정보통신과

□ 신규시책

1. AI 특화 시범도시 조성 ····· 65
2. 데이터통합플랫폼 고도화 추진 ····· 67
3. AI기반 행정혁신 기본계획 수립 ····· 68
4. 민원전화 AI 폭언방지 시스템 구축 ····· 69
5. 읍·면·동 구내 통신설비 정비 추진 ····· 70

□ 계속 · 연례반복

6. 디지털 격차 해소 및 역량강화 ····· 71
7. 생성형 AI 활용 행정효율 향상 ····· 73
8. 업무자동화시스템(RPA) 운영 ····· 74
9. 제3회 공공데이터・AI 활용 공모전 운영 ····· 75
10. 대표 누리집(홈페이지) 운영 ····· 76
11. 디지털 시정소통 서비스 운영 ····· 77
12. 행정정보시스템 안정적 운영 ····· 78
13. 암호화장비(VPN) 고도화 추진(2차) ····· 79
14. 공공와이파이 인프라 운영 ····· 80
15. 공중케이블 정비사업 ····· 81
16. 온나라 문서시스템 운영 ····· 82
17. 기록물 관리・운영 ····· 83

1. AI 특화 시범도시 조성

• 인공지능 대전환(AX)에 대응하여 AI 인프라, 도시데이터, 규제특례 등을 갖춘 국가 AI 시범도시 구축 • 교통·안전 등 시민의 일상에 AI기술을 접목하여 더 편리하고 안전한 도시 구현

❑ 사업개요

○ 사 업 명: AI 특화 시범도시 조성 (K-AI 시티 선도모델)

○ 사업기간: 2026. 7.～2030.

○ 사업내용: 도시 AI 인프라 구축, AI기술 개발·실증

- (우선지구 조성) 강원원주혁신도시 일원 (360만 ㎡)
- (도시지능센터 구축) AI도시통합 플랫폼 운영
- (AI빌리지 조성) 주민과 산학연 관계자 거주 실증
- (AI 특화 서비스 실증)
  - 모빌리티: 자율주행 셔틀, 버스, 로봇택시 등
  - 재난안전: 드론산불감시, 하천 수위 감시, 시설물·도로 안전관리
  - 헬스케어: 상시 모니터링으로 이상징후 발생시 신속대응
  - 거주실증: 분리수거로봇, 운반로봇, 순찰로봇, 특수목적차량

❑ 추진계획

○ 기본구상 수립(국토부) : 2026.7.～2027.6.

○ 구축 및 실증 : 2027.7.～2030.12.

❑ 소요예산

○ 198,110백만 원(국비 1,434, 지방비 488.8, 민간투자 58.3)

구분	총사업비	2027년	2028년	2029년	2030년
계	198,110	2,080	41,130	113,400	41,500
국비	143,400	1,200	40,200	76,000	26,000
지방비	48,880	880		34,000	14,000
민간투자	5,830		930	3,400	1,500

※ 원주시 제안 소요예산으로 기본구상 수립 완료 시 사업규모 및 예산 확정 예정

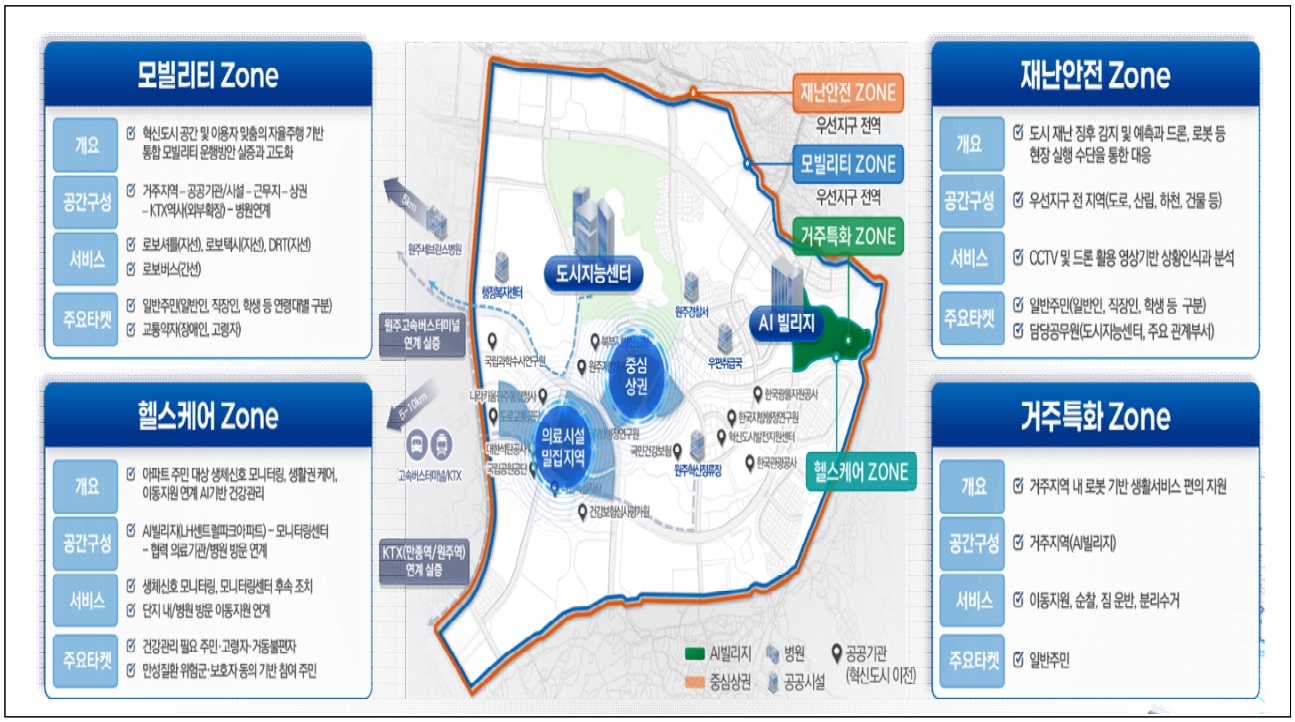
❑ 기대효과

○ 교통·주거 등 시민의 일상에 AI기술을 접목하여 더 편리하고 안전한 도시 구현

○ K-AI시티 선도모델로 도시가 지속적으로 성장할 수 있는 기반 마련 등 도시 경쟁력 제고

○ 창의적인 기술 개발·실증으로 AI산업 생태계 육성 및 디지털 헬스케어 산업 경쟁력 강화

※ 공간조성계획



2. 데이터통합플랫폼 고도화 추진

• 시와 연관된 빅데이터를 실시간으로 수집·분석하고 시정전반에 활용하여 객관적이고 정확한 정책 수립 및 의사 결정 지원

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 사업내용

- 23종 데이터 통합 플랫폼 자료 현행화 및 107종 추가 확대
- 도시현황(교통, 대기, 복지시설 등) 및 인구데이터 시각화
- 예산분야 구축 및 분야별 공약사항·이행현황 페이지 개편
- SNS분석, 상권·관광지·축제 분석 등 추진

❑ 추진계획

○ 2027. 1. 일상감사 및 계약심사

○ 2027. 2.~3. SW과업심의, 보안성검토 등 진행

○ 2027. 4.~5. 사업발주 및 계약

○ 2027. 6.~12. 용역수행

○ 2028. 1. 사용자 교육

○ 2028. 2.~ 고도화사업 운영

❑ 소요예산

○ 200백만 원(시비)

❑ 기대효과

○ 데이터 수집 체계 자동화로 행정 데이터 실시간 제공

○ 실시간 빅데이터를 기반으로 객관적이고 정확한 정책 수립 및 의사결정 가능

3. AI기반 행정혁신 기본계획 수립

- 인공지능 행정 추진 기본 목표와 비전 및 중장기 로드맵 수립
- 시민 중심의 지속 가능하고 체계적인 인공지능 기반 행정 추진

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 사업내용

- 인공지능(AI)행정 추진 기본목표, 비전 및 중장기 로드맵 수립
- 관련 법·제도, 정책 동향, 인공지능 행정 추진사례 분석
- 연차별·단계별 우선순위에 따른 추진계획 및 전략과제 도출

❑ 추진계획

○ 2027. 2. 일상감사 및 계약심사

○ 2027. 3. 사업자 선정

○ 2027. 4.~10. 사업 추진

❑ 소요예산

○ 55백만 원(시비)

❑ 기대효과

○ 최우선 AI 핵심서비스를 향후 신규 시책사업으로 구체화하고, 국비 확보 또는 사업 추진의 근거자료로 활용

○ 시민 체감형 서비스 발굴·도입으로 시민 편익 향상

4. 민원전화 AI 폭언방지 시스템 구축

- 악성민원에 대한 AI기반 대응체계 구축으로 안전한 민원응대 환경 조성
- 민원담당 공무원 보호 및 안정적인 행정서비스 제공 기반 마련

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～5.

○ 사업내용

- 민원 통화 내용의 실시간 AI 음성·문맥 분석을 통한 악성민원 감지
- 폭언 감지 및 장시간 통화 시 안내멘트 송출 후 통화 종료

○ 도입장비: 민원전화 AI 폭언방지 시스템 1식

품명	규격	수량	금액(천원)
계			295,350
폭언방지 서버	Intel Silver 4309Y 8-Core	1대	8,800
AI STT 서버	Intel Core Ultra 9 24-Core	1대	34,100
DB 서버	Intel Silver 8-Core	1대	20,350
AI 폭언방지 솔루션	AI 폭언방지 S/W	1식	137,500
AI STT 솔루션 외	AI STT, LLM S/W, DB연동	1식	94,600

○ 추진 근거

-「민원 처리에 관한 법률 시행령」 제4조(민원 처리 담당자의 보호)

-「원주시 민원업무담당공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례 시행규칙」 제4조(근무여건 개선 등)

❑ 추진계획

○ 2027. 1. 사전 행정절차 이행(보안성 검토, 일상감사 및 계약심사)

○ 2027. 2.～5. 시스템 구축, 시범운영 및 준공

❑ 소요예산

○ 295백만 원(시비 100%)

❑ 기대효과

○ 악성민원 통화 녹음 및 증빙자료 확보를 통한 법적 대응 지원

○ 민원 통화내용 데이터화를 통한 민원사항 분석 및 정책 결정 활용

5. 읍·면·동 구내 통신설비 정비 추진

- 노후화된 구내 통신설비 정비를 통한 체계적이고 안정적인 통신환경 구축
- 디지털 행정 환경에 대응하고 행정통신 고도화를 위한 기반 마련

❑ 사업개요

○ 사업대상: 노후도 상위 읍·면·동 행정복지센터 12개소

○ 사업기간: 2027년～2030년(4개년) 연차별 정비사업 추진

○ 사업내용

- 통신설비: 통신랙(Rack) 정비 및 내부 장비 최적화 재배치
- 구내배선: 노후 통신케이블 교체, 배선증설 및 식별 라벨링 정비
- 환경개선: 통신랙 및 구내배선 정리·정돈을 통한 유지관리 환경개선

❑ 추진계획

구분	추진 내용	비고
2026년	• 읍·면·동 현장점검 및 통신설비 실태조사 • 정비 우선순위 선정 및 연차별 추진계획 수립	사전 준비
2027년～2030년	• 매년 3개소씩 연차별 구내 통신설비 정비 추진 • 1차('27년), 2차('28년), 3차('29년), 4차('30년)	본 사업
2030년	• 4개년 정비사업 완료 및 결과 보고 • 유지관리 체계 구축 및 사후관리 추진	완료 및 사후관리

❑ 소요예산

○ 200백만 원(시비 100%)

- 2027년 소요예산 50백만 원(1차 년도 3개소 우선 정비)

❑ 기대효과

○ 노후 통신설비 정비를 통한 통신장애 예방 및 안정적인 통신 환경 구축

○ 통신포트 확충 및 통신랙 정비를 통한 행정통신 고도화 기반 마련

6. 디지털 격차 해소 및 역량 강화

- 시민 및 디지털 소외계층에 맞춤형 교육 제공으로 디지털 격차 해소
- 소프트웨어 전문강사 양성 등 정보화 분야 일자리 창출

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 2.～12.

○ 위　　치: 원주시

○ 대　　상: 원주시민 대상

○ 사업내용

사업명	시민 정보화 교육	AI디지털 배움터	소프트웨어 미래채움
주관기관	원주시	강원특별자치도	과학기술정보통신부 (강릉과학산업진흥원)
교육대상	20세 이상 성인	시민 누구나	초・중・고생
교육장소	시민정보화교육장 (일산동, 서부권)	거점센터 2개소 (서부권 정보화교육장, 반곡동 우체국 2층) 보조배움터 11개소 (도서관, 복지관 등) 찾아가는 배움터 운영	원주거점센터 (강원대학교 원주캠퍼스) 초등학교,지역아동센터
교육내용	엑셀・생성형AI 활용 교육	디지털 기초·생활 (스마트폰, 키오스크 활용) 생성형AI 활용 (챗GTP, 재미나이, 캔바 등)	SW코딩 교육 SW 미래직업 체험, AI 활용 및 강사 양성
사 업 비	60,000천 원	도 균형발전특별회계	210,000천 원

❑ 추진상황

○ 시민정보화교육

구분	계	일산동 교육장	서부권 교육장	비고
2026년	691	510	181	

○ AI디지털 배움터

구분	계	배움터 교육	경로당 교육	체험존 교육
2026년	3,136	815명	893명	1,428

○ 소프트웨어(SW) 미래채움사업

구분	강사양성	교육실적		
		계	방문교육	센터교육
2026년	20	1,044	996	48

❑ 추진계획

○ 2027. 2.~12. 시민정보화 교육 실시

○ 2027. 2.~12. 초·중·고 학생 AI활용 및 코딩 교육 실시

○ 2027. 3.~12. 전 국민 디지털 역량강화 교육 실시

❑ 기대효과

○ 원주시민 및 디지털 취약계층의 디지털격차 해소 및 급변하는 AI시대의 맞춤형 과정 편성으로 디지털 능력 향상 도모

연례반복

7. 생성형 AI 활용 행정효율 향상

• 생성형 AI를 활용하여 문서 작성·자료 분석 등 행정 효율 향상
• 방대한 자료를 빠르게 분석·요약하여 정책 검토 및 의사결정 지원 강화

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.
○ 소요예산: 20백만 원
○ 사업내용
- 생성형 AI 모델 구매
- 공무원 대상 AI 실무교육 추진

❑ 추진상황

○ 2025. 6.~2026. 6. ChatGPT 유료 계정 구매 및 일부 부서(19개) 운영
○ 2026. 4. 생성형 AI(타임리GPT) 유료 계정 구매
- ChatGPT, Gemini, Claude, Solar 등 언어 모델 포함
○ 2026. 5. 생성형 AI(타임리GPT) 팀별 계정 전부서 배부
○ 2026. 7. ChatGPT 종료에 따라 팀별 계정에서 개인별 계정으로 전환
○ 교육실적

교육기간	교육명	대상	교육내용
2025. 6.	ChatGPT 직원 교육	50명	생성형 AI를 활용한 보고서 작성, 엑셀을 활용한 자료 분석, 다양한 AI 플랫폼 활용
2026. 4.	생성형 AI 도구 사용자 교육	47명	생성형 AI 도구 소개 및 활용법 실습
2026. 4.	AI·데이터기반 행정 실무 교육	40명	정책자료 확보와 데이터 정제, 데이터 분석 및 시각화, AI 비서·에이전트 교육 등
2026. 6.		52명	
2026. 9.	AI 활용 업무역량 강화 교육	17명	데이터 리터러시, 데이터 구조 파악 등

❑ 추진계획

○ 2026. 10. AI챔피언 그린 과정 교육
○ 2027. 1.~12. 직무별 맞춤형 AI 활용 교육 추진

연례반복

8. 업무자동화시스템(RPA) 운영

- 디지털 전환 시대의 일하는 방식 개선 및 행정업무 효율성 향상
- 단순·반복적인 업무의 처리시간을 단축하고 일하기 좋은 업무환경을 조성

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 소요예산: 22백만 원

○ 사업내용

- 업무자동화시스템 유지보수
- 신규과제 추가 운영

❑ 추진상황

○ 2024. 1. 2. 운영개시

- 도 입 비: 20,900천 원(개발비 10,970, 라이선스비 9,930)
- 도입장비: RPA디자이너(개발도구) 1식, RPA실행로봇 1식(1년 라이선스)
- 운영내용

· (당직근무 알림) 당직 하루 전 카카오톡 알림

· (민원 독촉 및 예고 처리) 민원 처리기한에 따른 독촉 및 예고 알림

· (초과근무수당 자동 계산) 매월 6일 초과근무수당 계산하여 온메일 전송

○ 2026. 3.~ 9. 신규과제 3건 개발 완료 및 운영

- 차량압류해제 업무 자동화
- 취득세 비과세 감면 사후관리 안내 자동화
- 여행업 보증보험(공제) 가입 안내 업무 자동화

❑ 추진계획

○ 2027. 1.~12. 업무자동화시스템(RPA) 유지관리 용역

○ 2027. 1.~ 4. 신규 서비스 개발

연례반복

9. 제3회 공공데이터·AI 활용 공모전 운영

• 공공데이터와 AI를 활용한 창의적 아이디어 모델 발굴 및 데이터 활성화 • 제15회 범정부 공공데이터·AI활용 창업경진대회 지역 예선전 추진

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 6.~8.

○ 사 업 비: 5백만 원(시상금) *원주시장상 시상금

○ 공모주제: 공공데이터와 AI를 모두 활용하여 지역 현안문제 해결

○ 주최기관: 원주시

○ 주관기관: 강원대학교 원주캠퍼스, 한라대학교

○ 협력기관: 국민건강보험공단, 국립공원공단, 대한적십자사, 한국관광공사, 한국광해광업공단, 한국보훈복지의료공단, 한국도로교통공단

○ 시 상: 총 7팀 시상(대상 1, 최우수상 2, 우수상 2, 장려상 2)

- 협력기관과 연관된 주제일 경우 해당 기관장 상장(특별상) 수여

❑ 추진상황

○ 2025. 6.~8. 2025년 제1회 원주시 공공데이터 공모전 운영

○ 2026. 6.~8. 2026년 제2회 원주시 공공데이터·AI활용 공모전 운영

구분	제1회 원주시 공공데이터 공모전	제2회 원주시 공공데이터·AI활용 공모전
공모기간	2025. 6. 9. ~ 7. 8.	2026. 6. 8. ~ 7. 8.
접수자	총 57팀 (개인: 20팀, 팀: 37팀)	총 99팀 (개인: 54팀, 팀: 45팀)
소요예산 (시상금)	2,100천원 (대상 100만원(1), 최우수 50만원(1), 우수 20만원(2), 장려 10만원(2), 특별상(3))	3,000천원 (대상 120만원(1), 최우수 60만원(2), 우수 20만원(3), 특별상(5))
대상작품	원주시가 직접 검증한 공공데이터 맛집, '원-추(Won-Chu)'	교통안전시설 통합관리체계 도입을 통한 원주시 교통안전 AI 플랫폼 구축

❑ 추진계획

○ 2027. 6.~8. 2027년 제3회 원주시 공공데이터·AI활용 공모전 운영

○ 2027. 9.~11. 행안부 통합본선 및 왕중왕전 진출

연례반복

10. 대표 누리집(홈페이지) 운영

• 시민이 시정정보를 빠르고 쉽게 접하는 디지털 소통 플랫폼 역할 담당 • 최신의 정보제공과 홍보기능을 강화하여 시민과 함께 만들어 가는 열린 시정 구현

❑ 사업개요

○ 홈페이지 개편: 2020. 6. (※ 최초 개설: 1996. 12.)

○ 홈페이지 주소: wonju.go.kr

○ 홈페이지 운영현황

- 29개 홈페이지: 대표 홈페이지, 열린시장실, 관광, 분야별 사이트 등

○ 사업내용

- 대표 홈페이지 외 28종・통합예약플랫폼・소상공인정보센터 통합유지보수
- 문서뷰어・DB암호화 등 상용 솔루션 및 시스템 기능개선
- 웹 표준 준수 및 보안 강화

❑ 추진계획

○ 홈페이지 보안취약점 점검 및 조치결과 제출

○ 소상공인종합정보센터・통합예약플랫폼 신규 홈페이지 유지관리 포함

○ 홈페이지・통합예약 등 주요 시스템 유지관리

○ 문서뷰어・DB암호화 등 상용 솔루션 분기별 점검

○ 연 1회 홈페이지 기능개선 및 사용자 편의성 향상

○ 홈페이지 만족도 설문조사 실시

○ 홈페이지 콘텐츠 수시 정비를 통한 양질의 정보 제공

❑ 소요 예산

○ 200백만 원(시비)

❑ 기대효과

○ 홈페이지를 통한 양질의 행정정보 제공 및 이용자 편의성 증대

연례반복

11. 디지털 시정소통 서비스 운영

• 스마트폰을 활용하여 다양한 시정소식을 시민께 신속하게 전달하는 디지털 소통 서비스 운영

❑ 사업개요

○ 운영현황 (2026. 9. 16. 기준)

- 문자서비스: “원주소식알리미” (신청자 7,716명)
- 카카오톡 채널: “원주시청” (신청자 15,002명)

○ 발송대상: 문자알림서비스 및 카카오톡 채널 수신 희망자 누구나

○ 소요예산: 70백만 원 (문자 장문26.4원, 멀티 49.72원, 카카오톡 16.5원)

○ 사업내용

- 문자알림서비스를 활용한 정기/수시 알림
- 카카오톡 채널을 통한 주간 시정정보 정기 제공(매주 금요일 1회)

❑ 추진상황

○ 2023. 6. “원주시청” 카카오톡 채널 오픈

○ 2025. 4. “원주소식알리미” 테스트 운영 실시

❑ 추진계획

○ 2027. 1. ~ 12. 원주시 카카오톡 채널 친구 추가 이벤트 실시

○ 2027. 1. ~ 12. 원주소식알리미 친구 추가 이벤트 실시

❑ 기대효과

○ 직접 시민들에게 알려주는 홍보로 시정 홍보 효과 증대

연례반복

12. 행정정보시스템 안정적 운영

• 행정정보시스템 장애 예방 및 무중단 행정서비스 제공을 위한 시스템 통합 유지관리 체계 마련 • 시스템 자원 공동 활용 및 사이버 해킹 / 보안 강화

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 위　　치: 원주시청 5층 전산시스템실

○ 대　　상: HW, 보안장비, 상용 SW

- 새올행정, 온나라, 대표 홈페이지 등 운영서버 50종
- 침입방지, 개인정보유출차단 시스템 등 보안장비 17종
- DBMS, WAS, 데이터 백업솔루션 등 상용 SW 13종

○ 사업내용

- 전산시스템실 관리 및 원주시 정보시스템 통합 유지보수

○ 사 업 비: 400백만 원

❑ 추진상황

○ 2026. 1.~12. 2026년 원주시 정보시스템 통합 유지보수 용역

❑ 추진계획

○ 2026. 7.~8.　2027년 원주시 정보시스템 통합 유지관리 대상 수요조사

○ 2026. 9.~12.　2027년 원주시 정보시스템 통합 유지관리 계약

○ 2027. 1.~12.　정보시스템 통합 유지관리 용역

○ 2027. 1.~3.　노후 백업장비 교체

연례반복

13. 암호화장비(VPN) 고도화 추진(2차)

- 본청과 산하기관 간 행정망의 암호화 장비운영으로 보안체계 강화
- 최신 기술을 적용한 노후 장비 교체 추진으로 안전한 행정통신망 구축

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 2.~3.

○ 사업대상: 본청 및 사업소

○ 사업내용: 노후 암호화장비(VPN) 12대 교체 및 보안 설정

○ 도입 내역

(단위: 천 원)

품명	규격	단가	수량	금액	비고
계			12	223,267	
암호화장비 (VPN)	WeGuardia(TM) ITU 9000	67,500	2	135,000	본청
	WeGuardia(TM) ITU 500	13,259	3	39,777	사업소
	WeGuardia(TM) ITU 300	9,750	3	29,250	
	WeGuardia(TM) ITU 250	4,510	4	18,040	
	조달수수료(0.54%)			1,200	

❑ 추진계획

○ 2027. 2. 사전 행정절차 이행(보안성 검토, 일상감사)

○ 2027. 3. 노후 암호화장비(VPN) 12대 교체(본청 2대, 사업소 10대)

❑ 소요예산

○ 223백만 원(시비 100%)

❑ 기대효과

○ 본청과 산하기관 간 암호화 장비 운영을 통한 행정망 보안체계 강화

○ 노후 장비 교체를 통한 통신장애 예방 및 안정적인 통신 환경 구축

14. 공공와이파이 인프라 운영

- 유동인구가 많은 장소에 공공와이파이를 설치하여 편리한 디지털 이용 환경 제공
- 이용률을 면밀히 분석하여 설치 장소 재배치 등 운영 효율성 향상

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1.～12.

○ 사업내용

- 2024년부터 과학기술정보통신부 주관 국비 지원 구축 사업 종료
- 인터넷 회선료 시비 부담, 시설물 유지관리 기간통신사업자
- 통합관리시스템 이용량 모니터링으로 신규 수요지역 이전 설치

❑ 운영현황

(2026. 6. 30. 기준)

구 분	합 계	관공서	문화시설	관광시설	교통시설	복지시설	시내버스
개 소	982	58	29	76	238	408	173
회 선	1,016	65	42	86	238	412	173

❑ 추진계획

○ 데이터 이용량 모니터링 및 공공와이파이 이전 설치(연중)

○ 재원 계획: 회선료 420백만 원(시비 100%)

❑ 문제점 및 대책

○ 경로당, 버스 정류장 등 타 부서 시설 리모델링 공사 시 통신 모뎀 및 무선 AP 분실 다수 발생

○ 타 부서 관리 시설 공사 계획 수립 시 정보통신과와 사전 협의

※ 장비 손실 시 원인자 부담

연례반복

15. 공중케이블 정비사업

• 가공선로 난립 지역 집중 정비를 통한 환경 개선 및 도시미관 개선
• 노후 공중케이블 정비 및 단선 위험 요인 제거를 통한 주민 안전 확보

❑ 사업개요

○ 추진근거
- 「전기통신사업법」 제35조의2(공중케이블 정비의무)
- 과학기술정보통신부 공중케이블 정비 제3차 중장기 종합계획

○ 사업기간: 2026년~2030년(5개년 연차별 추진)

○ 사업주관: 과학기술정보통신부, KTOA(한국통신사업자연합회)

○ 사업규모: 총 205억(41억×5년) ※ 전액 기간통신사업자 부담

○ 추진내용
- 공중케이블 정비협의회 구성하여 해당연도 정비구역 선정

※ 정비협의회: 지자체, 주민협의체, 강릉전파관리소, 한전, 기간통신사업자

- 어지럽게 설치된 공중케이블을 정리・철거・교체

❑ 추진현황

○ 2025. 12. 공중케이블 정비 제3차 중장기 종합계획 선정

○ 2026. 1. 2026년 지자체 정비물량 확정 통보(과기부)

○ 2026. 3.~10. 정비구역 선정 및 정비사업 시행

※ 2026년 정비구역: 우산동(3구역), 봉산동(2구역), 태장동(1구역)

○ 2026. 11.~12. 이행 실적 평가 및 2027년 정비계획 수립

❑ 추진계획

○ 2027. 3.~10. 정비구역 선정 및 정비사업 시행

○ 2027. 11.~12. 이행 실적 평가 및 2028년 정비계획 수립

16. 온나라 문서시스템 운영

- 문서의 작성, 결재, 발송 등의 전자화로 행정업무 능률 향상
- 불필요한 결재대기 시간 단축, 행정정보 전달의 신속 및 정확화

❑ 사업개요

○ 시스템구축

- 온나라 문서 1.0 시스템: 2014. 5. 26.~2022. 6. 6. (종료)
- 온나라 문서 2.0 시스템: 2022. 6. 7.~

○ 주요기능

- 전자결재: 전자결재(기안, 결재), 문서유통 등
- 연계기능: 각종 행정정보시스템과의 연계(새올, 국민신문고 등)
- 기타기능: 영상회의, 모바일 온나라, 메신저, 지식공유 등

❑ 추진실적

○ 2022. 6. 온나라 문서 2.0 시스템 전환 및 운영

○ 2024. 5. 온나라 2.0 대·내외 시행문서 음성변환솔루션 도입

○ 전자결재율 (2026. 6. 30. 기준)

연도	총생산문서(건)	전자문서(건)	비전자문서(건)	전자결재율
2026	328,762	327,276	1486	99.5%
2025	627,968	622,630	5338	99.1%
2024	640,227	635,673	4,554	99.3%

❑ 추진계획

○ 2027. 1. 온나라 및 전자문서유통지원센터 유지관리 위·수탁 협약 체결

○ 시스템 유지관리 및 기능개선을 통한 안정적인 시스템 운영

❑ 소요예산

○ 유지관리비 58백만원

연례반복

17. 기록물 관리 · 운영

• 행정의 증거이자 공공의 자산인 기록물을 안전하게 관리하고 효율적으로 운영하고자 함

❑ 사업개요

○ 관련근거: 「공공기록물 관리에 관한 법률」에 따른 기록관 설치·운영

○ 기록관 운영: 지하 2층(서고), 지하 1층 (행정자료실, 행정박물전시관)

- 비전자기록물의 안전한 보존 및 효율적 열람 환경 구축

○ 표준기록관리시스템(RMS) 운영 : 2012. 5.~현재

- 전자기록물의 위변조 방지 및 기록물의 효율적 검색 활용

○ 기록관 홈페이지 운영 : 2021. 6. ~현재

- 기록콘텐츠 제작을 통한 기록물의 보존 및 활용

○ 기록물 보유현황 (2026. 6. 30. 기준)

구 분	계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	1년
서고보관 비전자기록물(권)	181,303	27,037	88,611	8,162	27,687	29,538	264	4
표준기록관리 시스템	349,505	14,910	53,325	3,912	33,597	168,344	73,698	1,719

❑ 추진상황

○ 기록물평가심의회 운영: 2026. 4. 29.

- 보존기간이 만료된 기록물 폐기・보류・보존기간 재책정

○ 보존기간 만료 기록물 폐기: 2026. 5.~6. / 42,384권

○ 기록물 이관: 본청 46개부서/ 약 2만권

○ 민간기록물 수집 추진: 지역문화기록가 4명 배치(노인역량활용사업)

❑ 추진계획

○ 2027. 1. 표준기록관리시스템 유지관리 위·수탁 협약 체결

○ 2027. 4.~9. 기록물 폐기 및 이관 실시

연례반복 561)