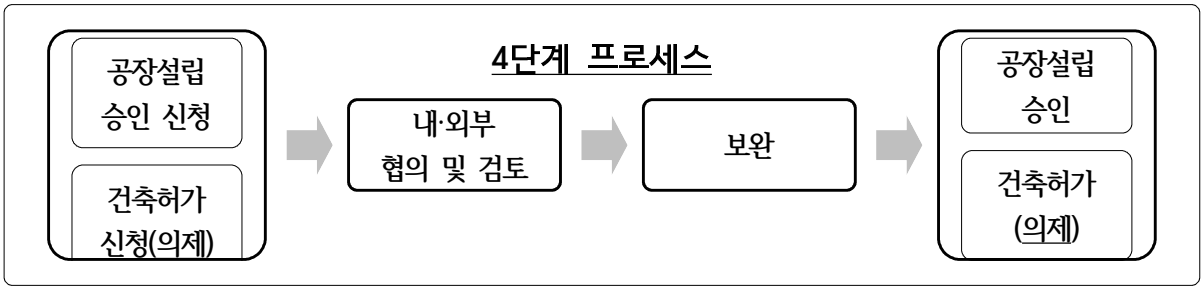
3. 공장설립 인허가 프로세스 개선

• 공장설립 인허가 프로세스 개선을 통해 기업하기 좋은 원주 조성 • 기업 유치 및 건축경기 활성화를 통해 지역경제 부흥 도모

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.~12.

○ 내　　용: 기존 공장설립 승인 후 건축허가 절차가 진행됐던 8단계의 프로세스를 공장설립 승인 시 건축허가를 의제 처리하는 4단계로 절차 개선



❑ 추진상황

○ 2024. 2. 26. : 공장등록 인허가 개선 프로세스 도입

구 분	개선 전	개선 후		
	2023	2024	2025	2026(6.30.기준)
건수	8	9	6	5
소요일(평균)	161	70	44	62
단축률	-	57%	71%	61%

❑ 추진계획

○ 공장설립 승인 신청 접수 시 건축허가 신청 가능 적극 안내

○ 보완사항 발생 시 보완기간 최소화 부여 및 구체적인 보완 요청으로 인허가 기간 단축 추진

○ 공장설립 승인, 공장 건축 인허가 담당자 간의 실시간 업무 협의로 관련법 검토 기한 단축 추진

연례반복