

# 원주시 보건행정과 소관 민간위탁사무 성과평가 결과 보고

의안 번호	1138
----------	------

제출연월일 : 2026. 4. 7.

제 출 자 : 원주시장

## 1. 제안이유

「원주시 사무의 민간위탁 기본조례」 제22조(정기성과평가)의 규정에 의거 2025년 민간위탁사무에 대한 성과평가 결과를 시의회에 보고하고자 함.

## 2. 주요골자

### ○ 위탁사무 현황

(단위: 천원)

연번	민간위탁사무	예산	수탁기관	위탁기간
계	2개 사무			
1	정신건강복지센터	2,506,141	연세대학교 미래의료산학협력단	2025.1.1.~2027.12.31.
2	중독관리통합지원센터	422,890	연세대학교 미래의료산학협력단	2025.1.1.~2027.12.31.

### ○ 성과평가

#### - 개요

- 평가대상: 보건행정과 소관 2개 민간위탁사무
- 평가기간: 2025. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)
- 평가방법: 평가 지표에 따른 서면 평가 및 현지 방문평가
- 평가자: 담당 공무원 및 외부 평가자

- 결과

연번	민간위탁사무	수탁기관	2023년	2024년	2025년
1	정신건강복지센터	연세대학교 미래의료산학협력단	91	90	91
2	중독관리통합지원센터	연세대학교 미래의료산학협력단	92	92.3	92.3

○ 총평

보건행정과 소관 2개 민간위탁사무의 전반적인 운영, 관리, 사업수행 상태는 양호한 것으로 나타났으며, 향후 요구사항 및 미흡한 사항에 대한 평가지표를 개발하여 평가에 반영하는 등 관리·감독에 철저를 기하고자 함.

가. 정신건강복지센터(부설 자살예방센터)

○ 우수한 점

- 지역사회 기반 정신건강 캠페인 및 홍보사업을 활발히 진행하여 정신건강복지센터 인지율 및 이용 의향 향상 등 대국민 접점 강화에 노력함.
- 사업 계획을 수립함에 있어, 전년도 사업 성과 및 만족도 결과의 분석을 기반으로 추진계획을 보완함으로써 사업의 성과를 담보하기 위한 노력과 과정이 우수함.
- 정신질환자 재활 프로그램은 대상자가 영화관람, 캘리그래피, 공예활동 등 다양한 활동에 참여하여 스트레스를 감소시킬 수 있도록 돕고, 신체건강 관리에 어려움을 겪는 대상자의 특성을 고려하여 건강체조, 태권도 등의 활력 증진 활동을 지속적으로 운영하여 긍정적으로 평가됨. 또한 장애인 일자리 보조 진행자 배치 등을 통해 정신질환자의 자립기반을 구체적으로 구축하였음.
- 직원 대상 교육으로 정신건강사업에 관련된 교육 외에도 노무 관리, 직원 소진예방 워크숍, 선진지 견학 등 다양한 교육을 실시하여 직원 역량을 향상시킴.
- 자살 고위험군 복지 수요 발굴 및 자원 연계 실적이 우수하며, 통합사례회

의와 유관기관 협력체계 강화를 통해 실질적인 복지서비스 연계가 이루어짐.

- 정신질환자 지역사회 통합사업 등록자 수는 감소했으나, 슈퍼비전 및 팀회의, 통합사례회의, 간담회 개최 건수는 증가하여 사례관리의 질적수준이 향상되고 있음을 알 수 있음.

#### ○ 미흡한 점

- 응급개입팀 인력 부족으로 사업 운영의 어려움이 있으며, 근무 공백 발생 시 정신과적 응급대응에 차질이 우려됨. 지속적인 인력 모집 및 인력충원이 어려운 원인에 대한 다각적인 분석이 필요함.
- 원주시 정신건강지표가 전국 평균에 비해 전반적으로 낮은 수준임. 이에 대한 다각적인 원인 분석 및 대응 전략 수립이 요구됨.
- 주간 재활 프로그램의 내용 및 구성의 다각화가 필요함. 초발 대상자 프로그램 참여율이 저조하여, 사전 수요조사 기반 맞춤형 프로그램 설계가 요구됨.

#### ○ 총 관

- 2025년도 정신건강복지사업 전반에 걸쳐 다층적인 접근과 적극적인 추진을 통해 높은 성과를 달성함. 정신질환자 자립 기반 구축, 생명존중 문화 확산, 신규 고위험군 발굴 등에서 실질적인 성과를 도출하였으며, 특히 자살예방 정책포럼 등의 신규 사업을 활발히 추진하여 정신건강에 대한 지역사회 인식 제고에 기여함.
- 전체예산 중 97%의 예산 집행률을 달성하여 재정 운용의 효율성을 확보하였고, 대부분의 세부사업에서 90% 이상의 목표 달성률을 보이며 사업 실행력이 우수함. 다양한 직원 역량 강화 교육과 유관기관 협력체계 구축 노력도 긍정적으로 평가됨.
- 다만, 응급개입팀 인력 부족으로 인한 정신위기 대응 공백, 일부 프로그램 참여율 저조 등은 향후 개선이 필요함. 특히, 원주시의 정신건강지표가 전국 평균에 비해 낮은 점을 고려할 때 지역 특성을 반영한 보다 정밀한 분석과 전략 수립이 요구됨.

### 나. 중독관리통합지원센터

## ○ 우수한 점

- 시설관리, 재정운영의 투명성, 인력관리, 프로그램 운영 등 대부분의 평가 영역에서 높은 수준의 운영 체계를 유지하고 있으며, 전반적으로 안정적인 기관운영이 이루어지고 있는 것으로 확인됨.
- 형태가 다양해지고 점차 증가하는 중독문제 해소를 위해 기존 중독예방 사업을 성공적으로 수행하였으며, 알코올 중독문제 노숙인 사회복귀 지원사업과 유아동 스마트폰·인터넷·게임 중독예방 인형극 등 원주 지역 특화 사업을 개발하여 긍정적인 성과를 거둔 점이 인정됨.
- 중독 고위험군에 대한 적극적인 발굴 노력으로 조기 선별 실적을 목표 대비 초과 달성함.
- 유아동 스마트폰·인터넷·게임 중독예방 인형극의 경우, 2024년에는 대규모 탈인형극 운영을 위해 대관 장소 확보의 어려움으로 실적이 다소 저조하였으나, 2025년에는 방문형 방식으로 운영 형태를 변경하여 목표 대비 더 많은 수혜자가 참여하는 성과를 거둠.
- 노숙 유관기관과의 협력을 통해 중독문제 취약계층을 대상으로 요리 프로그램을 운영하여 기능 회복과 사회성 증진을 도모함.
- 게임문화재단과 연계를 통해 인터넷·스마트폰 과의존 고위험군 아동 대상으로 게임 과몰입 방학 집중 대안 프로그램을 운영하는 등 지역사회 및 유관기관을 협력하여 다양한 형태의 중독예방교육 실시함.

## ○ 미흡한 점

- 프로그램 운영과 관련하여 참여자 만족도 중심의 평가가 주로 제시되어 있어, 향후에는 프로그램 참여 이후 중독행동 감소(예, 음주량 감소), 기능 회복 등 개입 효과를 확인할 수 있는 객관적 성과 지표 및 분석 체계를 보다 체계적으로 구축할 필요가 있음.
- 현재 사업이 음주 문제 중심으로 운영되는 경향이 있어, 향후 약물 및 행위 중독 등 다양한 중독 문제를 포괄할 수 있도록 서비스 확대에 대한 지속적인 검토가 요구됨.
- 전문인력, 특히 정신건강전문요원(정신건강간호사 등)이 부재한 상황으로 사회복지사 중심의 인력 구조를 보이고 있어 중독 문제에 대한 전문적 접근의 한계에 대한 우려가 있음. 다양한 전문인력 확보를 위한 노력이 요구됨.
- 집중 단기개입 상담 서비스 제공 이후 회원 등록 및 지속적인 사례관리로 이어질 수 있도록 연속성 확보를 위한 연계 체계 강화가 필요함.

- 타 기관에서 운영하는 약물·중독 예방교육과의 중복으로 학교 대상 중독 예방교육 수요가 감소하여 목표 달성에 어려움을 겪은 것으로 보임. 학교 등 기존 기관의 수요 회복과 신규 기관 발굴을 위해 적극적인 홍보 및 사업 계획 수립이 필요함.
- 유아동 스마트폰·인터넷·게임 중독예방 인형극의 경우, 인형극 무대 설치 및 공간이 부족한 기관에서도 많은 유아동이 참여할 수 있도록 운영 방식에 대한 보완 방안 마련이 필요함.
- 다양한 사업 홍보를 위한 보도자료 배포가 다소 소극적인 것으로 보이며, 대외 홍보 강화를 위해 보도자료 배포 및 언론 협력 확대가 필요함.

## ○ 총 관

- 전반적으로 시설관리, 재정운영, 인력관리 및 프로그램 운영 등 주요 평가 영역에서 안정적인 운영 체계를 유지하고 있으며 기관 운영이 체계적으로 이루어지고 있는 것으로 확인됨.
- 알코올 중독문제 노숙인 사회복지 지원사업, 유아동 스마트폰·인터넷·게임 중독예방 인형극, 게임 과몰입 방학 집중 대안 프로그램 등 지역 특성을 반영한 다양한 중독예방 및 회복지원사업을 추진하여 지역사회 중독 문제 대응에 기여한 점이 긍정적으로 평가됨.
- 프로그램 성과 평가가 참여자 만족도 중심으로 이루어지고 있어 향후 중독 행동 변화 및 기능 회복 등 개입 효과를 확인할 수 있는 객관적인 성과관리 체계 구축이 필요함.
- 현재 음주 문제 중심으로 운영되는 사업에서 약물 및 행위중독 등 다양한 중독 문제를 포괄할 수 있도록 서비스 영역 확대에 대한 지속적인 검토가 필요하며, 전문인력 확보를 통해 중독 문제 대응의 전문성을 강화할 필요가 있음.
- 집중 단기개입 상담 이후 회원 등록 및 지속적인 사례관리로 이어질 수 있도록 서비스 연속성 확보를 위한 연계 체계 강화와 함께 학교 등 기존 기관 수요 회복 및 신규 기관 발굴을 위한 적극적인 홍보와 사업 추진이 요구됨.
- 유아동 스마트폰 등 중독예방 인형극의 경우 공간 및 시설 여건이 제한된 기관에서도 참여가 가능하도록 운영 방식에 대한 보완 검토가 필요하며, 다양한 사업 성과 확산을 위해 보도자료 배포 및 언론 협력 확대 등 대외 홍보 강화가 요구됨.

### 3. 참고사항

- 민간위탁사무 운영현황 및 성과평과 결과 1부.
- 민간위탁사무 정기성과표 1부.
- 관련 법령
  - 정신건강복지법 제15조(정신건강복지센터의 설치 및 운영)
  - 정신건강복지법 제15조의3(중독관리통합지원센터의 설치 및 운영)

## 정신건강복지센터 운영현황 및 성과평가 결과(2025년)

<b>현 수탁자 현황</b>			
수탁자명	연세대학교 미래의료산학협력단	전화번호	033-746-0199
수탁기간	2025.1.1. ~ 2027.12.31.	선정방법	공개모집
계약현황	- 재계약 횟수 : 3회, 총 수탁기간 : 19년 - 재계약 사유 : 기존 수탁기관과 위탁기간 연장		
수탁기관 수행능력	○ 원주시 정신건강사업의 운영을 통해 지역사회의 1, 2, 3차 예방 기능을 담당하여, 원주시의 정신건강 수준을 향상시키고자 함. ○ 연세대학교 미래의료산학협력단은 원주시 및 횡성군 정신건강복지센터를 위탁하여 운영해 옴. ○ 지역사회 정신건강사업의 경험을 활용하여 원주시 정신건강사업을 효율적으로 시행함.		
위탁사업 직원현황	○ 민간위탁 사업 수행 직원: 총 44명(비상근 센터장 1명, 부센터장 1명, 상임팀장 1명, 팀장 5명, 팀원 36명) ○ 사업별 인원: 센터장(1), 부센터장(1), 상임팀장(1), 지역주민 정신건강 증진사업(3), 응급개입(3) 아동·청소년 정신건강 증진(4) 정신질환자 사회통합(11), 자살예방사업(5), 자살위기지원사업(7), 자살유족 원스톱 서비스 지원 사업(6), 회계·행정(2) ○ 직종 현황: 정신건강전문의(1), 정신건강간호사(10), 정신건강사회복지사(8), 간호사(2), 사회복지사(15), 작업치료사(8)		
<b>추진 실적</b>			
사업추진 실적	○ 사업추진 결과 우수성과 1. 상·하반기 주간재활 프로그램 가. 추진배경 - 정신질환의 만성화 및 사회적 고립 문제 심화 - 정신질환자의 자립생활 및 사회참여 지원 필요 - 증상 관리를 통해 안정적인 지역사회 생활을 유지하기 위한 체계적인 서비스의 필요성 증대 나. 사업목적 - 정신질환자의 증상 관리 및 사회적 기능 회복·향상 다. 주요내용 - 대 상: 원주시 정신건강센터 등록 회원 88명		

- 기 간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 사업내용: 약물증상교육, 회복을 위한 자기관리 교육, 건강체조  
태권도, 캘리그래피, 문예, 미술 활동, 현장 문화체험 등  
라. 세부내용(매주 운영)

구분	시간	월요일	수요일	목요일	금요일
만성질환환자	09:30~10:30	캘리그래피	공예요법	행동활성화	미술요법(첫째주) 컬러비즈(둘째주) 자치회의 및 생일파티(셋째주) 영화관람(넷째주)
	10:30~11:30	회복과 자기이해	컬러링북/ 감정빙고	건강체조	문예요법
	11:30~11:40	스트레칭 및 체조			
발병초기환자	13:30~14:30	태권도	행동 활성화	회복과 자기이해	문예요법

마. 운영사진



바. 사업성과

- 약물중상 교육, 신체활동, 미술활동 등 다양한 프로그램을 통해 참여자들이 긍정적인 경험을 하며 사회 구성원의 일환으로 소속감을 느끼고, 스트레스 해소 및 소통 능력 향상의 기회를 가질 수 있었음.
- 상·하반기 프로그램 대상자 서비스 만족도 조사 결과 상반기 만족도 조사에서 ‘만족’ 및 ‘매우만족’으로 답한 비율이 97%, 하반기 만족도 조사에서 ‘만족’ 및 ‘매우만족’으로 답한 비율이 100%로 대상자의 만족도가 높았음.

2. 생명존중 학교폭력 예방 뮤지컬 ‘나는 나비’ 공연

가. 추진배경

- 청소년 고민 상담유형은 정신건강(34.9%), 대인관계(20.2%), 학업진로(9.2%) 순으로 정신건강에 대한 고민의 비중이 가장 높음.(여성가족부, 2024년 청소년 통계)
- 2024년 청소년 스트레스 인지율은 42.3%로 전년 대비 5% 증가하였으며, 중학생의 스트레스 인지율이 더 큰 폭으로 증가함.(질병관리청, 2024년 청소년 건강 행태조사)
- 청소년 생명존중, 정신건강 증진 문화 조성의 필요성

나. 사업목적

- 청소년기 정신건강문제를 자연스럽게 이해하고 공감할 기회 제공
- 정신건강에 대한 인식을 확산하여 청소년이 스스로 도움을 요청할 수 있는 환경 조성

다. 주요내용

- 대 상: 관내 중·고등학교 재학생 1,091명
- 일 시: 2025. 4. 10.(목) ~ 2025. 4. 11.(금)
- 장 소: 교내 체육관 및 강당

학교	일시	장소	대상	인원
원주중학교	2025. 04. 10.(목)	교내 체육관	1~2학년	330명
미래고등학교			1학년	213명
대성중학교	2025. 04. 11.(금)	교내 강당	2학년	200명
삼육중학교			1~3학년	348명
합계				1,091명

라. 세부 내용

구분	세부내용	
정신 건강 문화 공연	뮤지컬 “나는 나비”	- 주제: 생명 존중 및 자살 예방, 학교폭력 예방 - 구성: 사전 프로그램(5분) ▶ 뮤지컬 공연(70분) ▶ 캠페인 및 기념사진 촬영(5분) ▶ 총 소요 시간 80분
정신건강 인식 개선 홍보 및 정보전달	홍보물 배포	- ‘원주시정신건강복지센터’문구 기재한 홍보물 (팝업 스탠드 패드) 1,000개 배포 - 원주시정신건강복지센터 사업 안내 리플렛 배포
	정보전달	- 원주시정신건강복지센터 자살예방교육 안내

마. 운영사진



바. 사업성과

- 뮤지컬이라는 몰입감 있는 매체를 통해 청소년이 생명의 소중함과 자살예방의 중요성을 자연스럽게 체득하고 정신건강 문제에 대한 사회적 편견을 줄이는데 기여함.
- 만족도 조사 결과, ‘뮤지컬을 통해 생명의 소중함을 느끼는 기회가 되었습니까?’에 대해 응답자 985명 중 809명, 81.9%가 ‘그렇다’, 및 ‘매우 그렇다’에 답변함.

### 3. 생명사랑 문화조성을 위한 숲길 걷기 <같이 걷자>

#### 가. 추진배경

- 원주시 자살률은 인구 10만명당 29.1명으로  
→ 전국 평균 24.6명, 강원도 평균 26.0명보다 높음.  
(KOSIS 국가데이터처, 2024년 사망원인통계)
- 자살률 감소를 위해 지역사회 내 소통과 생명존중 인식을 강조하고 시민에게 따뜻한 위로와 건강한 응원의 메시지를 전달할 수 있는 문화 조성

#### 나. 사업목적

- 시민들과 생명의 소중함 및 정신건강 증진의 중요성을 공유
- 자살예방의 중요성에 대한 사회적 공감대 형성 및 생명존중문화 확산

#### 다. 주요내용

- 대 상: 원주시민 300명
- 일 시: 2025. 10. 25.(토) 10:00~13:00
- 장 소
  - ① 집결지, 부스 행사-단구근린공원 열린광장
  - ② 걷기 행사-원주소풍길 3코스(단구근린공원 둘레길 지정코스)

#### 라. 세부내용

- 부스 홍보: 관내 유관기관 참여 체험 프로그램 운영  
(\*참여기관: 강원금연지원센터, 원주시가족센터, 원주시노인종합복지관, 강원도박문제예방치유센터, 강원서부아동보호전문기관, 원주시청소년상담복지센터, 양업토마스장애인종합복지관, 원주종합복지관)
- 걷기 행사: 단구열린광장 집결지 ‘당복사진관’, ‘괜찮니 우체통’ ‘생명사랑서약’ 등 프로그램 운영, 상품 증정  
단구공원 둘레길 걷기 활동

#### 마. 운영사진





바. 사업성과

- 생명존중 문화 확산 및 자살 예방 인식 제고에 기여하였으며, 지역주민의 정신건강에 대한 접근성을 향상시킴.
- ‘행사 참여 효과’에 대한 응답으로, 응답자 121명 중 ‘심신안정과 힐링’이 54%, ‘친목도모 및 가정의 화합’이 26%, ‘우울감 및 스트레스 완화’가 13%로 집계되어 행사가 시민의 정신건강 증진에 도움을 주었다는 것을 알 수 있음.
- ‘행사를 통해 생명의 소중함과 자살 예방의 중요성을 느끼는 기회가 되었습니까?’에 대한 응답은 ‘매우 그렇다’가 70%, ‘그렇다’가 21%로 대다수의 시민이 행사 참여를 통해, 생명 존중과 정신건강의 중요성을 인식하였음을 알 수 있음.

4. 찾아가는 서비스를 통한 생애주기별 정신건강증진사업

가. 추진배경

- 정신건강문제의 조기발현과 만성화 경향이 증가함에 따라 생애 주기별 특성을 반영한 맞춤형 정신건강증진사업 필요성 대두
- 청년층 사회고립 예방, 중·장년층 및 노년기 우울 및 자살예방을 위한 체계적 관리 필요

- 2024년 원주시의 스트레스 인지율은 22.8%로 전국수치 21.2% 보다 높고, 우울감 경험률 또한 7.2%로 전국 수치 6.7% 보다 높음. (원주시, 2024년 지역사회 건강통계)
- 원주시는 14세 미만 유소년 인구구성비가 매년 감소하고 있고, 65세 이상 고령인구가 증가하는 추세임. (원주시, 원주 비전 2045 장기발전 종합계획)

나. 사업목적

- 취약계층 및 정신건강 서비스 접근성이 낮은 지역을 대상으로 찾아가는 심리지원 서비스를 제공하여 정신건강 고위험군을 발굴하고 자원을 연계하여 지역주민의 정신건강 증진을 도모
- 생애주기별 정신건강 문제를 해결하기 위한 대상군 별 맞춤형 서비스를 제공하여 지역주민의 정신건강 인식을 개선하고 정신 질환 유병률을 감소

다. 주요내용

- 사업대상: 원주시민, 취약계층, 서비스 접근성이 낮은 지역주민
- 사업기간: 2025년 1월 ~ 12월
- 장 소: 대학교, 공공임대아파트, 복지관, 경로당, 취약계층 인구 밀도가 높은 기관, 지역 내 유동인구가 많은 장소 등

라. 세부내용

- 청년 정신건강 캠페인 ‘마음:ON’

연번	일자	캠페인명/장소	인원(명)
1	5. 20.(화)	청년 정신건강 캠페인 마음:온(ON) / 상지대학교	280
2	8. 22.(금)	원주 청년축제 윈터치 페스티벌 / 원주장미공원	200
3	9. 30.(화)	청년 정신건강 캠페인 마음:온(ON) /강릉원주대학교	300
4	10. 29.(수)	청년 정신건강 캠페인 마음:온(ON) / 경동대학교	410
합계		4회/1,190명	

- 청년 정신건강교육 ‘마음 패키지’

연번	일자	교육명/장소	인원(명)
1	11. 19.(수)	조기 정신증 / 경동대학교	77
2	11. 19.(수)	스트레스 및 우울 예방 / 경동대학교	77
합계		2회/154명	

- 중·장년 우울 예방 프로그램

연번	일자	내용	장소	인원
1	8. 4.(월)	- 프로그램 운영 안내	푸른숨LH	10

	13:30~15:30	- 사전평가: 한국판 우울증 평가도구(PHQ-9)	10단지 아파트 작은도서관	
2	8. 5.(화) 13:30~15:30	- 스트레스, 우울 알아보기 - '마음 살롱' 4행시 짓기 - 편백 베개 만들기		8
3	8. 11.(월) 13:30~15:30	- 나만의 향수 만들기(전문강사 진행) - 감정 나누기	푸른숨LH 10단지 아파트 작은도서관	8
4	8. 18.(월) 13:30~15:30	- 나만의 가죽 카드지갑 만들기(전문강사 진행)		9
5	8. 19.(화) 13:30~15:30	- 감정, 자존감 알아보기 - 나만의 감정, 자존감 증진 회복법		7
6	8. 25.(월) 13:30~15:30	- 토피어리 만들기(전문강사 진행)		9
7	8. 26.(화) 13:30~15:30	- 사후평가: 한국판 우울증 평가도구(PHQ-9) - 만족도 조사		6
<b>합계</b>			<b>7회/34명</b>	

- 노년기 우울예방 프로그램 '마음 건강 챙기기'

연번	일자	내용	장소	인원
1	6. 5.(목) 14:00~16:00	- 자기소개 하기 - 사전평가: 노인우울척도 단축형(SGDS-K) - 표고버섯 키우기 키트 제공 및 안내 - 프로그램 운영 안내	원주가톨릭 종합사회복지관	10
2	6. 12.(목) 14:00~16:00	- 양모펠트 동물 키링 만들기 (전문강사 진행)		10
3	6. 19.(목) 14:00~16:00	- 스트레스 및 우울 예방 교육 - 수면을 돕는 편백베개, 샹슈 주머니 만들기		10
4	6. 26.(목) 14:00~16:00	- 캘리그래피를 이용한 무드등 만들기 (전문강사 진행) - 사후평가: 노인우울척도 단축형(SGDS-K) - 만족도 조사		10
5	7. 10.(목) 10:00~11:30	- 자기소개 하기 - 사전평가: 노인우울척도	북원노인	10

		<p>단축형(SGDS-K)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표고버섯 키우기 키트 제공 및 안내</li> <li>- 스트레스 및 우울예방 교육</li> <li>- 프로그램 운영 안내</li> </ul>	<p>종합복지관</p>	
6	7. 17.(목) 10:00~11:30	- 캘리그래피를 이용한 무드등 만들기 (전문강사 진행)		10
7	7. 24.(목) 10:00~11:30	- 양모펠트 동물 키링 만들기 (전문강사 진행)		10
8	7. 31.(목) 10:00~11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 치매예방교육</li> <li>- 수면을 돕는 편백나무 베개 만들기</li> <li>- 사후평가: 노인우울척도</li> </ul> <p>단축형(SGDS-K)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족도 조사</li> </ul>		10
<b>합계</b>			<b>8회/80명</b>	

- 찾아가는 심리지원 서비스

연번	일자	장소	상담 인원
1	2. 17.(월)	북원노인종합복지관	14
2	3. 13.(목)	부흥마을경로당	13
3	3. 14.(금)	현진에버빌4차아파트 경로당	10
4	3. 24.(월)	북부경로당	21
5	3. 31.(월)	원주가톨릭종합사회복지관	69
6	4. 4.(금)	은행아파트	18
7	4. 21.(월)	국민건강보험공단 본부	222
8	4. 25.(금)	무실5단지아파트	13
9	5. 12.(월)	청솔6차아파트	7
10	5. 22.(목)	도말경로당	16
11	6. 16.(월)	강원지방우정청	29
12	6. 24.(화)	힐데스하임아파트	16
13	6. 30.(월)	한신희플러스아파트 경로당	15
14	7. 4.(금)	홍업사제리 거장아파트	15
15	7. 7.(월)	푸른숨LH10단지아파트	33
16	7. 9.(수)	한국도로교통공단 운전면허시험장	22
17	7. 14.(월)	북원노인종합복지관	9
18	8. 22.(금)	원주장미공원(원주청년축제 캠페인)	18
19	8. 27.(수)	봉대경로당	15
20	9. 1.(월)	원동아파트 경로당	15
21	9. 3.(수)	홍업천년나무1단지아파트 경로당	12
22	9. 8.(월)	반곡아이파크아파트	8
23	9. 10.(수)	원주역	34
24	9. 17.(수)	동부복합생활지원센터(치매 극복의 날 캠페인)	10
25	9. 18.(목)	양업토마스장애인종합복지관	8
26	9. 22.(월)	한국도로공사 강원본부	25
27	9. 30.(화)	강릉원주대(강릉원주대 축제 캠페인)	30
28	10. 15.(수)	원주문화원(임산부의 날 기념 캠페인)	20
29	10. 16.(목)	치악휴게소(춘천방향)	17

30	10. 22.(수)	구곡청솔2차아파트	10
31	10. 23.(목)	삼익아파트	19
합계		31회/783명	

마. 운영사진



바. 사업성과

- 지역사회 중심의 정신건강 서비스를 제공하여 정신질환의 예방 및 지역주민의 정신건강 관리 능력을 향상함.
- 복지관 및 행정복지센터 연계 및 상담 진행을 통해 정신건강 복지센터 인지도 및 접근성을 높임.
- 마음검진을 통한 정신건강 고위험군 평가로 정신과적 치료 및 개입 필요시 병원 연계 또는 전국민 마음투자 지원사업으로 연계하여 심리상담 및 전반적인 자기 돌봄을 할 수 있는 기회가 됨.
- 청년, 중·장년, 노년층을 대상으로 생애주기별 맞춤형 정신건강 프로그램을 운영하여 대상자 특성에 적합한 서비스를 제공하였고 참여자의 집중도와 만족도가 높아 전반적으로 높은 출석률을 보였음.

○ 언론 보도 현황

보도종류	보도일자	보도기관명	보도내용
신문	2025-03-23	강원일보 외 20	온라인 정신건강 이벤트 '마음 쉽표(,)'
신문	2025-04-09	강원일보 외 4	자살고위험 집중관리 기간 운영
신문	2025-04-21	원주 KBS 라디오	2025년 자살고위험 집중관리시기 홍보
신문	2025-06-25	영서신문 외 10	2025년 아동청소년 정신건강 캠페인 대국민 공개강좌
신문	2025-07-03	강원도민일보 외 7	원주시자살예방센터 7기 생명사랑 서포터즈 발대식
신문	2025-07-30	원주신문 외 6	원주시자살예방센터, 오크밸리서 직장인 자살예방 캠페인 '행복하잡' 진행
신문	2025-08-07	스포츠서울 외 5	원주시자살예방센터, 생명존중 뮤지컬 '109 합창단' 개최
라디오	2025-09-10	원주 MBC	세계 자살예방의 날
신문	2025-10-19	강원일보 외 18	2025 생명사랑 문화조성을 위한 숲길 걷기 <같이 걷자> 개최
신문	2025-11-14	강원일보 외 2	원주시자살예방센터, 자살위기개입 실무자 역량강화 워크숍 개최
신문	2025-11-19	강원일보 외 5	원주시자살예방센터, 자살예방 정책포럼 개최
신문	2025-11-27	원주신문 외 7	2025 세계 자살 유족의 날 기념행사 '살피꽃밭으로의 초대'
신문	2025-12-11	강원일보 외 21	원주시자살예방센터, 제7기 생명사랑 서포터즈 해단식

<p>서비스 개선실적</p>	<p>○ 위탁 전·후 만족도 조사결과 등 서비스 개선 결과</p> <p>1. 프로그램 별 만족도 조사 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주간재활프로그램 만족도 조사 결과 상반기 대상자의 경우 ‘만족’ 및 ‘매우 만족’으로 답한 비율이 97%, 하반기 대상자의 경우 ‘만족’ 및 ‘매우만족’으로 답한 비율이 100%로 상·하반기 모두 주간재활 프로그램 대상자의 만족도가 높았음.</li> <li>- 생애주기별 정신건강 프로그램 만족도 조사 결과 ‘만족’ 이상 응답 비율 80% 이상 달성함.</li> <li>- 2025 숲길걷기 &lt;같이 걷자&gt; 만족도 조사 결과 ‘매우 만족’ 및 ‘만족’으로 답한 비율이 95%로 대상자의 만족도가 높았음.</li> </ul> <p>2. 서비스 개선 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 캠페인 및 행사 시기를 적절하게 분배 운영하여 업무부담 감소 및 시민들의 적극적인 참여를 이끌어 냄.</li> <li>- 정신응급대응 유관기관 협조체계 구축을 위하여 관내 지구대 간담회 실시함.</li> <li>- 정신질환자 재활사례관리 사업, 지역주민 정신건강증진사업, 아동·청소년 정신건강증진사업, 응급개입사업, 자살예방사업 등 각 사업에 전담인력들이 적정하게 배치되어 세부사업을 전문적으로 수행하여 사업 전반의 성과가 증대됨.</li> </ul>
---------------------	--

## 성과평가 결과 및 지도·점검 현황

<p>성과평가 현황</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과평가 실시 현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.</li> <li>- 평가내용: 2025년 원주시정신건강복지센터 운영</li> <li>- 평가결과                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 평가점수: 91점</li> <li>▶ 평가방법: 평가지표에 의한 서면평가 및 현지 방문평가</li> <li>▶ 평가지표: 보건행정과-3812(2026. 2. 5.)호 관련 민간위탁사업 성과평가지표</li> <li>▶ 평가자: 정신건강사업 담당자 정신건강사업 전임자(안전총괄과 이강아 주무관) 외부평가자(강원대학교 사회복지학과 박병선 교수)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p>지도·점검 현황</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지도·점검 실시 현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일 시: 상반기(2025. 6. 26.), 하반기(2025. 11. 24.)</li> <li>- 점검자: 정신건강팀장 이효선·김나형, 담당자 이강아·박창규</li> <li>- 내용: 종사자 관리, 대장관리, 사업추진실태, 안전관리, 회계관리 등 및 정신건강사업 안내 준수 확인</li> <li>- 지적사항: 없음</li> <li>- 관련공문: 건강증진과-9588(2025. 7. 2.), 17386(2025. 12. 1.)</li> </ul> </li> </ul>

# 2025년도 원주시정신건강복지센터 민간위탁사업 성과평가지표

## I. 공통부문

평가항목	평가 지표	세부평가지표	배점	평가점수		
				박병선	이강아	김지수
총 점			100	93	91	89
공통 부 문	소계		25	25	25	23
	1. 책임운영 (10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>대표자 중사자 책임성</li> <li>대표자 및 종사자들의 위탁사무에 대한 이해도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수(3) 보통(2) 미흡(1)</li> </ul> </li> <li>전년대비 새롭게 시작하거나 개선시행 사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 있음(4) 없음(0)</li> <li>→ 2025년 원주시 자살예방정책포럼 및 자살위기개입 실무자 역량강화 워크샵</li> </ul> </li> <li>같은 분야(유형)의 다른 시설보다 잘 운영하고 있다                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수(3) 보통(2) 미흡(1)</li> </ul> </li> </ul>	10	10	10	9
	2. 안전한 시설관리 (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설물 유지관리 실태(청결, 이용가능상태유지)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건물·시설물 보험 가입(2점) 미가입(0)</li> <li>→ 2025년 건강문화센터 입주기관 건물·시설물 재해복구 공제금 납부요청/건강증진과-13364(2025. 9. 15.)호</li> </ul> </li> <li>각종 편의시설(화장실, 운동시설, 편의시설 등) 상태                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지적사항 0개(2) 지적사항 1~2개(1) 지적사항 3개 이상(0)</li> </ul> </li> <li>안전을 위협하는 위험요인 및 취약요인 방치 여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위험요인 무(1) 방치(0)</li> </ul> </li> </ul>	5	5	5	4
	3. 규정이행 (10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>관련 제 규정 이행</li> <li>각종 보고사항 및 제 규정 준수여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 준수(5) 미준수(0)</li> <li>→ 2025년 상반기, 하반기 정신건강시설 지도점검 결과 보고/건강증진과-9588(2025. 7. 2.), 17386(2025. 12. 1.)호</li> </ul> </li> <li>불편민원 해소 및 재발 여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해소(5) 미해소(0)</li> </ul> </li> </ul>	10	10	10	10

## II. 분야/유형별

평가항목	평가 지표	세부평가지표	배점	평가점수		
				박병선	이강아	김지수
소 계			75	68	66	66
4. 재정운용 (10)	재정의 건실성	<ul style="list-style-type: none"> <li>예산편성 및 계획수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 준수(5) 미준수(3)</li> <li>→ 분기별 보조금 교부신청 및 계획서 제출</li> </ul> </li> </ul>	5	5	5	5
	재정의 투명성	<ul style="list-style-type: none"> <li>지출증빙서, 신용카드 사용 규정 준수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 준수(5) 미준수(3)</li> <li>→ 분기별 보조금 정산 결과 보고</li> </ul> </li> </ul>	5	5	5	5
5. 인력관리 (15)	인력 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>종사자의 채용 공개모집 여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공개(5) 부분공개(3) 비공개모집(0)</li> <li>→ 채용 공고 게재</li> </ul> </li> <li>종사자의 관련분야 자격증 소지 비율                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50%이상(5) 40%(4) 30%(3)</li> <li>→ 직위 43명(간호사 14명, 사회복지사 23명, 작업치료사 6명)</li> <li>→ 정신건강 전문요원 38명 중 19명</li> </ul> </li> </ul>	15	15	15	15
		<ul style="list-style-type: none"> <li>종사자의 직무교육 실시 여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전원 실시(5) 부분실시(3) 미실시(0)</li> <li>→ 직원교육 및 워크샵 총 177회/1117명 실시</li> </ul> </li> </ul>				
6. 시민 만족도 (5)	시민 만족도 제고 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>이용자 만족도 조사 및 결과 반영 여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실시(5), 미실시(3)</li> <li>→ 상·하반기 주간재활프로그램 만족도 조사 실시</li> <li>→ 생명사랑 문화조성을 위한 숲길걷기 만족도 조사 실시</li> <li>→ 생명존중극 뮤지컬 109합창단 만족도 조사 실시</li> <li>→ 세계 자살 유족의 날 기념행사 만족도 조사 실시</li> <li>→ 아동·청소년 정신건강 공개강좌 만족도 조사 실시</li> <li>→ 자살 예방 우편물 사례관리 및 온도키트 만족도 조사 실시</li> <li>→ 찾아가는 서비스를 통한 생애주기별 정신건강증진사업 만족도 조사 실시</li> <li>→ 찾아가는 청소년 정신건강 문화공연 만족도 조사 실시</li> </ul> </li> </ul>	5	5	5	5

<b>별 야 / 구 별 연 표</b>	<b>7. 프로그램 운영 (20)</b>	<b>• 프로그램 운영의 전문성</b> • 프로그램 운영계획 수립 - 프로그램 계획 수립(5) 미수립(3) →2025년 정신건강복지센터 사업계획서 보고 건강증진과-2780(2025. 2. 21.)호	5	19	17	17
		<b>• 프로그램 운영의 효율성</b> • 중증정신질환자 사업 추진 실적 - 우수(5) 보통(4) 미흡(3) →2025년 원주시정신건강복지센터 사업 결과보고서 보건행정과-4996(2026. 2. 20.)호 • 아동청소년 정신보건사업 추진 실적 - 우수(5) 보통(4) 미흡(3) →2025년 원주시정신건강복지센터 사업 결과보고서 보건행정과-4996(2026. 2. 20.)호 • 생명사랑 자살예방사업 추진 실적 - 우수(5) 보통(4) 미흡(3) →2025년 원주시 자살예방시행계획 추진실적 보고서 보건행정과-3944(2026. 2. 6.)호	15			
	<b>8. 운영혁신 (25)</b>	<b>• 외부 전문가 집단 활용도</b> • 운영위원회, 자문위원회 등 설치여부 - 4회(5) 2~3회(3) 미 실시(0) → 2025년 운영위원회 4회 실시 • 주요 결정사안에 관한 외부자문 참여 여부 - 10회 이상(5) 7~9회 이상(4) 7회 미만(3) →간담회, 사례회의 등 외부자문 97회 실시	10	10	8	10
		<b>• 정신건강 지표 발전도</b> • 스트레스 인지율 변화 여부 - 전국 평균 대비 동일, 낮음(5), 평균 대비 높음(3) →참고자료(전국 평균 대비 높음, 전년도 대비 높음) • 우울감 경험률 변화 여부 - 전국 평균 대비 동일, 낮음(5), 평균 대비 높음(3) →참고자료(전국 평균 대비 높음, 전년도 대비 높음) • 연령표준화 자살률 변화 여부 - 전국 평균 대비 동일, 낮음(5), 평균 대비 높음(3) →참고자료(자살 사망자 수: 전년도 대비 낮음)	15	9	11	9

※우수: 목표 대비 추진 실적 95% 이상, 보통: 목표 대비 추진 실적 85~94%, 미흡: 목표대비 추진실적 85%미만

### III. 가감점

평가항목	평가 지표	세부평가지표	배점	평가점수		
				박병선	이강아	김지수
	<b>소 계</b>			-	-	-
<b>가 / 감 점</b>	<b>1. 가점 (15)</b>	<b>• 근무자에 대한 처우개선 노력</b> • 휴게시설 마련 • 복지제도 시행	5			
		<b>• 관리비용 절감 및 사업 비용증액 노력</b> • 관리비용(인건비, 일반관리비 등) 절감 및 사업의 목적에 직접 소요되는 비용 증액 노력 - 전년 대비 절감비율 및 사업 비용 증액 노력도	10	-	-	-
	<b>2. 감점 (15)</b>	<b>• 운영상의 어려움 초래</b> • 노사분규로 인한 위탁서비스 중단 • 감사지적 및 사회적 비난 (언론 부정 보도 등 사회적 물의를 일으킨 경우)	△10 △5	-	-	-

※ 참고자료(정신건강지표 발전도)

구 분	지역	2024년	2025년	비고
스트레스 인지율	전국	21.2	21.0	전국 평균 대비 높음 전년도 대비 높음
	강원	29.0	21.7	
	원주	22.8	26.6	
우울감 경험률	전국	6.7	6.1	전국 평균 대비 높음 전년도 대비 높음
	강원	6.7	7.5	
	원주	7.2	9.8	
자살사망자 수	전국	14,872	12,681(잠정)	전년도 대비 낮음 (연령표준화 자살률은 평가 시 미발표된 수치로, 자살 사망자수로 증빙)
	강원	524	414(잠정)	
	원주	121	84(잠정)	

## 중독관리통합지원센터 운영현황 및 성과평가 결과(2025년)

현 수탁자 현황			
수탁자명	연세대학교 미래의료산학협력단	전화번호	033-748-5119
수탁기간	2025. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.	선정방법	공개모집
계약현황	- 재계약 횟수 : 3회, 총 수탁기간 : 19년 - 재계약 사유 : 기존 수탁기관과 위탁기간 연장		
수탁기관 수행능력	수탁기관은 중독관리통합지원센터 운영을 위한 전문 인력과 조직, 시설을 적정하게 갖추고 있으며, 전문적인 상담, 사례관리, 재활 교육 및 훈련 지원, 사회적 관계 형성 지지를 통해 중독질환자에 대해 중독질환을 효과적으로 관리하고 사회복귀를 지원하는 등 위탁사무를 안정적으로 수행하고 있음. 지역사회 중독예방사업 등 사업 수행 실적이 양호하며, 종사자의 고용 안정성 확보 등 기관 운영도 안정적으로 이루어지고 있음. 이에 따라 민간위탁 목적에 부합하는 사업 성과를 달성하고 있는 것으로 판단됨.		
위탁사업 직원현황	○ 민간위탁 사업 수행 직원: 총 8명(비상근 센터장 1명, 팀장 1명, 팀원 5명) ○ 사업별 인원: 센터장(1), 팀장(1), 중독관리사업(4), 예방교육사업(1), 노숙인 및 취약계층 관리사업(1) ○ 직종 현황: 정신건강전문의(1), 정신건강간호사(1), 정신건강사회복지사(1), 사회복지사(5)		
추진 실적			
사업추진 실적	○ 사업추진 결과 우수성과 <b>1. 알코올 중독문제 노숙인 사회복귀 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사업목적: 노숙인 및 주거취약계층 등의 중독문제회복과 사회복귀 지원</li> <li>◦ 사업대상: 노숙인 시설 이용자 및 실무자, 거리노숙인 및 주거취약계층 등</li> <li>◦ 추진방법                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노숙 유관기관과의 중독관리 네트워크 구축</li> <li>- 취약계층 및 유관기관 프로그램</li> <li>- 노숙 등록 및 사례관리</li> <li>- 찾아가는 음주고민 상담소(원주지역자활센터)</li> </ul> </li> </ul>		

◦ 사업내용(우수한점)

- 노숙 중독관리 네트워크 구축사업을 통해 중독 및 노숙 분야 유  
관기관 간 정기적인 사례 의뢰, 통합사례회의, 간담회 등을 안정  
적 운영 및 유지함.
- 유관기관 교육을 통해 노숙인 및 주거 취약계층, 자활센터 근로  
예정자 등을 대상으로 중독예방교육을 정기적으로 수행하여 중  
독에 대한 경각심 증진 및 건전습관 수립함. 해당 교육 이후 개  
입 시 라포 형성 및 집중상담 용이하였음.
- 취약계층 프로그램의 경우 참여자가 직접 프로그램 주제를 선정  
하도록 하여 참여도와 만족도를 향상시키는 성과를 도출함.

◦ 사업실적

구 분	세부사업명	목표	실적	달성도(%)
노숙중독 관리네트워크 구축	유관기관 자원관리(건)	46	49	100
취약계층 및 유관기관 프로그램	유관기관 교육(건/명)	7/53	10/82	100
	취약계층 프로그램(건/명)	3/17	3/17	100
등록 및 사례관리	등록회원(명)	22	21	95
	등록회원 사례관리(건)	255	396	100
찾아가는 음주고민상담소	원주지역 자활센터 이동상담(건/명)	9/16	6/13	67/81

- 운영사진



## 2. 유·아동 스마트폰, 인터넷, 게임 중독예방 인형극

- 사업목적: 중독예방 인형극을 통한 유아동의 생활습관 변화 및 예방적 건강의식 향상
- 사업대상: 관내 유치원 원아(5-7세), 초등학교 1-2학년
- 추진방법: 기관방문형 탈인형극 상연, 가정연계활동지 제공
- 사업내용(우수한점)
  - 중독예방 인형극을 통해 중독의 개념 및 위험성에 대해 이해하고, 중독에 대한 예방할 수 있는 생활습관 형성함.
  - 아동들의 눈높이에 맞춰 쉽고 재미있게 구성한 인형극을 활용함으로써 중독과 같은 생소한 개념에 흥미를 유발하고 교육효과를 극대화할 수 있었음.
  - 효과적인 내용 전달을 위한 탈인형극 형태로 공연 규모 확장하여 다수의 관람 인원을 수용할 수 있었음.
- 사업실적

사업명	목표	실적	달성도
유아동 중독예방 인형극	7회/1,200명	7회/1,407명	100%

### - 운영사진



### ○ 동종 시설 간 비교우위 사항

- 원주지역자활센터와 MOU를 진행하였으며, 노숙인 유관기관을 대상으로 중독예방교육 및 프로그램을 정기적으로 제공하고 있으며, 교육에 그치지 않고 이동상담을 병행 운영하여 고위험군에 대한 즉각적인 상담 및 사례관리 연계를 실시하고 있음. 이는 단순 예방 중심 운영과 차별화된 현장 기반 통합지원 모델로서 대상자 접근성과 연계성을 동시에 확보하고 있음.
- 노숙인 유관기관 4개소와 함께 원주시청 및 원주경찰서와 협업

하여 정기적인 아웃리치를 실시하고 있음. 이를 통해 복지·행정·치안이 연계된 다기관 협력형 현장 대응체계를 구축하였으며, 위기 상황 발생 시 신속한 개입과 연계가 가능하도록 운영.

- 노숙 유관기관과 협력하여 취약계층 대상 요리 프로그램을 운영함. 본 프로그램은 단순 체험활동이 아닌 자립 및 사회복지 지원에 필요한 일상생활기술 및 직무기초능력 향상을 목적으로 기획·운영되었으며, 위생관리·식재료 손질·조리과정 참여 등을 통해 기능 회복과 사회성 증진을 도모함.
- 게임문화재단 연계를 통해 인터넷·스마트폰 과의존 고위험군 아동 대상으로 게임 과몰입 방학집중 대안활동 프로그램을 진행하였으며, 지역사회 인적자원 및 유관기관을 연계하여 다양한 형태의 중독예방 교육을 실시함.

○ 언론보도사항, 대외 수상실적 등을 기재

- 언론보도: 7회

구분	언론종류	보도일자	보도기관명	보도내용
1	인터넷신문	2025.03.28	강원일보	강원지역 중독관리대상자 범죄예방 시스템 구축 협의
2	인터넷신문	2025.06.04	신아일보 강원도민일보 강원일보 스포츠서울	유아동 중독예방 인형극 공연 성료
3	인터넷신문	2025.06.07	강원도민일보	원주 단구공원 둘레길 맨발 걷기 축제
4	인터넷신문	2025.06.26	비온드포스트 안전신문	원주세브란스기독병원 교직원 대상 ‘직업건강 Check’ 건강문화 캠페인 개최
5	인터넷신문	2025.07.28	신아일보 스포츠서울 강원일보 BBS NEWS	원주시, 폭염 속 거리노숙인 보호 활동 진행
6	인터넷신문	2025.08.08.	스포츠서울 뉴시스	운곡솔바람숲길 맨발걷기대회 개최
7	인터넷신문	2025.09.25	뉴스핍 스포츠서울 강원일보 이뉴스투데이	원주시, 거리노숙인보호 생필품 먹거리 전달

서비스 개선실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위탁 전·후 만족도 조사결과 등 서비스 개선 결과</li> <li>- 민관 연합하여 거리 노숙인 및 노숙거점을 주기적으로 점검함으로써 민간 민원 파악 및 중독 고위험군 사례발굴을 진행하였으며 연합 간담회를 통해 노숙인 및 주거취약계층을 대상으로 개별사례관리계획(ISP)을 수립함.</li> <li>- 2025년 센터 이용자(30명)에게 실시한 사업만족도 조사결과, ‘귀하가 이용하셨던 센터의 서비스가 만족스러우셨습니까?’에 대한 답변으로 ‘매우 그렇다’가 82%로 높은 비율을 나타냄. 센터 이용자들은 센터 프로그램에 참여하면서 다양한 활동들을 경험하게 되었으며, 같은 고민을 가진 사람들과 단주 모임을 참여하면서 단주 의지를 높이고, 음주 갈망의 상황과 술을 조절해야 하는 상황에서의 대처기술을 배울 수 있었다고 함.</li> <li>- 센터 이용자 욕구에 따라 문화체험 등 외부 활동과 요리프로그램 등 다양한 활동의 여가 프로그램을 구성하여 진행함.</li> </ul>
<b>성과평가 결과 및 지도·점검 현황</b>	
성과평가 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과평가 실시 현황</li> <li>- 평가기간: 2025. 1. 1.~ 2025. 12. 31.</li> <li>- 평가내용: 2025년 원주시중독관리통합지원센터 사업결과 및 민간위탁금 정산보고, 업무수행 과정 및 결과</li> <li>- 평가결과 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 평가점수: 92.3점</li> <li>▶ 평가지표: 건강증진과-3812(2026. 2. 5.)호 관련 민간위탁사업 성과평가지표</li> <li>▶ 평가자: 정신건강사업 담당자(박창규 주무관), 정신건강사업 전임자(치매안심과 이효선 인지건강팀장) 외부평가자(강원대학교 간호학과 길민지 교수)</li> </ul> </li> </ul>
지도·점검 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지도·점검 실시 현황</li> <li>- 일 시 : 상반기(2025. 6. 26.), 하반기(2025. 11. 24.)</li> <li>- 점검자 : 정신건강팀장 이효선·김나형, 담당자 이강아·박창규</li> <li>- 내용 : 종사자 관리, 대장관리, 사업추진실태, 안전관리, 회계관리 및 정신건강사업 안내 준수 확인</li> <li>- 지적사항 : 없음</li> <li>- 관련공문 : 건강증진과-9588(2025. 7. 2.), 17386(2025. 12. 1.)</li> </ul>

# 2025년도 원주시중독관리통합지원센터 민간위탁사업 성과평가지표

## I. 공통부분

평가항목	평가지표	세부평가지표	배점	평가점수			
				길민지	이효선	박창규	
총 점			100	98	90	89	
공통부 리	소계		25	23	25	25	
	1.책임운영 (10)	•대표자 ·종사자 책임성	•대표자 및 종사자들의 위탁사무에 대한 이해도 •전년대비 새롭게 시작하거나 개선시행 사항 → 노숙인 유관기관과 MOU를 진행하여 접근성과 연계성을 동시에 확보하여 중독교육, 사례관리 등 제공 •같은 분야(유형)의 다른 시설 대비 운영의 우수성 → 게임문화재단과 연계를 통해 인터넷·스마트폰 과의존 고위험군 아동 대상으로 게임 과몰입 방학집중대안활동 프로그램 진행, 노숙 유관기관 협력하여 취약계층 대상 요리 프로그램 운영	10	8	10	10
	2.안전한 시설관리 (5)	•시설물 유지관리	•시설물 유지관리 실태(청결, 이용가능 상태유지) → 원주시중독관리통합지원센터 분기별 기관 및 종사자 안전점검 체크리스트 •각종 편의시설(화장실, 운동시설, 편의시설 등) 상태 •안전을 위협하는 위험요인 및 취약요인 방치 여부	5	5	5	5
	3.규정이행 (10)	•관련 제규정 이행	•각종 보고사항 및 제 규정 준수여부 → 2024년 상반기, 하반기 정신건강시설 지도점검 결과 보고(건강증진과-9588(2025.7.2.),17386(2025.12.1.)) •불편민원 해소 및 재발 여부 → 2025년 중독관리통합지원센터 관련 민원 0건	10	10	10	10

## II. 분야/유형별

평가항목	평가지표	세부평가지표	배점	평가점수			
				길민지	이효선	박창규	
소 계			75	75	65	64	
분야 / 유 형 별	4.재정운용 (10)	•재정의 건실성	•예산편성 및 계획수립 - 준수(5) 미준수(3) → 분기별 보조금 교부신청 및 계획서 제출	5	5	5	5
		•재정의 투명성	•지출증빙서, 신용카드 사용 규정 준수 - 준수(5) 미준수(3) → 분기별 보조금 정산검사 결과 보고	5	5	5	5
	5.인력관리 (15)	•인력관리	•종사자의 채용 공개모집 여부 - 공개(5) 부분공개(3) 비공개모집(0) → 종사자 채용 공고 0건 •종사자의 관련분야 자격증 소지 비율 - 50%이상(5) 40%(4) 30%(3) → 비상근 센터장 1명(정신건강전문의 1), 팀장 1명(정신건강간호사 1), 팀원 6명(정신건강사회복지사 1, 사회복지사 5) •종사자의 직무교육 실시 여부 - 전원 실시(5) 부분실시(3) 미실시(0) → 종사자 7명 직무교육 34회 실시	15	15	15	15
	6.시민만족 도 (5)	•시민 만족도 제고 노력	•이용자 만족도 조사 및 결과 반영 여부 - 실시(5), 미실시(3) → 센터 이용자 30명 만족도 조사(설문지)	5	5	5	5

7. 프로그램 운영 (20)	• 프로그램 운영의 전문성	• 프로그램 운영계획 수립 - 프로그램 계획 수립 (5) 미수립 (3) → 2026년 원주시중독관리통합지원센터 사업계획서	5	5	5	5
	• 프로그램 운영의 효율성	• 중독질환관리사업 추진 실적 - 우수 (5) 보통 (4) 미흡 (3) → 2025년 원주시중독관리통합지원센터 사업결과보고서  • 음주폐해예방교육 추진 실적 - 우수 (5) 보통 (4) 미흡 (3) → 2025년 원주시중독관리통합지원센터 사업결과보고서  • 캠페인 및 기관 홍보 실적 - 우수 (5) 보통 (4) 미흡 (3) → 2025년 원주시중독관리통합지원센터 사업결과보고서	15	15	15	14
8. 운영혁신 (25)	• 외부 전문가 집단 활용도	• 운영위원회, 자문위원회 등 설치 여부 - 4회 (5) 2~3회 (3) 미실시 (0) → 원주시중독관리통합지원센터 운영위원회 구성  • 주요 결정사안에 관한 외부자문 참여 여부 - 10회 이상 (5) 7~9회 이상 (4) 7회 미만 (3) → 외부전문가 사업, 사례회의, 업무협약 및 자문 26회	10	10	10	10
	• 중독질환 등록회원 회복정도	• 등록률 증감 여부 (위험인구 중 센터 등록자) - 목표 대비 상승 (5), 목표 동일 (3), 목표 대비 감소 (0) → 참고자료  • 회복경험률 증감 여부 (회원 중 3개월 이상 단주·절주자) - 목표 대비 상승 (5), 목표 동일 (3), 목표 대비 감소 (0) → 참고자료  • 재발률 증감 여부 (회복경험자 중 재발한 사람) - 목표 대비 감소 (5), 목표 동일 (3), 목표 대비 상승 (0) → 참고자료	15	15	5	5

※ 우수: 목표 대비 추진 실적 95% 이상, 보통: 목표 대비 추진 실적 85~94%, 미흡: 목표대비 추진실적 85%미만

### III. 가/감점

평가항목	평가지표	세부평가지표	배점	평가점수			
				길민지	이효선	박창규	
소 계				-	-	-	
가 / 감 점	1.가점 (15)	• 근무자에 대한 처우개선 노력	• 휴게시설 마련 • 복지제도 시행	5	-	-	-
		• 관리비용 절감 및 사업 비용 증액 노력	• 관리비용 (인건비, 일반관리비 등) 절감 및 사업의 목적에 직접 소요되는 비용 증액 노력 - 전년 대비 절감비율 및 사업 비용 증액 노력도	10	-	-	-
	2.감점 (15)	• 운영상의 어려움 초래	• 노사분규로 인한 위탁서비스 중단	△10	-	-	-
• 감사지적 및 사회적 비난 (언론 부정보도 등 사회적 물의를 일으킨 경우)			△5	-	-	-	

### ※ 참고자료

제 목	세부평가지표	2025 목표	2025 실적	달성률
중독질환 등록회원 회복정도	• 등록률 증감 여부 (위험인구 중 센터 등록자)	2.32%	2.28%	98%
	• 회복경험률 증감 여부 (회원 중 3개월 이상 단주·절주자)	53%	51%	96%
	• 재발률 증감 여부 (회복경험자 중 재발한 사람)	17%	11%	154%