

상하수도사업소

보고순서

1. 경영관리과
2. 수도시설과
3. 수도운영과
4. 하수시설과
5. 하수운영과

경영관리과

□ 경영관리과 일반현황 / 311

□ 주요추진사업

1. 차세대 상하수도 요금관리시스템 구축 정보화전략계획(ISP)
..... 314
2. 스마트 원격검침 시스템 구축 및 운영 315
3. 하수도 요금 현실화 추진 316
4. 상·하수도 요금 부과 징수 317
5. 지역업체 우선계약 추진 318

경영관리과 일반현황

□ 직원현황

부서명	정원	현원	일 반 직								연 구 직	지 도 직	정 무 직	별 정 직	기 타
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전 문 경력관					
경영관리과	20	20	-	1	1	6	4	2	4	-	-	-	-	-	2

※

□ 분장사무

담 당	담 당 업 무	비 고
경영관리	◦ 인사, 복무, 조직진단 ◦ 상하수도 특별회계 및 일반회계 지출 관리 ◦ 청사시설물 유지관리 및 보안 관리 ◦ 각종 업무보고 및 의회 관련 자료 검토 및 작성 ◦ 상하수도 특별회계 급여 및 수당관리 ◦ 급수공사 대행업 지정	팀장: 하경옥 행정전화: 4211
공기업	◦ 상하수도 특별회계 예산편성 및 배정 ◦ 상하수도 특별회계 결산 ◦ 공기업 자산 관리 ◦ 공기업 경영평가 및 사후 관리 ◦ 공기업 고객 만족도 평가 및 사후관리	팀장: 전홍열 행정전화: 4505
계약	◦ 상하수도사업 공사, 용역, 물품 계약 ◦ 상하수도사업 관급자재 구매 ◦ 상하수도사업 하자관리 ◦ 시설·용역·물품 계약관련 관계법령 검토	팀장: 정현경 행정전화: 4215
요금관리	◦ 상하수도 계량기 검침 등 요금관리 ◦ 상하수도요금 부과, 징수, 조정, 현실화 추진 ◦ 특별회계 세입예산 편성 및 조정 ◦ 요금납부서비스 개선 추진 ◦ 요금에 관한 민원 처리 ◦ 스마트 원격검침시스템 구축 및 운영관리	팀장: 장원대 행정전화: 4227

1. 차세대 상하수도 요금관리시스템 구축 정보화전략계획(ISP) 수립

- 개별적으로 구축된 원주시 상하수도 요금관리시스템의 효율적인 통합 및 고도화를 위한 정보화전략계획(ISP) 수립

□ 사업개요

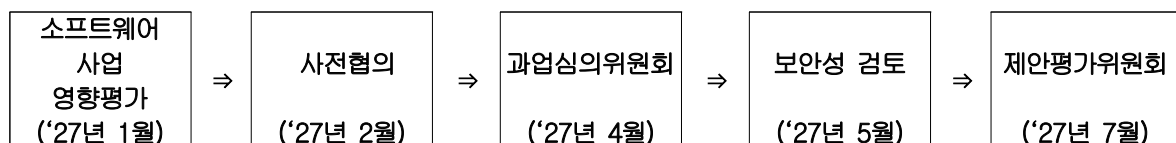
- 사업기간: 2026. 6.~11.
- 규모: 상하수도 요금관리시스템 외 8개 시스템
 - 결제서비스(ARS, 신용카드, 가상계좌), 검침(PDA, 원격검침)
 - 요금전용 홈페이지, 상담 챗봇, 알림톡 고지
- 사업비: 162백만 원(시비)

□ 추진상황

- 2000. 1. 상하수도 요금관리시스템 운영(CS)
- 2006. 1. PDA 검침시스템 운영(CS)
- 2011. 7. 상하수도 전용 홈페이지 및 가상계좌서비스 구축
- 2014. 12. 상하수도요금 ARS 간편 납부 서비스 운영
- 2021. 4. 상하수도요금 상담 챗봇 구축 운영
- 2021. 7. 카카오톡 알림톡 납부 서비스 구축 운영
- 2026. 5. 정보화전략계획(ISP) 수립을 위한 행정절차 이행

□ 향후계획

- 2026. 6.~11. 정보화전략계획(ISP) 수립
- 2027. 1. 차세대 상하수도요금관리시스템 구축 사전 행정절차 이행



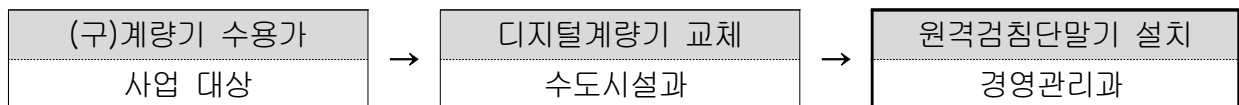
- 2027. 8. 차세대 상하수도 요금관리시스템 구축 착수(예정)

2. 스마트 원격검침 시스템 구축 및 운영

- IoT 기반 스마트 원격검침 시스템 구축을 통한 경영 효율 개선
- 빅데이터 기반 누수 감지를 통한 유수율 개선 및 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 추진근거: 상수도 스마트검침시스템 구축계획[경영관리과-2859(2020.3.10.)]
- 사업기간: 2020.~2026.
- 사업대상: 원주시 전체 수용가(67,655전)
- 총사업비: 10,199백만 원(국비 1,815, 시비 8,384)
- 사업내용
 - 사물인터넷(IoT) 통신 기반의 원격검침 단말기 설치
 - 각 세대의 시간별 상수도 사용량 데이터 수집 및 분석



□ 소요예산

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	기투자	2,025년	2,026년
계	10,199	7,878	1,400	840
국비	1,815	1,815	-	-
시비	8,384	6,144	1,400	840

□ 추진상황 및 향후계획

- 구축현황: 96.3% (65,136전) ※ 2026. 6월 말 기준
- 향후계획
 - 수도시설과 계량기 교체 일정에 따라 단말기 설치(하반기 2,000전)
 - 원격검침 통합관리 시스템 상시 운영

3. 하수도 요금 현실화 추진

- 원주시 하수도 요금 현실화율 제고 시급(전국 45.3%, 원주시 27.9%)
- 장기간 하수도 요금 동결로 인한 재정 여건 악화 개선 필요

□ 사업개요

- 사업기간: 2025.~2027.
- 사업내용: 전국 평균(45.3%, 2024년 기준) 대비 낮은 하수도 요금 현실화율(27.9%)을 개선하기 위해 단계적으로 3년간 인상
- 업종별 평균 시민 부담액 ※ 3개년간 매년 15% 인상

(단위: 원)

구분	월평균 사용량	2025년	2026년	2027년
가정용(1세대)	14m ³	6,960	8,000	9,210
일반용	40m ³	30,040	34,560	39,760

□ 추진상황

- 2024. 9. 원주시 소비자정책 심의위원회 심의
- 2024. 10. 조례개정(안) 추진
- 2024. 11.~12. 「원주시 하수도 사용 조례」 시의회 심의
- 2024. 12. 하수도 요금 인상 홍보
- 2025. 1. 하수도 요금 인상(1차)
- 2026. 1. 하수도 요금 인상(2차)

□ 향후계획

- 2026. 11. 하수도요금 인상(3차) 안내(2027년 1월 고지분부터)

4. 상·하수도 요금 부과 징수

- 수도계량기 검침에 의한 매월 요금 부과 철저(월 50억 원 이상)

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 원주시 전체 총 67천여 전
- 사업내용
 - 요금안내: 요금 전용 홈페이지 및 24시간 자동 ARS(1544-1715) 운영
 - 납부방법: 가상(전용)계좌시스템 운영 및 각종 전자수납시스템 운영
 - 징수독려: 3개월 이상 미납 시 단수처리 및 체납 독려
- 총사업비: 929백만 원
 - 신용카드 수납대행 및 인증 수수료 등 일반운영비: 828백만 원
 - 각종 시스템(S/W 및 H/W, ARS, PDA, 단말기 등) 유지보수: 101백만 원

□ 추진상황

- 상하수도 전용 홈페이지 및 가상계좌서비스 구축
- 상하수도요금 스마트청구서(전자고지) 서비스 운영
- 상하수도요금 ARS 간편 납부 서비스 운영
- 상하수도요금 보이는 ARS 서비스 구축 운영
- 상하수도전용 홈페이지 고도화(스마트폰 이용 납부)
- 카카오알림톡 납부 서비스 구축 운영

□ 향후계획

- 수도요금 부과 및 고지: 월 1회(매월 10일 전후, 매월 말 납기)
- 수도요금 체납액 징수: 수시
 - 단수 처분예고 및 단수 처분, 최고서 발행 및 압류 처리
- 수도요금 안내(조회) 및 간편 납부 서비스 운영: 연중

5. 지역업체 우선계약 추진

- 상·하수도 사업 추진 시 지역업체에 참여 기회를 주어 관내 중소기업 및 소상공인의 경쟁력을 강화
- 지역생산품을 우선 구매하여 지역경제 활성화에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 대 상: 관내 중소기업 및 소상공인 등 지역업체
- 소요예산: 비예산
- 사업내용: 공사·용역·물품 계약 시 지역업체 우선계약 추진

□ 추진상황

- 품의 시 지역업체 건적 포함
- 다양한 지역업체 발굴
- 관외업체와 계약 요청 시 수의계약 요청 사유서 징구하여 검토
※ 2026년 6월 현재 관내업체 수의계약 현황: 91.46%

□ 기대효과

- 지역업체 판로 확대, 고용 창출 및 지역경제 활성화

□ 문제점

- 관내에 성능 및 기술력을 요하는 생산업체 부재로 지역 내 일부 업체에 편중되는 경향이 있음.
- 수도권 및 대도시 등에 집중되어 있는 기술력 높은 업체 유치 또는 지역업체 육성 필요

수도시설과

□ 수도시설과 일반현황 / 319

□ 주요추진사업

1. 태장배수지 설치사업 322
2. 농어촌 생활용수 개발(소초 학곡리 권역) 324
3. 원주시 노후상수관망 정비사업 326
4. 노후급·배수관 교체사업 328
5. 소규모 수도시설 개량 및 개보수 사업 329

수도시설과 일반현황

□ 직원현황

부서명	정원	현원	일 반 직								연 구 직	지 도 직	정 무 직	별 정 직	기 타
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전 문 경력관					
수도시설과	26	25	-	-	1	8	3	7	6	-	-	-	-	-	-

※ 7

□ 분장사무

담 당	담 당 업 무	비 고
수 도	- 수도시설(배수지 등) 신설 - 상수관로 확충(급·배수관)사업 - 농어촌 생활용수 개발사업 - 수도시설 관련법 검토 및 원인자부담금 관련 업무 - 수도정비기본계획, 물수요 관리 종합계획 수립	팀장: 지필준 행정전화: 4231
수도개량	- 원주시 노후상수관망 정비사업(기후에너지환경부) 추진 - 원주시 상수관망 기술진단 시행 - 블록시스템 구축 및 유지관리 시스템 운영 - 노후 급·배수관 개량계획 및 사업추진 - 읍, 면, 동 지역 수탁공사 시행	팀장: 김성옥 행정전화: 3781
누수방지	- 급·배수관 유지관리 - 상수도시설물 유지관리 및 누수 관련 민원 처리 - 누수탐사 계획 수립 및 시행 - 수도미터(계량기) 설치 및 유지관리 - 소방용수 시설 유지관리	팀장: 이태성 행정전화: 4241
마을상수도	- 소규모수도시설 확충 및 개량, 개보수사업 - 소규모수도시설 광역(지방) 전환업무 추진 - 소규모수도시설 유지관리 계획 수립 및 시행	팀장: 이규자 행정전화: 4251

1. 태장배수지 설치사업

- 원주 배수지 체류시간(6hr) 부족에 따른 적정 체류시간(12hr) 확보
- 행구, 봉산, 태장동 지역에 생활용수의 안정적인 공급 및 효율적 운영

□ 사업개요

- 사업기간: 2018.~2027.
- 위 치: 태장동 149-8 일원
- 총사업비: 53,000백만 원(시비)
- 사업량
 - 배수지 신설($V=10,000\text{m}^3$) 1개소, 가압장 신설($Q=56,000\text{m}^3/\text{일}$), 송수관로(D350~800) L=11.1km, 배수관로(D250~700) L=3.5km

□ 소요예산

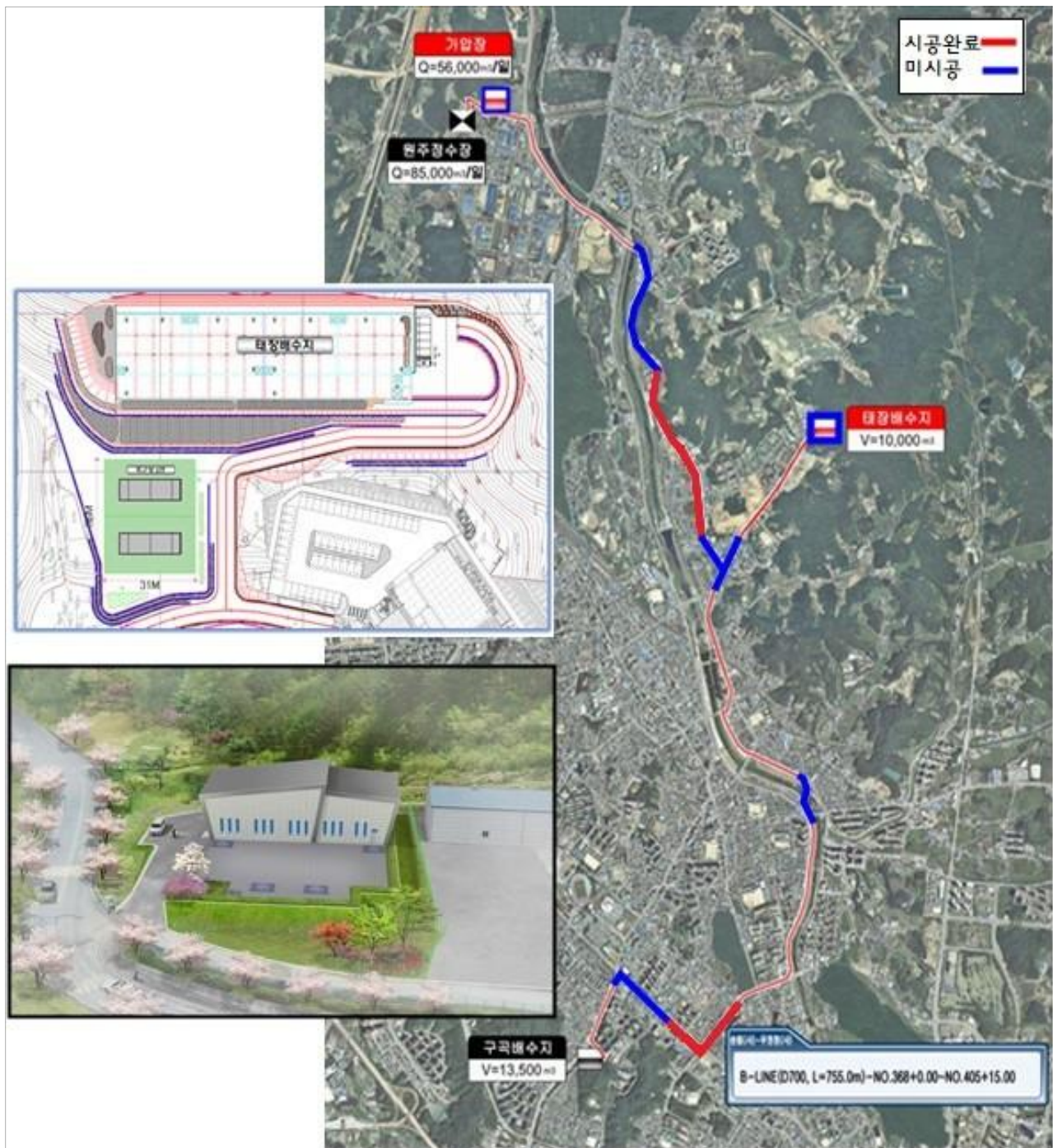
(단위: 백만 원)

구분	총사업비	기투자	2025년	2026년	2027년 이후
계	53,000	25,202	8,500	3,000	16,298
시비	53,000	25,202	8,500	3,000	16,298

□ 추진상황 및 향후계획

- 2018. 12. 실시설계용역 착수
- 2021. 11. 수도사업인가 승인
- 2022. 6. 본 공사 착수(토목, 건축, 기계, 조경)
- 2026. 6. 現 전체공정률 60%(배수지 구조물 콘크리트 타설)
- 2026. 12. 송수관로 및 배수관로 매설 완료
- 2027. 6. 사업완료 예정(예산 부족으로 사업 장기화 예상)

□ 위치도/조감도



2. 농어촌 생활용수 개발(소초 학곡리 권역)

- 상수도 미급수지역에 안정적인 물 공급으로 주거여건 개선
- 수질악화 및 지하수 고갈로 농촌지역 상수도 보급 요청 증가

□ 사업개요

- 사업기간: 2023.~2028.(5년간)
- 위 치: 원주시 소초면 학곡리 일원
- 총사업비: 5,300백만 원(도비 4,200, 시비 1,100)
- 사 업 량: 상수관 설치(D150~50mm) L=11.7km, 가압장 설치 4개소
* 수혜대상: 216세대 540명

□ 소요예산

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	기투자	2026년	2027년	2028년
계	5,300	-	1,400	1,900	2,000
도 비	4,200	-	1,100	1,500	1,600
시 비	1,100	-	300	400	400

□ 추진상황 및 향후계획

- 2025. 6. 2026년 신규사업 대상지 제출(강원특별자치도)
- 2026. 4. 1차(장작터삼거리 및 토동길 일원) 공사 착공
- 2026. 12. 1차 공사 준공(예정)
- 2027. 3. 2차(치악2교~구룡사매표소 1공구) 공사 착공(예정)
- 2027. 12. 2차 공사 준공(예정)
- 2028. 3. 3차(치악2교~구룡사매표소 2공구) 공사 착공(예정)
- 2028. 12. 3차 공사 준공(예정)

□ 위치도



3. 원주시 노후상수관망 정비사업

- 원주(신)배수지 급수구역의 노후상수관망 교체를 통한 유수율 제고
- 원구 구도심 지역의 안정적인 상수도 공급 및 수질개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~2031. 12.(6년간)
- 위 치: 원주(신)배수지 급수구역
(우산동, 학성동, 원인동, 일산동, 중앙동, 명륜1동 일원)
- 총사업비: 46,642백만 원(국비50%, 도비5%, 시비45%)
- 사업목표: 사업대상지 목표유수율 85%
- 사 업 량: 노후상수도관교체 81.4km, 누수탐사/복구 335개소 등

□ 소요예산

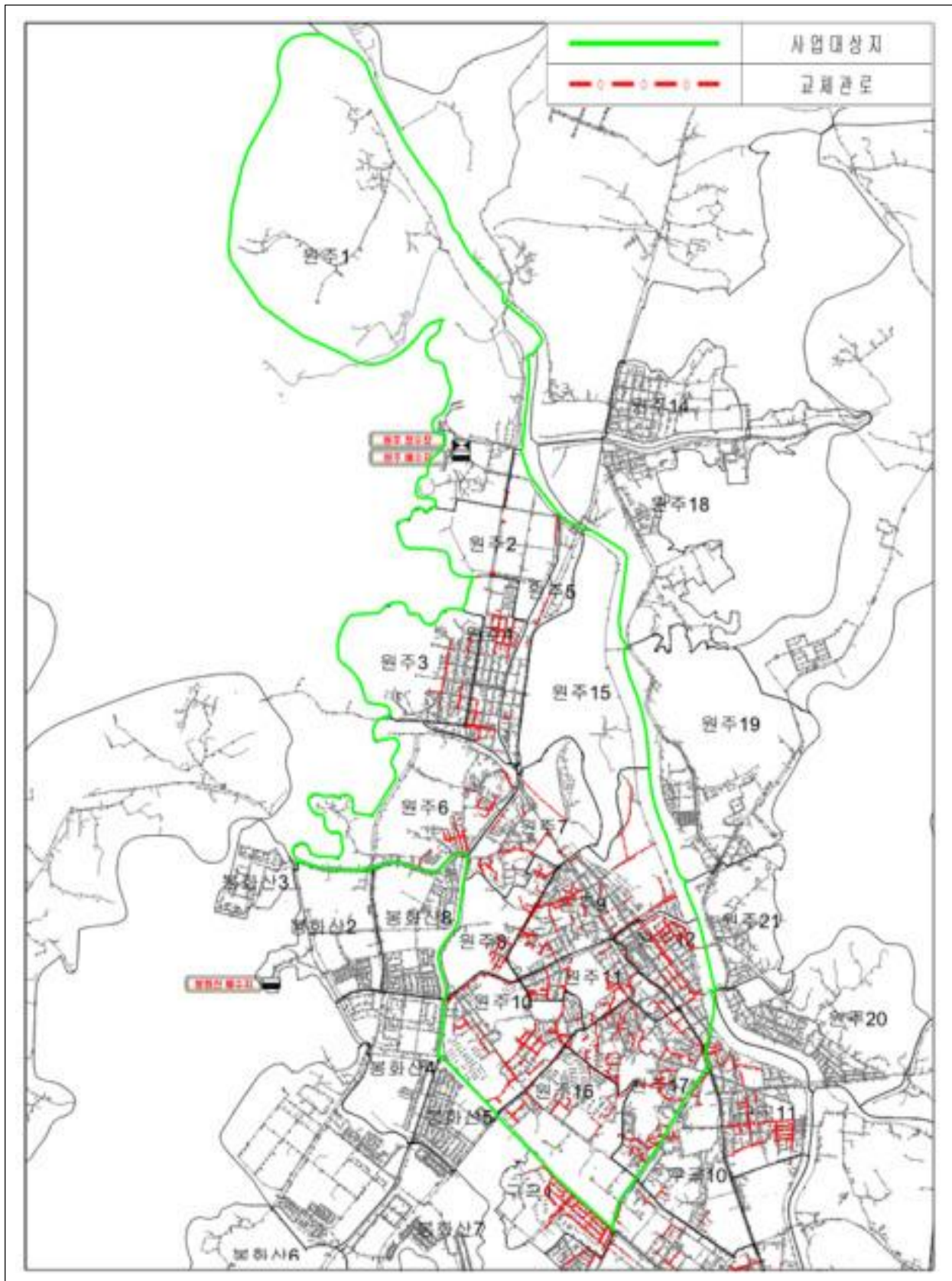
(단위: 백만 원)

구분	총사업비	2026년	2027년	2028년	2029년 이후
합계	46,642	4,664	4,600	6,996	30,382
국비(50%)	23,321	2,332	2,300	3,498	15,191
도비(5%)	2,332	233	230	350	1,519
시비(45%)	20,989	2,099	2,070	3,148	13,672

□ 추진상황 및 향후계획

- 2025. 5. 2026년 노후상수도 정비 신규사업 신청
- 2025. 9. 노후상수도 정비사업(보조사업) 가내시 확정
- 2026. 6. 건설사업관리용역(감리) 및 실시설계용역 발주
- 2028. 4. 실시설계용역 준공 및 사전기술검토
(기후에너지환경부 협의)
- 2028. 5. 노후상수관망정비 공사 착공(30개월)
- 2030. 10. 사업성과판정 신청(한국상하수도협회)
- 2031. 10. 사업성과판정 완료(유수율 85%) 및 사업 준공

□ 위치도



4. 노후 급·배수관 교체사업

- 노후 급·배수관 정비를 통한 유수율 제고 및 깨끗하고 안정적인 수돗물 공급

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 위 치: 원주시 일원
- 총사업비: 2,000백만 원(시비)
- 사 업 량: 노후관 정비 L=5.0km

(단위: 백만 원)

구분	사업명	사업량	사업비
합계		L=5.0km	2,000
1	우산동 상지대길(우산동 102-3)일원 노후 상수관로 교체공사	L=0.26km	80
2	문막읍 동화리 동화초등학교 앞 노후상수관(D80) 교체공사	L=0.15km	75
3	문막읍 동화택지길(문막읍 동화리 1539)일원 노후상수관로 교체공사	L=0.72km	255
4	개운동 도말리길~개운로(개운동 407)일원 노후상수관로 교체공사	L=1.06km	495
5	개운동 개봉교길(물레방아거리 건너편)일원 노후상수관로 교체공사	L=0.35km	175
6	문막읍 쪽성길(반계리 1134-5)일원 노후상수관로 교체공사	L=0.61km	200
7	흥업면 복원로(두산위브아파트 인근)일원 상수관로 압입공사	L=0.04km	100
8	지정면 간현리 지정대교 상수관로 이설공사	L=0.35m	200
9	노후 배수관로 긴급교체 및 이설공사(단가계약)	L=0.73km	210
10	노후 급수관로 긴급교체 및 이설공사(단가계약)	L=0.73km	210

□ 추진상황 및 계획

- 2026. 1.~9. 실시설계용역 추진(수시)
- 2026. 3.~12. 노후 배·급수관 교체공사 추진 및 준공

5. 소규모 수도시설 개량 및 개보수사업

- 소규모수도시설 개량, 노후시설 개보수로 깨끗하고 안정적인 수돗물 공급

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 위 치: 소초면 장양4리 대화지 외 2개소
- 총사업비: 1,150백만 원(도비 525, 시비 625)
- 사 업 량

(단위: 백만 원)

구분	사업명	사업량	사업비
합계		L=4.4km	1,150
1	소규모수도시설 개량사업 (호저면 매호리 향미)	L=1.76km	350
2	소규모수도시설 개량사업 (신림면 금창리 가리파)	L=1.86km	400
3	소규모수도시설 개보수공사 (소초면 장양4리 대화지)	L=0.78km	400

□ 추진상황 및 계획

- 2026. 5. 실시설계 완료
- 2026. 6. 일상감사 및 계약심사 완료
- 2026. 7. 공사 착공
- 2026. 11. 공사 준공

수도운영과

□ 수도운영과 일반현황 / 331

□ 주요추진사업

1. 원주정수장 운영 335
2. 원주정수장 상수도시설 개선사업 336
3. 수돗물 안심확인제 운영 337
4. 지하수이용부담금 부과·징수 338
5. 지하수 수질검사 수수료 지원 339
6. 먹는물 검사기관 운영 340

수도운영과 일반현황

□ 직원현황

부서명	정원	현원	일 반 직								연 구 직	지 도 직	정 무 직	별 정 직	기 타
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전 문 경력관					
수도운영과	31	31	-	-	1	7	7	2	2	-	5	-	-	-	7

※

□ 분장사무

담 당	담 당 업 무	비 고
시설운영	- 상수도시설(취수장, 정수장, 배수지, 배출수 처리시설, 공업용수장 등) 유지 관리 - 취.정수시설 유지관리계획 수립 및 시행 - 취.정수시설, 배수지시설 신설 및 개량계획 수립시행 - 취.정수 가압시설, 송수관, 도수관 신설 및 유지관리 - 원수 수량 확보 계획 수립 시행 - 시설물 안전관리 및 점검 - 상수도 (취.도수.송수관 등) 관련법 검토 - 상수도 시설물 손괴자 부담금 징수 - 광역상수도 수수시설사업(광역상수도 구입 등) - 상수원보호구역 지정·해제 및 주민지원사업	팀장: 원성호 행정전화: 4235
정수관리	- 상수도시설(취수장, 정수장, 배수지, 배출수 처리시설, 공업용수장 등) 방호 - 상수원보호구역관리 및 구역 안의 인·허가 등 민원처리, 관련법 검토 - 상수도 원·정수 수질검사 - 정수약품 및 염소투입시설 관리 및 유지 보수 - 귀래 및 신림정수장 원수·정수 생산과 유지 관리 - 저수조 청소업 신고 관리 및 공동주택 공동·공중시설 저수조 청소 관리, 옥내급수관 관리 - 약품 검사 및 실험실 유지 관리 운영 - 수질연속측정장비 정도검사 - 고압가스 안전관리 및 화학물질관리	팀장: 박근숙 행정전화: 4245

담 당	담 당 업 무	비 고
지하수	◦ 지하수이용부담금 부과·징수 ◦ 지하수 오염지역 모니터링 ◦ 지하수 방치공 조사 및 원상복구 ◦ 지하수 수질검사 관리 및 수수료 지원 ◦ 지하수 시공업 인·허가 및 사후관리 ◦ 지하수 개발·이용 인·허가 ◦ 지하수 이용실태조사 시행 ◦ 보조지하수관측망 및 수질측정망 설치 관리	팀장: 주효미 행정전화: 4275
먹는물검사	◦ 먹는물, 상수도 원·정수, 먹는물 공동시설, 민방위비상급수시설, 마을상수도 등 수질검사 ◦ 시험 약품 장비 및 기기 유지관리 ◦ 먹는물 검사기관 운영관리에 따른 정도관리 및 숙련도 검사 ◦ 수질검사 접수 및 시료 채수, 성적서 발송 ◦ 수질검사 수수료 부과 및 징수 ◦ 실험폐수, 분석가스 등 실험실 유지관리(환경기술인)	팀장: 김기현 행정전화: 4281

1. 원주정수장 운영

- 원주정수장 효율적 운영을 통한 안정적 수돗물 공급

□ 일반현황

- 소재지
 - 원주정수장: 원주시 우산로 323(우산동, 원주시 상하수도사업소)
 - 원주취수장: 원주시 가현로 354(소초면)
- 시설용량: 90,000㎥/일(생활 85,000㎥/일, 공업 5,000㎥/일)
- 취 수 원: 섬강(표류수)
- 약품주입: 응집제(PAHCS2020)
- 정수방법: 급속여과(고도정수처리 입상활성탄)
- 급수지역: 관내
- 설치년도: 최초 1972년(10,000㎥/일) → 1차 1977년(40,000/㎥/일)
→ 2차 1993년(95,000㎥/일) → 3차 2015년(90,000㎥/일)
- 광역상수도 공급: 2003년(30,000㎥/일) → 2026년(69,000㎥/일)

□ 운영현황(2025년 평균)

총사용량 (㎥/일)	원주시 사용량 (㎥/일)	광역상수도 사용량 (㎥/일)	자체 생산율	비 고
130,900	64,100	66,800	49%	연간 광역부담금 약 105억 (432.8원/㎥)

2. 원주정수장 상수도시설 개선사업

- 원주천 학성지구 재해예방사업에 저촉되는 하천 매립 관로 도로 이설
- 정수공정 중 노출되어있는 착수정 및 침전지 근처의 녹지를 제거하여 소형생물 유입 방지
- 고도정수처리시설 입상활성탄 교체로 맑고 깨끗한 물 공급

□ 사업개요

- 원주정수장 도수관로 및 배출수관로 개량공사
 - 도수관(700mm) 2라인 및 배출수관(350mm) 1라인 개량 180m
- 원주정수장 인도블럭 및 녹지 포장공사
 - 정수장 아스콘 포장 600m²
- 고도정수처리시설 여과재 교체 공사
 - 입상활성탄(210m³) 교체

□ 소요예산

- 원주정수장 도수관로 및 배출수관로 개량공사: 950백만 원(시비)
- 원주정수장 인도블럭 및 녹지 포장공사: 100백만 원(시비)
- 고도정수처리시설 여과재 교체 공사: 600백만 원(시비)

□ 추진상황 및 계획

- 원주정수장 도수관로 및 배출수관로 개량공사
 - 공사기간: 2026. 7.~10.
 - 추진공정: 공사 전 이행사항(도로차량이동, 안전관리계획서 작성) 진행 중(공정률 10%)
- 원주정수장 인도블럭 및 녹지 포장공사
 - 공사기간: 2026. 8.~10.
 - 추진공정: 필터게이트 설치 공사 준공 후 시행 예정(공정률 0%)
- 고도정수처리시설 여과재 교체 공사
 - 공사기간: 2026. 9.~10.
 - 추진공정: 7월말 여과재 납품, 9월중 여과재 교체(공정률 40%)

3. 수돗물 안심확인제 운영

- 연중 24시간 수질민원 신속처리로 수돗물 안전에 대한 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 수돗물 안심확인제 전담반 운영
 - 운영인력: 수도운영과 정수관리팀
 - 운영방법: 유선 또는 인터넷 접수(<https://ilovewater.or.kr>) 후 상담 및 현장 방문
 - 운영내용
 - 전화상담: 유선 상담으로 올바른 수돗물 수질 정보 안내
 - 현장확인: 현장 수질 측정 실시(탁도 외 5개 항목)
부적합 시, 전 항목(59개 항목) 수질검사 실시

□ 추진실적

구분	2023년	2024년	2025년	2026년 6월	합계
수질민원 처리건수	52	61	50	18	181

□ 추진계획

- 2026. 1.~12. 수돗물 안심확인제 운영

4. 지하수이용부담금 부과·징수

- 지하수의 오염방지 및 관련 사업 홍보 등 지하수 보존·관리에 필요한 자원 조성을 위하여 매달 지하수이용부담금 부과 및 징수

□ 사업개요

- 부과근거: 「지하수법」 제30조의3 및 「원주시 지하수 조례」 제17조
- 부과대상: 생활용 일반용(영업용) 및 공업용 지하수
- 부과일자: 매월 10일경
- 부과금액: 월 사용량 × 85원
 - 「한강수계법」 제19조에 다른 물이용부담금 상당액(톤당 170원)의 50%
 - 소액 납부자의 불편을 해소하기 위하여 월 사용량 30톤(부과금액 2,550원) 미만인 경우 부과를 보류하였다가 누적량이 그 이상이 되면 부과
- 가산금: 체납된 금액의 3%

□ 추진상황

구분	부과		징수		징수율(%)
	건수(건)	금액(천원)	건수(건)	금액(천원)	
연도	계				
	16,462	549,701	15,490	525,387	95
2026. 6.	3,129	103,727	2,475	84,477	81
2025.	6,537	217,680	6,328	214,224	98
2024.	6,796	228,294	6,687	226,686	99

□ 향후계획

- 매월 600여 개소 지하수 사용량 검침 및 부담금 부과·징수
- 98% 이상 징수율 달성 및 체납자 가산금 부과·독촉

5. 지하수 수질검사 수수료 지원

- 상수도 미보급지역 내 가정용(음용) 지하수 수질검사 비용을 지원하여 자발적 검사를 유도하고 안전한 음용수 사용에 기여

□ 사업개요

- 지원근거
 - 「지하수법」 제33조 제2항 및 「원주시 지하수 조례」 제7조
- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 사업비: 3,196천 원(도비 460, 시비 460, 자부담 2,276)
- 지원대상: 원주시 상수도 미보급지역 내 가정용 음용 지하수 사용자 중 먹는 물 46개 항목 수질검사를 받은 자
- 지원금액: 53,540원 / 가구
 - 먹는 물 46개 항목 수질검사 총액의 20% 지원(도비 10%, 시비 10%)

□ 추진상황

구분	지원가구	지원금액
연도 \ 계	43가구	2,301천원
2026. 6.	11가구	588천원
2025.	17가구	910천원
2024.	15가구	803천원

□ 향후계획

- 지하수 정기 수질검사 실시 안내문 반기별 발송 및 수수료 지원 사업 홍보
- 상수도 미보급지역 가정용 음용 지하수 수질검사 비용 수시 지원

6. 먹는물 검사기관 운영

- 수도 및 음용시설에 대한 신속한 수질검사로 시민생활 불편 해소
- 국립환경과학원 주체 숙련도평가 통과로 수질검사기관 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 사업대상: 원주시 수도 및 음용시설
- 검사인력: 시 자체인력 8명(이화학분야 6명, 미생물분야 2명)
- 사업내용
 - 「수도법」 및 「상수원관리규칙」에 따른 수질검사
 - 「먹는물관리법」에 따른 먹는 물 공동시설, 민방위 급수 등 수질검사
 - 「식품위생법」 및 「공중위생관리법」에 따른 수질검사
 - 「지하수법」에 따른 지하수 수질검사
 - 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」에 따른 수질검사

□ 추진상황

- 먹는 물 수질검사 현황

(2026. 6. 12. 기준, 단위: 천 원)

구분*	합계		2026년		2025년		2024년	
	민원	관원	민원	관원	민원	관원	민원	관원
건수	2,146	6,414	301	1,007	896	2,590	949	2,817
수수료	159,212	333,993	24,784	44,197	63,268	141,843	71,160	147,953

*민원: 증지 수입 / 관원: 원주시 시설물의뢰(무료)

- 국립환경과학원 숙련도 평가 1998~2026년 매년 ‘적합’ 판정

□ 향후계획

- 2026년 연중 수시 검사

하수시설과

□ 하수시설과 일반현황 / 341

□ 주요추진사업

1. 원주·문막·홍업처리구역 하수관로 정비 344
2. 원주천 좌안 차집관로 개량사업 345
3. 원주시 마을하수도 정비사업 346
4. 신림면 황둔리 하수도 정비사업 348
5. 원주시 노후 하수관로 정비사업 349
6. 원주시 하수도관리 중점관리지역 지정 신청 350

하수시설과 일반현황

□ 직원현황

부서명	정원	현원	일 반 직								연 구 직	지 도 직	정 무 직	별 정 직	기 타
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전 문 경력관					
하수시설과	14	16	-	-	-	6	4	3	3	-	-	-	-	-	-

※ 1

□ 분장사무

담 당	담 당 업 무	비 고
하수시설	- 하수도 정비 기본 계획 - 하수관로 정비사업 - 하수도 관련법 검토(배수설비 제외) - 하수도 관련 조례 관리 - 서무, 보안 업무 - 예산·회계	팀장: 김성옥 행정전화: 4261
하수관리	- 하수관로 정비사업 - 하수도 및 배수로 등의 공사(설치)·유지보수·관리 등 - 맨홀펌프장 유지관리, 유량계 및 유지관리 모니터링 - 하수관거정비(BTL) 사업 운영 관리 - 하수관거정비(BTL) 구역 민원 관리 - 공공하수처리장내 준설토장 신축 사업 - 하수관로 CCTV조사, 준설 및 보수공사 - 하수시설물 준설 - 하수도 관련 민원처리 - 하수도 요금	팀장: 권현지 행정전화: 4271
하수개량	- 물 재이용 관리계획 수립 - 원인자부담금 부과·징수 - 소규모구역 하수시설 개량 및 확장사업 - 기술진단 후속 정비사업 - 배수설비 협의 및 민원 처리 - 건축협의	팀장: 이창환 행정전화: 4451

1. 원주·흥업·문막 하수처리구역 하수관로 정비사업

- 하수처리구역 하수관로 미정비 지역의 공공수역 수질 개선
- 우·오수 분류식화 정비를 통한 지역 주민 정주 여건 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2025.~2029.
- 사업위치: 원주 및 흥업, 문막공공하수처리장 연계처리 권역
- 총사업비: 84,193백만 원(국비 60%, 기금 24%, 도비 8%, 시비 8%)
- 사업내용

(단위: 백만 원)

연번	사업명	사업 기간	총사업비 (백만원)	주요내용
1	원주처리구역 하수관로 정비	‘25~’29	44,225	·하수관로 L=32.2km ·배수설비 1,004개소
2	흥업처리구역 하수관로 정비	‘25~’29	20,962	·하수관로 L=14.6km ·배수설비 627개소
3	문막처리구역 하수관로 정비	‘25~’29	19,006	·하수관로 L=21.2km ·배수설비 613개소

□ 추진상황

- 2024. 10. 25년도 하수도사업 국고보조 사업 확정(문막처리구역)
- 2026. 8. 문막처리구역 하수관로 정비사업 실시설계용역 완료
- 2025. 9. 26년 하수도사업 국고보조 사업 확정(원주 및 흥업처리구역)

□ 향후계획

- 2026. 7.~2027. 7. 원주처리구역 하수관로 정비사업 기본 및 실시설계용역 추진
- 2026. 8.~2027. 8. 흥업처리구역 하수관로 정비사업 기본 및 실시설계용역 추진

2. 원주천 좌안 차집관로 개량사업

- 원주천 노후(1994년) 차집관로 개량으로 불명수 유입 차단
- 공공하수처리장 운영 효율 증대

□ 사업개요

- 사업기간: 2021.~2028.
- 사업위치: 원주천 좌안 일원(관설2교~원주공공하수처리시설)
- 총사업비: 42,050백만 원(국비 42%, 기금 25%, 도비 8%, 시비 18%, 원안자 7%)
- 사업내용: 차집관로 L=8.592km, 우수토실 28개소 개선

□ 추진상황

- 2021. 1. 사업 선정
- 2021. 3. 실시설계용역 착수
- 2024. 2. 공사 착공

□ 향후계획

- 2026. 6. 공사 추진 중(공정률 24%)
- 2028. 10. 공사 준공

3. 원주시 마을하수도 정비사업

- 농어촌지역의 쾌적한 주거환경 조성 및 수질 오염 방지를 위한 하수 처리시설 확충 및 하수관로 정비

□ 사업개요

- 사업기간: 2026.~2029.
- 사업위치: 문막읍, 귀래면, 부론면, 지정면 하수처리구역 일원
- 총사업비: 18,745백만 원(국비 60%, 기금 24%, 도비 8%, 시비 8%)
- 사업내용

(단위: 백만 원)

연번	사업명	사업기간	총사업비	주요내용
1	귀래면 운남리 마을하수도 정비	‘26~‘28	2,420	·오수관로 신설 L=1.4km ·배수설비 25개소
2	문막읍 반계1리 마을하수도 정비	‘24~‘27	2,984	·오수관로 신설 L=1.7km ·배수설비 128개소 ·처리시설 증설 Q=60톤/일
3	지정면 판대1리 마을하수도 정비	‘25~‘28	4,837	·오수관로 신설 L=1.85km, ·배수설비 33개소, ·처리시설 증설 Q=70톤/일
4	부론면 흥호리 마을하수도 정비	‘26~‘28	2,713	·오수관로 신설 L=2.0km, ·배수설비 42개소
5	지정면 가곡리 하수관로 정비	‘26~‘29	2,704	·오수관로 신설 L=1.67km ·배수설비 62개소
6	지정면 하다둔 소규모하수처리시설 증설	‘26~‘28	3,101	·처리시설 증설 Q=110톤/일

□ 추진상황 및 향후계획

- 귀래면 운남리 마을하수도 정비
 - 2025. 3. 실시설계용역 착수
 - 2027. 3. 시설공사 착공

- 문막읍 반계1리 마을하수도 정비
 - 2024. 8. 기본 및 실시설계 용역 착수
 - 2025. 4. 하수처리시설 공법 선정
 - 2026. 12. 시설공사 착공

- 지정면 판대1리 마을하수도 정비
 - 2025. 8. 기본 및 실시설계 용역 착수
 - 2026. 12. 시설공사 착공

- 부론면 흥호리 마을하수도 정비
 - 2026. 6. 실시설계 용역 착수
 - 2027. 7. 시설공사 착공

- 지정면 가곡리 하수관로 정비
 - 2026. 4. 실시설계 용역 착수
 - 2027. 10. 시설공사 착공

- 지정면 하다둔 소규모 공공하수처리시설 증설
 - 2026. 4. 실시설계 용역 착수
 - 2027. 10. 시설공사 착공

4. 신림면 황둔리 하수도 정비사업

- 신림면 황둔리 하수관로 미정비 지역의 공공수역 수질 및 주민 정주환경 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2023.~2027.
- 사업위치: 강원특별자치도 원주시 신림면 황둔리, 송계리 일원
- 총사업비: 30,204백만 원(국비 60%, 기금 24%, 도비 8%, 시비 8%)
- 사업내용
 - 하수관로 L=20.8km, 배수설비 392개소
 - 하수처리시설 증설 Q=700m³/일 (기존 100m³/일 → 최종 800m³/일)

□ 추진상황

- 2022. 10. 2023년도 하수도 국고보조사업 승인(가내시)
- 2024. 6. 기본 및 실시설계용역 착수
- 2025. 5. 실시설계용역 중지
- 2025. 7. 주민설명회 개최

□ 향후계획

- 2026. 10. 실시설계용역 준공 및 재원협의
- 2026. 12. 공사 발주 및 착공

5. 원주시 노후 하수관로 정비사업

- 노후 하수관로 정비를 통한 하수관로의 구조적 안전과 수리적 기능 회복
- 하수관로 기술 진단을 통한 개선 대책 마련 및 방류수역 수질 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2023.~2029.
- 사업위치
 - 원주처리구역(우산, 태장, 봉산, 개운, 단구, 단계, 반곡)
 - 문막처리구역 및 흥업처리구역
- 총사업비: 33,711백만 원(국비 60%, 기금 24%, 도비 8%, 시비 8%)
- 사업내용

(단위: 백만 원)

연번	사업명	사업기간	총사업비	주요내용
1	노후 하수관로 정비사업(2차)	'25~'29	29,583	·하수관로 L=13.01km 교체 ·하수관로 L=13.01km 보수 ·맨홀 837개소 보수
2	하수관로 기술진단 후속정비사업 (원주·문막·흥업)	'23~'27	4,128	·굴착보수 3.163km ·비굴착 전체보수 0.391km ·비굴착 부분보수 198개소

□ 추진상황

- 2023. 12. 기술진단 후속사업 실시설계 용역 착수
- 2025. 8. 기술진단 후속사업 공법선정 완료(전체 및 부분보수 공법)
- 2025. 9. 노후하수관로 정비사업(2차) 실시설계 용역 착수
- 2026. 1. 기술진단 후속사업 재원 협의 등 행정절차 이행

□ 향후계획

- 2026. 11. 노후하수관로 정비사업 재원협의 등 행정절차 이행
- 2026. 10.~2028. 12. 기술진단 후속사업 시설공사 추진
- 2027. 3.~2029. 12. 노후하수관로 정비사업 시설공사 추진

6. 원주시 하수도 관리 중점관리지역 지정 신청

- 급격한 기후변화로 인한 국지성 집중호우에 시민들의 안전 및 재산권 보호를 위한 대응 방안 마련

□ 사업개요

- 사업기간: 2027.~2031.
- 사업위치: 원주시 동지역 일원(남부시장, 개운동, 명륜동, 단구동 일원)
- 총사업비: 60,069백만 원(국비 60%, 기금 24%, 도비 8%, 시비 8%)
- 사업내용: 하수관로 개량 L=6.75km, 빗물펌프장 2개소

□ 추진상황

- 2025. 7. 하수도정비 중점관리지역 지정 신청서 제출
- 2025. 10. 기후에너지환경부 중점관리지역 지정 발표(원주시 미선정)
- 2026. 4. 원주지방환경청 사업 건의(원주지방환경청장 면담)
- 2026. 5. 하수도정비 대책 보완 서류 제출

□ 향후계획

- 2026. 7. 하수도정비 중점관리지역 지정 신청서 제출

하수운영과

□ 하수운영과 일반현황 / 351

□ 주요추진사업

1. 원주공공하수처리시설 운영관리 354
2. 원주공공하수처리시설 유입침사지 증설사업 355
3. 환경 기초 시설 관리대행 용역 356

하수운영과 일반현황

□ 직원현황

부서명	정원	현원	일 반 직								연 구 직	지 도 직	정 무 직	별 정 직	기 타
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전 문 경력관					
하수운영과	24	24	-	-	1	10	4	4	2	-	1	-	-	-	2

※ 5

□ 분장사무

담 당	담 당 업 무	비 고
하수처리	- 원주공공하수처리장 시설물 운영 관리 - 슬러지처리시설 위탁 운영 관리 - 에너지 자립화시설 위탁 운영 관리	팀장: 김명준 행정전화: 4265
수질관리	- 원주공공하수처리시설 수질개선 및 공정관리 - 하수실험실 운영 - 정도관리(내부 숙련도시험) - 수질원격감시체계(TMS) 유지관리	팀장: 이정현 행정전화: 4448
하수정화	- 문막·흥업공공하수처리시설 위탁 운영 관리 - 원주기업도시 공공하수처리시설 위탁 운영 관리 - 소규모 공공하수처리시설 위탁 운영 관리 - 분뇨·가축분뇨처리장 위탁 운영 관리	팀장: 김수웅 행정전화: 4255

1. 원주공공하수처리시설 운영관리

- 원주시 동지역에서 발생하는 하수를 방류 수질 기준 이하로 정화하여 방류함으로써 원주천 하류의 수질 개선에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 시설위치: 원주시 가현동 호저로 227
- 시설용량: 156,000m³/일 (본처리장 130,000m³/일, 증설 26,000m³/일)
- 처리공법: NPR공법
- 운영방법: 직영
- 운영인력: 29명(일반 22, 임기제 2, 기간제 5)
- 가동연도: 1994.
- 관리시설: 수처리시설, 슬러지처리시설, 총인처리시설 등
- 운 영 비: 146억 원(시설물 운영관리 123억 원, 수질관리 23억 원)

□ 추진상황 및 향후계획

- 2026. 1.~12. 시설 운영 및 유지보수
- 2029. 12. 하수도법 시행규칙 개정으로 방류수질 기준 강화
 - 유입침사지 증설사업 추진(2021~2027)
 - 유입침사지 증설 Q=25,000m³/일(기존 105,000m³/일→최종 130,000m³/일)
 - 유량조정조 신설 Q=130,000m³/일
 - 총인처리시설 개량 및 증설 추진

□ 문제점 및 대책

- 공장폐수로 의심되는 처리가 불가능한 고농도 불명수가 유입되는 경우가 종종 발생하여 공단지역에 폐수 무단방류금지 홍보 현수막을 게시하는 등 계도활동을 진행하고 있으며 담당부서인 생태하천과에서 공장폐수 방류 점검
- 노후된 설비는 전문기관의 기술진단을 바탕으로 순차적 교체

2. 원주공공하수처리시설 유입침사지 증설사업

- 고농도 수질 및 불명수 유입 대비 하수량 적정 분배 체계 구축으로 하수처리시설 처리능력 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2021.~2027.
- 위 치: 원주공공하수처리시설 내(호저로 227 일원)
- 총사업비: 42,604백만 원(국 17,435, 도 3,487, 시 4,021, 기금 10,461, 원인자 7,200)
- 사업내용: 유입침사지 25,000톤/일 증설 ※ 기존 105,000톤/일 → 130,000톤/일
유량조정조 130,000톤/일 신설

□ 소요예산

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	2024년까지	2025년	2026년	2027년 이후
계	42,604	6,360	2,747	11,701	21,796
국비	17,435	2,708	2,067	5,376	7,284
기금	10,461	16	-	-	10,445
도비	3,487	396	420	1,075	1,596
시비	4,021	3,240	260	250	271
원인자	7,200	-	-	5,000	2,200

□ 추진상황 및 향후계획

- 2021. 1. 사업선정
- 2021. 3. 실시설계용역 착수
- 2024. 3. 설계용역 준공, 공사 및 건설사업관리용역 착공
- 2024. 6. 공공하수도 설치인가 완료
- 2025. 12. 관리동 신축 준공
- 2026. 7. 유입침사지 및 유량조정조 공사(공정률 50%)
- 2027. 8. 공사 준공

3. 환경 기초 시설 관리대행 용역

- 하수슬러지처리시설과 관내 공공하수 및 분뇨·가축분뇨 처리시설을 전문 민간 업체에 위탁하여 안정적인 수처리를 통한 방류 수질 확보

□ 시설개요

- 시설위치 및 시설용량

시설명	위치	시설용량	비고
하수슬러지처리시설	호저로 227	140㎥/일	
문막 공공하수처리시설	문막읍 후용리 1521	7,000㎥/일	
흥업 공공하수처리시설	흥업면 사제리 1446	13,000㎥/일	
기업도시 공공하수처리시설	지정면 가곡리 711-8	12,600㎥/일	
소규모 공공하수처리시설	원주시 일원	총 3,313㎥/일	
분뇨 처리시설	호저로 227	300㎥/일	
가축분뇨 처리시설	호저로 113	100㎥/일	

□ 관리대행용역

시설명	관리대행 업체	대행기간	협약금액
총 협약금액			금48,628백만 원 (연 10,845백만 원)
하수슬러지처리시설	환경에너지솔루션(주) 동성환경엔지니어링	2023. 12. 1. ~ 2028. 11. 30.	10,859백만 원 (연 2,360백만 원)
문막·흥업 공공하수처리시설	(주)넥스트워터, (주)대양환경기술	2023. 4. 5. ~ 2028. 4. 4.	금15,927백만 원 (연 3,185백만 원)
기업도시 공공하수처리시설	(주)넥스트워터, (주)대양환경기술	2025. 1. 1. ~ 2028. 4. 4.	금 6,333백만 원 (연 1,959백만 원)
소규모 공공하수처리시설	(주)넥스트워터, (주)대양환경기술	2024. 4. 5. ~ 2028. 4. 4.	금 4,399백만 원 (연 1,119백만 원)
분뇨·가축분뇨 처리시설	(주)파이닉스알엔디	2022. 2. 1. ~ 2027. 1. 31.	금11,110백만 원 (연 2,222백만 원)