복지정책과

□ 신규시책

1. 시내버스 보훈 안내방송 ····· 5
2. 안부드림(DREAM) 전화서비스 ····· 6

□ 계속 · 연례반복 사업

3. 원주 호국보훈공원 조성 ····· 7
4. 국가보훈대상자 예우 및 지원 ····· 9
5. 노숙인 사회복지시설 지원 ····· 10
6. 청년·대학생 대상 콘텐츠 교육 ····· 11
7. 청년지원센터 청년정책·소통 활성화 ····· 13
8. 종합사회복지관 운영 ····· 15
9. 시민서로돕기 천사운동 추진 ····· 16
10. 원주시 기부문화 활성화 추진 ····· 17
11. 복지 사각지대 위기가구 발굴조사 ····· 18
12. 고독·고립 예방 및 관리 ····· 19
13. 긴급복지 지원 ····· 20

1. 시내버스 보훈 안내방송

- 지역 보훈역사 및 현충시설에 대한 시민 인지도 제고
- 시내버스를 활용한 생활밀착형 안내 체계 구축으로 지역 보훈역사에 대한 시민의 관심과 접근 기회 확대

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 사업대상: 원주시민

○ 사업내용

- 현충시설(현충탑, 민긍호 의병장 묘역) 도착 시 시내버스 안내방송을 통해 시설 명칭과 역사적 의미를 소개
- 현충탑, 민긍호 의병장 묘역 등 주요 현충시설부터 우선 추진 후 확대

❑ 추진계획

○ 2026. 12. 운수업체 등 관계기관 협의

○ 2026. 12. 현충시설별 안내 문안 및 콘텐츠 제작

○ 2026. 12. 시범운영

○ 2027. 1. 시범운영 결과 반영 및 안내방송 시행

○ 2027. 5. 대상 시설 확대

❑ 소요예산: 비예산

❑ 기대효과

○ 관내 현충시설에 대한 시민 인지도 제고

○ 일상적 이동 수단(버스)을 활용한 일상 속 보훈문화 조성

2. 안부드림(DREAM) 전화서비스

• AI 안부확인의 한계를 보완하고, 통합사례관리사가 직접 안부전화를 통한 상담으로 사람 중심 돌봄체계 구축 필요 • 단순 안부확인을 넘어 상담 기반의 관계 형성과 맞춤형 지원 연계로 사회적 고립 예방 및 복지 체감도 향상 필요

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～연중

○ 사업대상

- 행복e음 복지사각지대 발굴 대상자, 통합사례관리 대상자
- 사회적 관계 단절 등으로 지속적인 관심과 안부확인이 필요한 위기가구

○ 사업내용: 사람 중심의 상담콜 운영을 통한 고립 예방, 정서적 지지 제공

○ 운영인력: 원주시 희망복지지원단 통합사례관리사 7명

○ 운영방법: 통합사례관리사가 대상자에게 정기적인 안부전화 실시, 생활실태 및 정서상태를 확인하고, 위기 징후 발견 시 맞춤형 복지서비스 연계 및 사례관리 지원

❑ 추진계획

○ (2027. 1.～연중) 대상자 발굴 및 안부콜 운영

○ (2027. 2.～연중) 위기상황 대응 및 복지서비스 연계

○ (2027. 2.～연중) 상담내용 관리 및 사후 모니터링

❑ 소요예산

○ 비예산 사업

❑ 기대효과

○ AI 기반 안부확인의 한계를 보완하는 사람 중심의 따뜻한 안전망 구축

○ 정기적인 전화 상담을 통한 사회적 고립 예방 및 정서적 안정 지원

---

301)

3. 원주 호국보훈공원 조성

- 현충탑 노후시설과 이용환경을 정비하여 쾌적한 참배·휴식공간 조성
- 추모·휴식 기능을 보강하여 시민이 일상에서 보훈의 가치를 체감하는 생활밀착형 보훈공간 조성

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2024. 11.～2028. 12.

○ 대상지역: 원주시 태장동 산 124-2, 현충탑 일원(70,872㎡)

○ 총사업비: 1,851백만 원

○ 사업내용: 원주 호국보훈공원 조성

- 휴게・안내실 조성
- 추모기능 강화: 기억의 벽 조성
- 이용환경 개선: 약수터・둘레길 정비 및 편의시설 확충
- 녹지환경 정비: 무궁화 등 상징 수목 식재 등

○ 추진근거

- 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제74조의3
- 원주시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례 제6조
- 원주시 현충탑 관리 운영 조례

❑ 추진현황

○ 2024. 07. 기본계획 수립 및 타당성 검토용역 추진 계획 수립

○ 2025. 11. 기본계획 수립 및 타당성 용역 최종보고회

○ 2026. 08. 원주 호국보훈공원 조성 추진 계획 수립

○ 2026. 09. 중기지방재정계획 반영

○ 2026. 09. 공유재산심의회 심의

○ 2026. 10. 공유재산관리계획 상정

❑ 추진계획

○ 2027. 1. 호국보훈공원 실시설계 용역

○ 2027. 7. 공원조성계획 변경 심의

○ 2027. 9. 착공

○ 2028. 12. 준공

❑ 소요예산

○ 18,510백만 원(시비 100%)

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	2027년	2028년	2029년	2030년 이후
계	1,851	173	1,631	-	-
시비	1,851	173	1,631	-	-

○ 기투자: 47백만 원(타당성 및 기본계획 용역비)

❑ 기대효과

○ 안내·휴게실 조성을 통한 참배객 및 공원 이용자 편의 증진

○ ‘기억의 벽’ 조성을 통해 원주지역 참전유공자 한 분 한 분의 이름과 공헌을 기억하는 상설 추모공간 조성

○ 약수터·둘레길 및 편의시설 정비를 통한 쾌적한 이용환경 조성

○ 무궁화 등 상징 수목 식재와 위험 수목 정비를 통한 현충탑의 상징성 강화 및 녹지환경 개선

○ 시민이 현충시설을 자연스럽게 이 용하는 과정에서 보훈의 가치를 체감하는 ‘일상 속 보훈문화’ 확산

4. 국가보훈대상자 예우 및 지원

- 국가를 위하여 헌신하신 분들의 명예 선양
- 국가보훈대상자와 보훈단체 예우 및 지원

❑ 사업개요

○ 추진근거: 원주시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례
○ 사업기간: 2027. 1.～12.
○ 사 업 비: 10,561백만 원(도 1,667 / 시 8,894)
○ 사업대상: 보훈단체(10개) / 현충시설(16개소) / 국가보훈대상자 약 4,900여 명
○ 사업내용
- 보훈단체 보조금(운영비 및 사업비) 지원
- 호국보훈의 달 국가보훈대상자 위문품 지급
- 현충일 추념식 및 6·25 행사 진행
- 市 보훈영예수당 지급
- 道 참전 및 보훈명예수당 지급
- 독립유공자·유족 의료비 지원

❑ 추진계획

○ 보훈단체 보조금(운영비 및 사업비) 교부 / 359백만 원(시비)
○ 호국보훈의 달 국가보훈대상자 위문품 지급 / 77백만 원(시비)
○ 현충일 추념식 및 6·25 행사 진행 등 / 60백만 원(시비)
○ 독립유공자·유족 의료비 지원: 24명 / 24백만 원(도비5, 시비19)
○ 道 참전 및 보훈명예수당 지급: 매월 2,200여 명 / 1,662백만 원(도비)
○ 市 보훈영예수당 지급: 매월 4,500여 명 / 8,379백만 원(시비)
○ 원주시 보훈영예수당 지급대상자 확대 및 인상 추진
※ 26. 9. ~ 조례개정 추진 / 27년 1회 추경 반영

연례반복

5. 노숙인 사회복지시설 지원

- 노숙인 자립 역량 강화 및 지역사회 정착을 위한 각종 서비스 연계·지원
- 노숙인시설(4개소) 운영 지원을 통한 보호·자립 기반 마련

❑ 사업개요

○ 추진근거: 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」
○ 사업기간: 2027. 1.～12.
○ 사 업 비: 2,299백만 원
○ 지원대상: 노숙인시설 4개소
○ 추진근거: 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」
○ 사업내용
- 시설 운영 지원: 요양시설(1개소), 자활시설(2개소), 일시보호(1개소)
- 보장시설(요양시설) 생계급여 및 노숙인시설 종사자 복지수당 지급
- 노숙인시설 기능보강
○ 시설현황

(단위: 명, 백만 원)

유형	시설명	운영주체	주소	운영비 (백만 원)	종사자	현원/ 정원
합 계	4개소			1,984	27	60/121
요양	원주복지원	사회복지법인 성불복지회	원주시 흥업면 대안로 1010	1,089	17	42/76
일시	원주시노숙인일시보호소			242	3	0/8
자활	최양업토마스의집	사회복지법인 원주가톨릭사회복지회	원주시 원일로 250	414	4	12/25
	다시서는집	사회복지법인 밥상공동체	원주시 가매기길 18-12	239	3	5/12

❑ 추진계획

○ 노숙인시설 운영 지원: 4개소 / 1,984백만 원
○ 요양시설 생계급여: 월평균 42명 / 190백만 원
○ 노숙인시설 종사자 복지수당: 월평균 27명 / 51백만 원
○ 노숙인시설 기능보강: 2개소(원주복지원, 다시서는집) / 74백만 원

연례반복

6. 청년 · 대학생 대상 콘텐츠 교육

- 디지털 콘텐츠 제작 역량 강화를 통한 실무형 콘텐츠 인재 양성
- 콘텐츠 창작 및 창업 실무 교육을 연계한 프로그램으로 청년창업기반 조성

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 사 업 비: 50백만 원(시비)

○ 사업대상: 관내 거주 18세~39세 청년 · 대학생(40명 내외)

○ 사업내용

- 콘텐츠 트렌드 및 기획, 창업 실무교육(마케팅, 세무, 브랜딩 등)
- 생성형 AI 활용 콘텐츠 제작
- 창업 전문가 멘토링 및 맞춤형 컨설팅 운영 등

※ 기존「청년 창업 아카데미 사업」에 콘텐츠 교육을 포함 확대 운영

❑ 추진상황

○ 청년 창업 아카데미 추진실적

(단위: 명, 회)

구분	합계	2023년	2024년	2025년	2026년
수료인원	26	6	8	12	-
운영내역	기본교육(12) 심화교육(10) 멘토링(7)	기본교육(4) 앱개발특강(2) 멘토링(3)	기본교육(4) 사업계획서작성(4) 멘토링(2)	기본교육(4) 사업계획서작성(4) 멘토링(2)	사업 추진중

❑ 추진계획

○ 2026. 9. 세부실행계획 수립 방침 결정

○ 2026. 11. 2027년 본예산 반영

○ 2027. 1.～12. 사업 추진

❑ 소요예산

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	2027년	2028년	2029년	2030년 이후
계	200	50	50	50	50
국비	-	-	-	-	-
도비	-	-	-	-	-
시비	200	50	50	50	50

※ 인원 확대를 위한 예산 증액〔기존 22백만원(20명) → 변경 50백만원(40명)〕

❑ 기대효과

○ 청년·대학생 대상 실무형 콘텐츠 교육을 통해 디지털 창작 인재 양성

○ 지역 기반 콘텐츠 제작 및 취·창업 연계를 통한 청년 일자리 창출과 지역 콘텐츠 산업 활성화 기여

연례반복

7. 청년지원센터 청년정책·소통 활성화

- 청년의 역량 강화 및 삶의 질 향상을 위한 정책 추진
- 지역사회 내 청년교류 활성화를 통한 소속감 고취 및 지역정착 유도

❑ 공간현황

○ 시 설 명: **청년 라운지※** 이스트 및 웨스트 (2개소)

※ 시민대상 명칭공모 선정 : 청년들이 함께 소통하며 배우고, 성장하는 열린 공간

○ 개　　소: 2025. 10. 30.(목) / 2개소 동시 개소

○ 시설현황

시설명	위치	전용면적(㎡)	공간구성
청년 라운지 이스트(EAST)	미래로 1, 2층 (미리내도서관 인근)	221	프로그램실(3), 상담실, 공유 카페, 스터디 공간
청년 라운지 웨스트(WEST)	서원대로 156, 1층 (고속버스터미널 인근)	142	프로그램실(1), 상담실, 공유 카페, 스터디 공간

* 이스트: 취업 및 창업 역량강화 특화 프로그램 운영(청년 리더 및 창업아카데미, 재테크 교육 등)
* 웨스트: 청년 네트워크 강화 및 정책 발굴 특화 프로그램 운영(청년정책 네트워크 운영, 청년 콘서트 등)

❑ 사업개요

○ 이용대상: 원주시에 생활 기반을 둔 18~39세 청년

○ 소요예산: 249백만 원(인건비 및 운영비) * 사업비 별도

○ 운영방식: 직영(복지정책과)

○ 운영시간: (월~금) 09:00~21:00 / (토) 10:00~18:00 * 일·공휴일 미운영

○ 운영인력: 6명(시간선택제 임기제 2, 기간제근로자 4)

○ 운영방법: 멤버십 가입 후 이용 시마다 방문 등록 * 포인트 적립

○ 추진사업

- 청년 활동 공간 제공 및 청년정책・지원사업 상담
- 청년정책 지원사업 연계 추진 등(9개 분야 16개 프로그램)

○ 운영현황 (2026. 8. 31.기준 / 단위: 명, 건)

구분	가입인원	방문인원	대관건수	대관인원
계	**2,027**	**8,919**	**269**	**1,209**
이스트	839	4,120	219	1,014
웨스트	1,188	4,799	50	195

❑ 추진계획 : 9개 분야 16개 프로그램

(단위: 천원)

분야	프로그램명	내용	예산액
합계	**9개 분야 16개 프로그램**		**549,366**
참여	청년라운지 운영 - 2개소(이스트, 웨스트)	▸청년 소통 공간 제공 및 시설 대관 ▸청년정책 및 지원사업 상담·홍보	248,866
	청년주간 운영	▸청년맞춤 원데이클래스 운영(쿠킹,공예 등) ▸청년 소통 및 우수 사례 공유 등	10,000
	청년정책 네트워크 운영	▸기획, 정책, 홍보 분과 활동 ▸타 지자체 네트워크 교류회, 성과 보고회 등 개최	38,000
창업	창업 아카데미(공약) (청년·대학생 콘테츠 교육 연계)	▸창업 기본 교육, 사업계획서 작성, 그룹 멘토링 지원 등	50,000
취업	AI면접 및 역량검사 체험지원	▸AI솔루션(자기소개서+면접_취업정보) 프로그램 연간 이용권 지원(무제한) ▸40종 직무적성검사 모의시험 및 교육 컨텐츠 제공 ▸개인별 결과 분석 및 녹화영상 제공, 면접 학습 지원 등 ▸150명 선착순 지원	10,000
	면접정장 지원	▸신청일 현재 1개월 이상 원주시 거주 중인 18~39세 청년 중 면접 일정이 잡힌 자 ▸(사)열린옷장 연계, 정장세트 대여 ▸1인 44,000원 / 1회 3박4일간, 연3회	6,600
	면접활동비 지원	▸신청일 현재 1개월 이상 원주시 거주 중인 18~39세 청년 중 면접시험에 응시한 자 ▸1인 50,000원 / 연2회	10,000
	취업대비 자격증 등 시험응시료 지원	▸신청일 현재 1개월 이상 원주시 거주 중인 18~39세 청년 중 자격증 시험에 응시한 자 ▸국가기술자격, 외국어 등 자격증 시험 응시료 지원 ▸1인 최대 50,000원(실비) / 연1회	25,000
	스터디카페·독서실 이용료 지원	▸신청일 현재 1개월 이상 원주시 거주 중인 18~39세 청년 중 대학교 4학년 재 · 휴학생 및 취업준비생 ▸스터디카페·독서실 이용료 지원 ▸1인 최대 100,000원(실비) / 연1회	50,000
커뮤니티	동아리 활동비지원	▸동아리 활동 내역에 따른 활동비 지원 ▸8팀(상·하반기 4팀)×3개월×100,000원	2,400
회복	우울증 치료비지원	▸치료비, 약제비에 소요되는 외래 본인 일부부담금 지원 ▸1인 1년 최대 400,000원 / 최대 2년	16,000
교육	재테크 교육	▸재테크(금융·경제) 교육 운영(연3회)	8,500
주거	청년월세 지원	▸19~34세 이하 소득 및 재산기준 충족 무주택 청년 대상 생애 1회, 월세 실비 최대 20만원, 24개월 지원	미확정
금융	청년 디딤돌2배 적금	▸18~45세 이하 청년근로자 적립금 매칭 지원 - 소득, 거주 및 근로기간 등 종합 선정 - 생애 1회, 3년간 청년 저축액 대비 기업·도·시비 매칭 (청년10+기업5+도2.5+시2.5)	미확정
기타	청년축제	▸청년정책 홍보 등 부스 운영, 지역 청년 예술인 공연, 축하공연 등	38,000
	전입 청년 교통비 지원	▸2023년 이후 원주시로 전입하고 관외로 출·퇴근 중인 자에게 교통비 지급 ▸월 최대 100,000원 / 12개월	36,000

연례반복

8. 종합사회복지관 운영

• 지역주민의 참여와 협력으로 지역복지 문제를 예방·해결하고, 지역사회 주민의 사회복지 증진을 위한 서비스 제공 등 중심적 역할 수행

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.~12.

○ 규　　모: 종합사회복지관 4개소

○ 사 업 비: 3,039백만 원(도 147백만 원, 시 2,892백만 원)

❑ 추진상황

○ 시설 현황

시설명 (종합사회복지관)	소재지	시설장	면적(㎡)	운영비(천 원)	직원 수(명)	월평균이용자(명) ('26.8.31.기준)
원주가톨릭	봉산로 103	주상현	2,316	690,984	26	31,141
명륜	예술관길 25	박현숙	2,869	727,404	22	19,856
원주	육판길 1	최병진	1,652	660,111	21	25,800
밥상공동체	일산로 81-2	하태화	1,729	622,854	21	25,798

○ 주요사업 실적(누계)

('26.8.31. 기준 / 단위: 명)

구분	명륜	밥상공동체	가톨릭	원주	비고
총계	**53,133**	**206,385**	**205,553**	**79,211**	
사례관리	3,414	1,740	7,838	4,231	
서비스제공	33,572	189,841	34,843	38,615	
지역조직화	36,093	14,804	207,872	36,365	

❑ 추진계획

○ 운영지원을 통한 지역복지 거점 기능 실천

○ 복지관 기능보강 및 사회복지사업

시설명	사업내용	예산 (백만원)	비고
원주종합사회복지관	시설 개선 (외벽 및 강당 보수, 냉난방기 교체)	140	
밥상공동체종합사회복지관	차량 구입	40	
원주가톨릭종합사회복지관	시설보수 및 사무기기 교체	90	
명륜종합사회복지관	지구돌봄학교 운영	24	

연례반복

9. 시민서로돕기 천사운동 추진

- 원주시 대표 나눔 문화로 매월 1,004원(1계좌) 이상 후원·모금을 통해 어려움을 겪고 있는 차상위계층 등에 생계비 등 지원
- 시민서로돕기 천사운동 활성화를 통한 기부문화 확산으로 지역사회 공동체 의식 제고 및 복지 증진 기여
- 시민이 함께 참여하고 서로 돕는 나눔문화를 확산하여 「천사도시 원주」 조성

❑ 사업개요

○ 사 업 명: 시민서로돕기 천사운동

○ 추진근거: 「원주시 시민서로돕기 천사운동 지원조례」 제3조

○ 사업기간: 2002. 8.~

○ 지원내용

- 차상위계층 등 저소득가구에 생계비(월 18만 원) 지원
- 「아이좋은원주천사」를 통해 위기가정 아동·청소년 학원비, 의료비, 장학금 지원

○ 추진기관: 원주시사회복지협의회(시민서로돕기 천사운동본부)

❑ 추진상황

○ 후원실적

(2004. 8.~2026. 8.)

후 원		지 원		잔 액
후원자	모금액	수혜자	지원액	
2,080천명	17,264백만원	117,372명	15,789백만원	1,475백만원

○ 2026년 추진현황

- 천사운동 후원자 원주시부설주차장 주차요금 50% 감면 시행
- 천사아파트 제11호 지정(단구동 현진에버빌1차아파트)

※제1호 대흥2차아파트(태장2동) 외 10개소

❑ 추진계획

○ 2026. 9. 천사운동활성화를 위한 종합계획 수립 및 방침 결정

○ 2026. 10. ~ 천사운동활성화 세부사업 추진

연례반복

10. 원주시 기부문화 활성화 추진

- 기부에 대한 관심과 참여 분위기 조성
- 기부+나눔문화 활성화를 통해 공적 한계를 보완하고, 따뜻하고 촘촘한 원주복지시스템 마련

❑ 사업개요

○ 추진근거: 「원주시 사회보장 기부문화 활성화에 관한 조례」 제5조

○ 사업기간: 2027. 1.~12.

○ 사업내용

- 명예의 전당 운영 및 유지보수
- 기부자 등록
- 기부스토리 등재 및 희망나눔 홍보 영상 게시
- 키오스크 운영을 통한 현장 기부(무인 결제시스템)
- 기부자, 기업, 단체 예우(후원금품 전달식)
- 홍보물 제작 지원

❑ 추진계획

사업명	사업대상	소요예산	사업내용
키오스크 현장 소액기부	기부자	비예산	명예의 전당 키오스크를 통한 즉석 기부 및 인증사진 전광판 등재
키오스크 기부증서 발급	기부자	비예산	기부증서 발급(모바일 전송)
기부자 명예의 전당 전광판 유지보수	기부자, 원주시민	10,800천 원	시청사 1층 명예의전당 전광판 유지보수비용 (LED부분 및 소프트웨어 등)
홍보물제작	기부자	3,000천 원	홍보물 제작
명예의전당 전광판 운영	원주시민	1,920천 원	시청사 1층 명예의전당 전광판 및 키오스크 인터넷 이용요금

❑ 소요예산

○ 15,720천 원(시비 100%)

- 명예의 전당 유지보수비 10,800천원, 홍보물 제작 3,000천원, 인터넷 사용료 1,920천원

❑ 기대효과

○ 기부 참여 증진 ⇒ 관내 복지사각지대 취약계층 지원

○ 기부활동 관련 소통할 수 있는 기반 마련

연례반복

11. 복지 사각지대 위기가구 발굴조사

• 도움이 필요한 사회취약계층을 선제적으로 발굴하고 지원 • 지속적인 사회적 관심과 모니터링으로 보호체계를 강화하고자 함

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 대　　상: 도움이 필요한 사회취약계층

○ 발굴방법

- 행복e음 고독사위기대응시스템 및 복지사각지대 발굴시스템 활용
- 보건복지부 복지사각지대 발굴조사(연 6회) 및 자체 전수조사(연 4회) 추진
- 고난도・고위험 위기가구 집중 사례관리 실시
- 희망을 찾는 이동상담실 및 거리캠페인 운영(매월 1회, 연 11회)

○ 소요예산: 비예산

❑ 추진상황

○ 2026. 1.～6.　복지사각지대발굴 시스템 대상자 2회차 조사

- 2,579가구(민간 지원 및 공공 지원 750건) 발굴·지원

○ 2026. 3.～8. 기초생활보장·차상위계층 주거위생 위험가구 전수조사

- 33가구(민간 지원 및 공공 지원 28건) 발굴·지원

○ 2026. 5.～6. 복지사각지대발굴 시스템 고위험군 대상자 전수조사

- 108가구(민간 지원 및 공공 지원 19건) 발굴·지원

○ 2026. 9.~10.　고독사위기대응시스템 1·2·3차수 발굴 대상자 전수조사

- 946가구 발굴·지원 유선 및 방문 조사중

○ 2026. 2.~9. 복지기관 방문「희망을 찾는 이동상담실 및 거리캠페인」 운영

- 매월 1회, 8회

❑ 추진계획

○ 2027. 1.　　복지사각지대 발굴 조사 계획

○ 2027. 1.～12.　복지사각지대 위기가구 대상자 발굴

❑ 문제점 및 대책

○ 위기상황이 다양화・복합화되면서 기존 발굴 방식만으로는 선제적 대응에 한계

○ 다양한 발굴체계 운영과 민간 협력을 통한 위기가구 조기 발견 강화

연례반복

12. 고독·고립 예방 및 관리

- 사회적 고립 및 고독사 위험자를 조기 발견하고 고독사 위험으로부터 보호할 수 있는 지원체계 마련
- 사례관리를 통한 위기 예방과 촘촘한 복지안전망 구축

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 대　　상: 사회적 고립 및 고독사 위험군

○ 발굴방법: 희망복지팀 자체 기획조사· 읍면동 찾아가는 보건복지팀·연계 협력기관 등과 위기가구 발굴조사 및 서비스 지원

○ 소요예산: 90,000천 원(국비 50%, 도비 30%, 시비 20%)

○ 추진사업

사업유형	사업명
고독·고립 예방 및 지원	고독사 위험군 맞춤형 사례관리 지원 사업
	고독사 예방 홍보 및 관계 공무원 교육
	행복e음 고독사위기대응시스템 운영
사회적관계망 형성사업	고독·고립 예방 및 관리 지원 공모사업 추진
안부확인 및 안전망 구축	고독사예방우유배달, 1인가구 안부살핌 서비스, AI안부전화 서비스 사업
생활환경 및 생활행태 개선 지원	클린케어사업, 생활환경개선꾸러미 지원 사업
사후관리, 기타	라스트 클린사업, 청장년우울증치료비 지원사업

※ 2026. 2. 사업 대상 확대(고독사→고독·고립위험군)

❑ 추진실적

○ 고독·고립예방 교육 3회

- 2026년 고독·고립 예방 및 관리 교육 계획(100명)
- 2026년 읍·면·동 고독사위기대응시스템 실무자 교육(40명)
- 2026년 통합사례관리 역량강화교육(40명)
  : 고독·고립위험가구에 대한 이해와 사례관리 심화 교육

○ 1인가구 안부살핌서비스(70명)

○ 생애주기별 맞춤형 사례관리 및 서비스 지원 공모사업(2개소)

○ 고독사위기대응시스템(759명) 발굴 및 지원

❑ 추진계획

○ 2027. 1.　　2027년 고독·고립 예방 및 관리사업 계획

○ 2027. 1.～12.　고독·고립 예방 및 관리사업 시행

연례반복

13. 긴급복지 지원

• 위기 상황에 처한 가구의 신속한 보호 및 복지사각지대 해소

❑ 사업개요

○ 기　　간: 2027. 1.～12.

○ 사업대상

- 주 소득자의 사망, 가출 등의 사유로 소득을 상실한 경우
- 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
- 가구 구성원으로부터 유기·방임·학대 등을 당한 경우
- 이혼, 출소, 단전 등으로 생계가 곤란한 경우

○ 사 업 비

- 긴급복지: 3,061백만 원(국비 80%, 도비 10%, 시비 10%)
- 차상위긴급: 36백만 원(도비 50%, 시비 50%)

○ 사업내용: 생계·의료·주거·사회복지시설이용·교육·연료·장제·해산·화재복구비 및 체납전기요금 등

○ 사업절차: 요청·신고·발굴 → 현장 확인 → 지원 결정 및 실시 → 사후 조사 → 적정성 심의

❑ 추진상황(2026. 9. 4. 기준)

○ 긴급지원: 2,013건 / 1,697,191천 원

○ 차상위 긴급지원: 8건 / 4,639천 원

❑ 추진계획

○ 신속한 위기가구 발굴 및 긴급 지원으로 복지사각지대 해소

연례반복