2026년 주요업무보고

행정국



원주시

CONTENTS

I. 지난해 주요 성과

II. 행정목표

III. 주요업무계획

1. 총무과
2. 기획과
3. 자치행정과
4. 회계과
5. 정보통신과

지난해 주요 성과

주요성과

- 민선8기 공약이행평가 3년 연속 '최우수(SA)'
- 2025 전국 기초자치단체장 매니페스토 문화정책 콘체르토 문화활동 활성화분야 '최우수'
- 2025년('24년 실적) 자치단체 합동평가 우수상 수상
- 2024년 자체통계품질진단 평가 4년('21~'24) 연속 우수통계 선정(원주시 사회조사)
- 강원특별자치도 규제혁신평가 3년 연속 우수기관 선정
- 시 승격 70주년 기념 제 29회 원주시민의 날 경축행사 개최
- 2025년 대한민국 자치발전 대상 수상
- 원주시자원봉사센터 리모델링 확장 이전(6.24.)
- 원주시 사회단체 강원특별자치도 대회 개최
  - 바르게살기 (10.29.), 이·통장(11.11.), 새마을지도자(11.26.)

향후과제

- 지속적인 통계품질 관리를 통해 데이터의 활용성 및 신뢰성 제고
- 자치역량 강화와 협치 행정을 통한 시민 참여 확대
- 스마트 행정환경 구축을 통한 업무 생산성 및 대응력 강화
- 조직 · 인사 · 재정 전반의 효율화를 통해 행정 운영의 지속가능성 강화

2026년 행정목표

조직의 효율적 운영 및 시책 추진 성장동력 확보
디지털 행정 고도화 및 업무 혁신 지속 추진

01 효율적 조직·인사 운영 및 건강하고 행복한 직장문화 만들기

02 시책의 전략적 추진으로 미래 성장 동력 확보

03 소통, 공감하는 시민 중심 행정서비스 운영

04 투명성과 책임성을 강화한 회계운영

05 시민과 직원이 모두 만족하는 정보통신 환경 조성

01 효율적 조직·인사 운영 및 건강하고 행복한 직장문화 만들기

총무과

효율적 조직·인사 운영

중요직무급 지급대상 확대
- 타부서 결원 보충을 위해 겸임 중인 공무원에 월 10만원 지급
- 과중 업무에 대한 합리적 보상 체계 마련

성과중심의 일하는 분위기 조성
- 기피업무 및 특정보직 지정에 따른 인센티브 제공
- 개인별 적성 발휘를 위한 희망 전보제 실시

전문 인재 양성을 위한 교육훈련 강화

직원 일·가정 양립 지원 방안 확대

공무원 특별휴가 지급 확대
- 포상휴가 기존 5일에서 7일로 확대
- 대규모 행사 지원 및 재해 등 비상근무자에게 포상휴가 지급

우수직원 워케이션 운영 신규
- 숙박 및 원격근무 가능 시설 지원
- 현지 문화·산업 시찰 기회 제공

육아시간 업무대행자 특별포인트 지급 확대

직원 복지 증진

신규 공무원 웰컴키트 제공
- 신규 공무원(전입자 포함) 대상 입사 환영 물품 제공

공무원 휴양소 운영

직원 심리상담프로그램 운영
- 개인 심리상담, 소그룹 프로그램, 1:1 스페셜케어
- 찾아가는 심리상담실 운영

AI 기반 복무 및 직원역량 관리체계 구축

스마트 AI(인공지능) 당직시스템 도입 신규
- AI를 당직근무시스템에 도입, 민원 서비스 품질 향상
- 당직 근무자 업무 부담 경감 및 행정 효율성 증대

AI 역량 강화 교육 운영 신규
- AI환경 변화 에 따른 리더십 등 공무원 역할 재정립
- AI 기반 업무 혁신사례 공유 및 실무 적용 능력 배양

1-1 직원 일·가정 양립 지원 확대

- 현행 제도의 실효성을 확보하고 동료 친화적 분위기 조성
- 변화하는 근무 트렌드를 반영하여 격무 직원에 대한 재충전의 기회 제공
- 동료 직원과의 갈등 요소를 줄이고 업무 몰입도 및 생산성 향상 도모

육아시간 업무대행자 특별포인트 지급 확대

- 대상: 육아 관련 휴가 사용자의 업무대행자
  ※ 육아시간, 모성보호·돌봄배려시간· 난임휴가
- 내용: 업무 대행 시간당 복지포인트 2천원 지급(연 최대 70만원 한도)

우수직원 워케이션 운영

신규



- 운영기간: 2026. 9.~12.
- 운영대상: 부서장 추천 우수직원 약 110명(공무원, 공무직, 청원경찰)
- 운영장소: 전국 워케이션 수행 가능 장소
- 운영내용: 숙박 및 원격근무 가능 시설 지원, 현지 문화·산업·시찰 기회 제공

1-2 AI 기반 복무 및 직원 역량 관리체계 구축 신규

- 당직 제도 혁신을 통한 공무원 근무 여건 개선 및 행정 효율성 증대
- 공무원의 일과 삶의 균형 실현 및 조직 활력 제고
- 급변하는 환경 속 4차 산업혁명 대응 및 공직자 전문 역량 강화

AI 역량강화 직원 교육

- AI를 활용한 정책 기획 및 의사결정 역량 강화
- 행정 효율성 제고를 위한 AI 기반 업무 혁신 사례 공유 및 실무 적용 능력 향상

스마트 AI 당직시스템 도입 추진

- **사업내용**
  - AI 민원 응대, 동시 통화 및 요약, 긴급 알림, 보안 등 시스템 구축 및 유지보수
  - 민원 서비스 품질 향상 및 당직 근무자 업무 경감 추진
- **2026. 1.~3. 스마트 AI 당직시스템 운영 추진**
- **2026. 4.~12. 시스템 운영 및 유지관리**



1-3 직원 복지 증진

- 신규 공무원을 대상으로 웰컴키트를 제공하여 애사심과 소속감 고취
- 원주시의 철학과 브랜드 가치가 담긴 물품을 제공하여 근무만족도와 사기진작 도모
- 쾌적하고 편안한 휴양서비스를 제공하여 건전한 여가 활용과 재충전 기회 제공을 통한 직원 사기 진작 도모

신규공무원 웰컴키트 지급

- 지급대상: 원주시 신규 임용 공무원(전입자 포함) 100여 명
- 지급품목: 20만 원 상당 입사 환영 물품
- 지급방법: 첫 출근일 당일 직접 지급
- 사 업 비: 20백만 원

공무원 휴양소 운영

- 운영기간: 2026. 3.~11.
- 휴양시설: 30개소 운영 예정
- 이용대상: 공무원, 시의원, 청원경찰, 공무직 등
- 이용인원: 700여 명 / 1,200여 박
- 소요예산: 2억 원



02 시책의 전략적 추진으로 미래 성장 동력을 확보하겠습니다.

기획과

시책 수립 · 발전을 뒷받침하는 지역통계 조사

원주시 경제활동 조사 | 신규

- 경제분야별 다양한 정책 수요 맞춤형 통계 생산
- 경제정책 활성화 및 신규 정책개발을 위한 기초자료로 활용

미래성장을 위한 발전동력 확보

미혼남녀 만남행사 개최 | 신규

- 청춘 남녀의 자연스러운 만남을 유도하는 '플레이 썸 페스티벌 '개최

인구정책 추진

- 인구의 날 기념 이야기가 있는 가족사진 공모전 개최
- 출산장려정책 홍보물 제작(생애주기별 복지 가이드북, 임산부 주차표지)
- 인식개선 인구교육 실시(연 2회)
- 인구정책위원회 운영

원주시 규제개선 아이디어 공모전

- 기간: 2026년 상·하반기 각 1회 / 전국민 대상
- 분야: 시정 현안 관련 특정 주제(변동)
- 규모: 최우수(50만 원) / 우수(30만 원) / 장려(10만 원)

「강원특별법」 특례 발굴

- 지역 특성을 반영한 특례 법안 및 타 시·군 협력 과제 발굴
- 상시 개정 대비 신규 특례 발굴, 기존 미반영 특례의 지속 검토

시정공감 및 시민행복 시책 발굴을 위한 벤치마킹

- 부서별·팀별 벤치마킹 예산 지원을 통한 벤치마킹 활성화

2-1 원주시 경제활동 조사 신규

- 경제분야별 다양한 정책 수요에 유연하고 활용성 높은 맞춤형 통계자료 제공
- 경제정책 활성화 및 신규 정책개발을 위한 기초자료로 활용
- 승인통계 대비 시의성 있는 통계 생산으로 신속하고 합리적인 정책결정 지원

사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~9. ※ 조사기간: 2026. 3.~4.
- 조사대상: 원주시 전통시장 및 상점가 내 모든 사업체(전수조사)
- 조사방법: 조사원에 의한 현장 면접조사
- 조사내용: 사업체 일반현황, 사업체 경영현황, 전통시장 및 상점가 활성화 사업(20여개 항목)

추진계획

- 2026. 1.~2. 조사기획, 조사문항 설계 및 명부작성(강원지방통계지청 기술지원)
- 2026. 3.~4. 조사원 교육 및 현장조사 실시
- 2026. 5.~8. 조사결과 분석 및 결과보고서 작성
- 2026. 9. 결과 공표 및 분석자료 공유(보고서 배포)

2-2 미혼남녀 만남행사 개최 신규

➢ 축제 형식을 통한 만남과 소통의 장 마련
➢ 미혼남녀 간 자연스러운 소통과 교류로 커플 매칭 기회 제공

사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~10.
- 사업대상: 원주시에 주민등록을 둔 미혼남녀
- 사업내용: 청춘 남녀의 자연스러운 만남을 유도하는 축제 개최
  (오 프 닝) 밴드공연 또는 디제잉
  (메인무대) 인연게임, 랜덤짝궁미션 등 레크레이션, 데이트권 추첨 이벤트
  (서 브 존) 칵테일존, 즉석포토, 타로, MBTI 궁합 등

추진계획

- 2026. 1.~3. 행사 세부추진 계획 수립
- 2026. 4.~6. 관계기관 협의
- 2026. 7.~8. 행사 홍보 및 참가자 모집
- 2026. 9.~10. 행사 운영 및 추진 성과 보고(커플 매칭 결과 등)

2-3 인구정책 추진

- 인구의 날 기념 이야기가 있는 가족사진 공모전 개최
- 저출산·고령화 사회에 대응하는 인구정책 홍보물 제작
- 인구교육을 통해 문제 해결을 위한 공감대 형성 및 긍정적 인식 개선
- 인구문제의 능동적 대응을 위한 인구정책위원회 운영

사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 주요내용
  - **가족사진 공모전 개최**: 인구의 날(7월 11일)을 기념하여 이야기가 있는 가족사진 공모전 개최
  - **인구정책 홍보물 제작**: 생애주기별 가이드북, 임산부 주차표지 제작
  - **인구교육 실시**: 찾아가는 인구교육(보건복지부), 공직자 인구교육(자체)
  - **인구정책위원회 운영**: 인구정책에 관한 사항의 자문·심의 (인구정책 위원 19명)

추진계획

- 가족사진 공모전: 연 1회(7월 중), 심사를 통한 시상 및 우수작품 전시
- 인구정책 홍보물 제작: 연 1회, 생애주기별 가이드북 및 임산부 주차표지 제작 및 배부
- 인구교육: 연 2회 실시(상·하반기 각 1회)
- 인구정책위원회: 연중, 인구정책 기본방향 및 목표 수립 의견 정취 등

2-4 원주시 규제개선 아이디어 공모전

➢ 불합리한 규제에 대하여 누구나 건의할 수 있는 소통창구 마련
➢ 시민 생활 전반에 걸친 다양한 규제 발굴 개선 노력을 통한 시정 발전 도모

사업개요

- 공모기간: 2026년 상·하반기 각 1회
- 공모분야: 시정 현안 관련 특정 주제(변동)
- 대　　상: 전국민 대상
- 시상규모: 상·하반기 각각 최우수(1명/50만 원), 우수(2명/30만 원), 장려(4명/10만 원)

추진계획

- 2026. 3.　　규제개선 아이디어 공모전 추진계획 수립
- 2026. 3.~12.　상·하반기 규제개선 아이디어 공모전 추진 및 홍보
  - 소관부서 검토 → 공모전 평가위원회 심사
  - 우수 아이디어 시상 및 규제개선 추진

2-5 강원특별법 특례 발굴

➢ 수요자·현장 중심의 폭 넓은 의견 수렴을 통한 신규 특례발굴 추진
➢ 서식에 얽매이지 않는 아이디어 차원의 다양한 특례 발굴

사업개요

- 추진기간: 2026. 1.~
- 참여대상: 전 직원, 관내 출자·출연 및 공공기관, 대학, 기업, 단체, 주민 등
- 추진내용: 시 주요 현안 및 시책에 적용 가능한 제안·아이디어 공유
- 추진방법: 특례 발굴 협조 공문 발송 및 현장의견 청취 등

추진계획

- 2026. 1. 계획 수립 및 특례 발굴 협조 공문 발송
- 2026. 2. 강원특별법 역량강화 교육 추진
- 2026. 3.~12. 특례 발굴을 위한 워킹그룹 참석 및 강원특별자치도 원주시 자문단 자문

03 소통, 공감하는 시민 중심 행정서비스 실현

자치행정과

소통 공감행정 구현

읍·면·동 생활민원 바로처리제 신규

- 여러 경로로 접수되는 민원 과제를 바로처리 시스템 내 통합 관리·운영
- 생활민원처리 성과 평가를 통해 우수 읍·면·동 인센티브 제공

문화가 있는 읍면동 체육대회

- 25개 읍면동 체육행사를 마을 특색을 살린 문화행사와 함께 추진

자생단체 지원을 통한 온기나눔 확산

- 자생단체 및 자원봉사단체 등 지원을 통한 자원봉사 활동 활성화

국내 도시 · 국제 자매우호도시 교류 확대

- 국내 도시 자매결연 체결 및 교류 확대로 도시간 우호 증진
- 지역경제 활성화 도모

외국인 주민 적응지원사업

- 외국인 주민지원센터(문막읍 소재) 내 외국인 상담, 한국어와 한국문화체험 교육 지원 활동 보조
- 외국인 주민의 한국사회 적응 지원 추진

시민 불편 해소를 위한 적극행정 추진

시민중심 적극행정 사업 추진

- 적극행정 시정혁신 경진대회 개최를 통한 우수사례 발굴 및 우수공무원 선정
- 우수공무원에 대한 인센티브 부여로 적극행정 문화 확산

무료생활법률상담실 운영

- 주 1회(매주 월요일)
- 주민생활과 관련된 민사 · 형사 · 가사 사건 등의 법률상담 운영

주민자치 마을의제 사업

- 주민 의견 수렴을 통한 마을의제 사업 발굴 및 민·관 상호 협력체계 구축

내 고향 사랑 실천

내가 만드는 고향, 지정기부사업 아이디어 공모 신규

- 일반시민(상반기) 및 내부 직원(하반기)를 대상으로 지정기부사업 아이디어 공모 실시

고향사랑기부제 활성화

- 매년 기부가 이어질 수 있도록 특색 있는 답례품 발굴 및 개발
- 기부자가 공감할 수 있는 기금사업 추진 및 발굴

3-1 읍·면·동 생활민원 바로처리제 신규

➢ 주민 불편사항 적극 청취 및 신속 처리를 통한 행정 신뢰도 향상
➢ 읍면동 간 건전한 경쟁을 통한 행정역량 향상

사업개요

- **현장 중심의 신속·적극적인 민원 처리로 주민 체감 만족도 제고 필요**
- **여러 경로로 접수되는 민원 과제를 바로처리 시스템 내 통합 관리·운영**
  - 국민신문고, 전화, 방문 등 각종 생활민원
  - 연두순방·이동시장실 건의사항 중 집중 관리 및 해결이 필요한 사항
  - 지역 주민이 요구하는 현장 민원 자체발굴
- **읍면동과 처리부서 간 유기적 협력을 통한 효율적인 민원 해소**

추진계획

- **2025. 12.** 2026년 읍면동 생활민원 바로처리제 추진계획 수립
- **2026. 1.~11.** 바로처리 시스템 입력 및 민원관리
- **2026. 12.** 민원 등록·처리 실적 평가 및 우수 읍·면·동 선정

3-2 자생단체 지원을 통한 온기나눔 확산

➢ **자생단체 및 자원봉사단체의 활동을 지원하여 관내 온기나눔 문화 확산 및 자원봉사 활동 활성화 도모**

사업개요

- 사업비: 348백만 원(국민운동단체, 적십자봉사회, 봉사단체 71개, 시민안전봉사단)
- 시민안전봉사단 창설 및 운영지원: 취약계층 대상 안전한 주거환경 제공(자원봉사센터 7백만 원)
- 연말 김장나눔 사업 지원: 원주시새마을회(1,500여 가구), 대한적십자봉사회 원주시협의회(200여 가구)
- 새마을활력화사업 등 지원: 지역발전 캠페인, 이웃사랑 봉사·나눔활동(읍면동 100여 개 세부사업)
- 바르게살기 국민운동사업 등 지원: 나라사랑 기초질서, 환경보호, 온기나눔(읍면동 40여 개 세부사업)
- 자유총연맹 국민운동사업 등 지원: 김장, 국가유공자 등기구 교체, 다문화가족 음식문화 체험(3개 사업)

추진계획

- 2026. 1.~12. 자원봉사센터 및 자생단체 사업비 교부 및 캠페인 등 활동 지원
- 2026. 1.~12. 새마을활력화사업 사업비 25개 읍면동 교부

3-3 국내 도시 · 국제 자매우호도시 교류 확대

➢ 국내 도시와 교류 확대로 도시 간 우호 증진
➢ 국제 도시와 상호 공동발전을 위한 교류 정례화를 통해 우호관계 증진

사업개요

- 추진절차: 양 도시간 사전협의→ 의회 사전 동의 → 교류대상사업 발굴 → 자매결연 체결
- 주요내용
  - 시민의 날, 축제 행사 교류, 스포츠 및 청소년 분야 교류
  - 농·수특산물 홍보, 첨단산업 현황 공유 등 산업육성분야 교류
  - 민간단체 자율적 상호교류 활성화

추진계획

- 2026. 상반기, 양평 등 신규도시 교류 추진
- 2026. 1.~12. 주민자치위원회 등 민간단체 간 교류 활성화 추진
- 2026. 5. 미국 로아노크 대학 연구진 원주 의료선교 역사 탐방
- 2026. 6. 허페이시 문화예술교류단 원주시 방문예정
- 2026. 9. 캐나다 애드먼턴 문화 및 경제교류 추진
- 2026. 11. 원주시 문화예술교류단의 허페이시 방문

3-4 시민중심 적극행정 사업 추진

- 적극행정 추진 체계를 구축하여 공직사회에 적극행정 분위기 조성
- 현장과 소통하는 적극행정 추진으로 주민 체감도 제고

사업개요

- 추진목표: 시민중심 적극행정, 세금낭비 없는 양심행정
- 적극행정 중점과제 선정 및 실행계획 수립
- 우수직원 선발 및 파격 인센티브 부여, 우수부서 선정 등
- 상하반기 적극행정 시정혁신 경진대회 개최: 6~7월, 11~12월(연 2회)
- 적극행정 공무원 보호
- 적극행정위원회 의견제시, 사전컨설팅, 적극행정 면책, 소극행정 신고센터 운영 등

추진계획

- 2026. 2.~6. 원주시 적극행정위원회 구성 및 과제 발굴
- 2026. 4.~6. 원주시 적극행정 과제선정 및 실행계획 수립
- 2026. 5~12. 적극행정 시정혁신 우수사례 실무심사 및 적극행정 공무원, 부서 선발

3-5 주민자치 마을의제 사업

➢ 주민들의 의견 수렴을 통해 마을 실정에 맞는 의제를 발굴하고 실행
➢ 실질적인 주민자치 실현에 기여하고 나아가 자치발전 도약의 동력 마련

사업개요

- 사 업 비: 150백만 원(읍면동 1개소당 6백만 원 이내)
- 지원대상: 25개 읍면동 주민자치위원회 및 주민단체
- 사업내용: 주민과 함께하는 마을 의제 발굴 및 사업실행
- 사업방법
  - 지역 주민들의 의견 수렴을 거쳐 주민과 함께 할 수 있는 사업 의제 발굴
  - 민·관의 상호 협력체계를 구축하여 지역 실정에 맞는 의제 선정 후 추진계획 수립 및 실행

추진계획

- 2026. 1. 2026년 주민자치 마을의제 추진사업 계획 수립
- 2026. 5.~11. 읍면동별 마을의제 사업 실행 및 결과 보고

3-6 내가 만드는 고향, 지정기부사업 아이디어 공모 신규

➢ 지정기부사업 추진을 위한 원주시민과 원주시 내부 직원의 아이디어 공모

사업개요

- 추진근거: 고향사랑기부금에 관한 법률 제8조의 2
- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 사업내용: 고향사랑기부금을 활용한 지정기부사업 아이디어 공모
- 공모대상: 일반시민(상반기 공모) 및 내부 직원(하반기)

추진계획

- 2026. 1. 지정기부사업 아이디어 공모전 추진계획 수립
- 2026. 3.~12. 아이디어 공모 및 결과 발표(반기별 1회)
- 2026. 6.~12. 기금운용계획 반영 및 모금 개시
- 2027. 1. 모금 완료 및 지정기부사업 추진(예정)

04 투명성과 책임성을 강화한 회계 운영

회계과

효율·책임·투명 회계 구현

효율적인 자금관리

- 정기예금 예치를 통한 이자수입 증대

회계업무 담당자 역량강화 교육 실시

- 계약, 물품관리, 지출 등 회계실무 위주의 교육 및 소통

2025회계연도 세입·세출예산결산

- 2025회계연도 세입·세출결산보고 및 의회승인, 결과 고시

공용차량을 통한 적극적인 공무 수행

공용차량 자동차보험 자기부담금 지원

- 공용차량을 이용한 공무 수행 시 발생한 사고에 대한 공적 책임 확대

공용차량 배차 적극 지원 및 운전원 안전교육 실시

- 공용차량의 원활한 부서 업무 지원을 통한 양질의 행정서비스 제공

지역제품 우선 구매 및 지역업체 참여 확대

지역제품 우선구매 공약

- 공사, 용역, 물품 계약 지역업체 및 지역생산품 참여 목표율 상향

지역업체 참여 기회 확대 공약

- 지역업체 참여확대 검토 및 지역업체 공동 도급비율 명시

4-1 효율·책임·투명 회계 구현

- ➢ 효율적 자금 운용으로 지방재정의 건전성 강화
- ➢ 회계업무 역량 제고를 위한 교육 운영
- ➢ 결산 과정의 체계적 운영으로 투명성과 책임성 강화

사업개요

- **사업기간: 2026. 1.~12.(연중)**
- **사업내용**
  - 여유자금을 정기예금으로 예치하여 이자수입 증대(2026년 100억 목표)
  - 회계업무 담당자의 전문성 강화를 위한 교육 실시
  - 세입·세출 예산결산 실시 및 결과 공시를 통하여 투명하고 책임 있는 회계제도 운영

추진계획

- **2026. 1.~12. 여유자금의 정기예금을 통한 이자수입 증대**
- **2026. 1.~12. 연중 회계업무 교육(계약, 물품관리, 지출 등)을 통한 실무자 역량강화**
- **2026. 2.~9. 2025회계연도 세입·세출결산보고 및 의회승인**
  - 2026. 3. 결산결과 보고
  - 2026. 3~4. 결산검사
  - 2026. 9. 의회승인

4-2 지역업체 우선 구매 및 참여확대 공약

➢ **지역생산품 우선 구매로 지역경제 활성화 기여**
➢ **지역업체 참여 기회 확대로 고용 창출 극대화**

사업개요

- **사업기간: 2026. 1.~12.(연중)**
- **사업내용**
  - 원주시가 발주하는 계약(공사, 용역, 물품)건에 대해, 지역업체 우선 참여 및 지역제품 우선 구매
  - 신규 지역업체 지속 발굴 및 다수 지역업체 참여 확대

추진계획

- **2026. 1. 추진 세부계획 수립**
- **2026. 1.~12. 지역업체 활성화 시책 지속 발굴 및 계약현황 점검**
  - 지역업체 활성화지원 TF 추진단 운영(발주부서와의 소통 강화)
  - 사업 발주 전 계약팀과 사전 협의를 통한, 지역업체 우선 참여 확대

4-3 공용차량을 통한 적극적인 공무수행

➢ 공무 수행 시 발생한 공용차량 사고에 대한 공적 책임 확대
➢ 공용차량의 원활한 부서 업무 지원을 통한 양질의 행정서비스 제공

사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.(연중)
- 사업내용
  - 공용차량으로 공무 수행 중 고의나 중대한 과실없이 발생한 교통사고에 대하여 자기부담금 지원
  - 공용차량 배차 적극 지원 및 운전원 안전교육 실시
  - 노후화된 공용차량의 교체(5대) 및 주기적인 점검을 통한 안전사고 예방

추진계획

- 2026. 1.~12. 공용차량 자기부담금 지원
- 2026. 1.~12. 차량관리실태 점검 및 공용차량 운전원 안전교육 실시
- 2026. 1.~ 9. 공용차량 구매(교체 5대)

05 시민과 직원이 모두 만족하는 정보통신 환경 조성

정보통신과

시민과 직원이 모두 만족하는 정보통신 환경 조성

스마트경로당 구축 및 운영
- 어르신들의 여가 활동을 위한 디지털 공간 구축으로 디지털 격차 해소

암호화장비(VPN) 고도화 추진
- 암호화장비 고도화를 통한 보안성 강화

시민 중심 디지털 행정 운영

원주시 홈페이지 운영
- 설문조사 페이지 신설 (2025. 11. 첫 설문조사 게시) | 신규

통합예약플랫폼 운영
- 교육강좌, 체육시설, 공연예매 등 예약시설 일원화

원주시 디지털 시정소통 서비스 운영 | 신규
- "원주소식알리미" 2025. 4. 1. 운영 시작

AI·자동화 기반 스마트 행정 구현

생성형 AI(Chat GPT) 활용 지원
- 43개 부서 Chat GPT 유료계정 배부

원주시 비서봇(RPA) 및 전자서식시스템 운영
- 초과근무계산, 당직알림 등 업무 자동화 지원
- 각종 업무현황 및 수요조사 문서 자동 취합

공공데이터 개방 및 활용 생태계 조성

수요맞춤형 AI 친화 데이터 개방
- 비정형 데이터(텍스트, 이미지 등) 중점 개방으로 AI 학습 지원

공공데이터 활용 지원 및 기반 조성
- 공공데이터 활용 창업 경진대회 개최

5-1 스마트경로당 구축 및 운영

- 경로당과 경로당 간의 ICT(정보통신기술)를 통한 의사소통 인프라 구축
- 어르신들의 여가 활동을 위한 디지털 공간 구축으로 디지털 격차 해소

사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 사 업 비: 408백만 원
  - 신규 구축: 14개소 344백만 원(국241, 도31, 시72)
  - 기 운 영: 50개소 64백만 원(시비)
- 사업내용
  - 스마트 건강관리 플랫폼, 원격화상시스템 인프라 구축 운영
  - 생활건강 및 여가 특화 프로그램 운영



추진계획

- 2026. 2.~11. 원격화상장비를 통한 비대면 수업진행(인지건강, 웃음체조, 노래교실 등)
- 2026. 12. 신규 14개소 구축 완료

5-2 암호화장비(VPN) 고도화 추진

- 장비 노후화 및 제조사 기술지원 종료에 따른 유지보수 한계
- 암호화장비 고도화를 통한 보안성 강화로 유지보수 한계 해소
- 제조사 기술지원 확보 및 최신 보안 기술 적용으로 행정망 보안 강화

사업개요

- 사업기간: 2026년~2027년(연차추진)
- 소요예산: 397백만 원(시비)
- 사업내용
  - 2026년: 25개 읍면동 교체(212백만 원)
  - 2027년: 11개 본청 및 사업소 교체(185백만 원)

추진계획

- 2026. 2. 1차 보안성 검토, 일상감사 및 계약심사 완료
- 2026. 3. 1차 장비 교체 및 시스템 구축 완료
- 2027. 3. 2차 장비 교체 및 사업 준공

5-3 시민 중심 디지털 행정 운영

- 시민 중심의 투명한 시정 정보 공개와 소통 채널 확보
- 통합 플랫폼 구축과 활용을 통한 시정 효율 극대화

원주시 홈페이지 운영

- 원주시 대표 홈페이지(29개) 등 총 51개 홈페이지 운영
- 설문조사 페이지 신설: 기존 설문조사 기능 강화 및 시민 의견 수렴 메뉴 일원화 신규



통합예약플랫폼 운영

- 교육강좌, 체육시설, 공연예매 등 예약서비스 일원화
- 사용자 편의성 및 비대면 서비스 강화
- 예약시스템 기능 강화를 통한 업무 효율성 향상

원주시 디지털 시정소통 서비스 운영

신규

- 카카오톡 채널 “원주시청”, 문자홍보서비스 “원주소식알리미” 운영
- 카카오톡 메시지(매주 금요일 14시 최대 6건), 문자(수시)
- 홍보 이벤트 추진(카카오 3회, 문자 3회)





5-4 AI·자동화 기반 스마트 행정 구현

➢ 디지털 전환 시대의 일하는 방식 개선 및 행정업무 효율성 향상
➢ 데이터 취합 및 관리 체계 고도화로 과학적 행정 기반 마련

생성형 AI(Chat GPT) 활용 지원

- 사 업 비: 21백만 원
- 주요내용: Chat GPT 유료 계정 배부 및 직원교육 실시 / 43개 부서 대상

원주시 비서봇(RPA) 운영

- 사 업 비: 19백만 원
- 주요내용: 당직근무 알림, 민원 독촉 및 예고 처리, 초과근무수당 자동 계산 지원
  - 수요조사를 통하여 연내 1건 이상 지원업무 추가

전자서식시스템 운영

- 사 업 비: 28백만 원
- 주요내용: 업무 및 예산 현황, 수요조사 등 모든 문서자료 취합 지원

5-5 공공데이터 개방 및 활용 생태계 조성

➢ **AI 학습용 고가치 데이터 발굴 및 민감정보의 안전한 개방 체계 마련**
➢ **수요자 중심의 데이터 활용 문화 확산 및 창업 지원**

수요맞춤형 AI 친화 데이터 개방

- **기계판독 가능한 고품질 데이터셋 정비 등 활용성 강화**
  - 공공데이터포털(data.go.kr) 개방데이터 정비 및 정보시스템 메타데이터 현행화
- **텍스트·이미지 등 비정형 데이터 및 시계열 데이터 중점 개방으로 AI 학습 지원**
  - 가명정보·합성데이터 기술을 도입하여 민감정보 포함 데이터의 안전한 개방 추진

공공데이터 활용 지원 및 기반 조성

- **원주시·혁신도시 공공기관 공공데이터 실무협의**(연중)
  - 협업과제 발굴 및 공공데이터 정책 홍보 방안 논의
- **공공데이터 활용 창업 경진대회 개최**(상반기)
  - 공모전 수상팀 대상 맞춤형 컨설팅 제공 및 제품서비스개발 연계 지원(행정안전부 연계)
- **공공데이터 개방 수요조사 실시**(상반기)