

제234회 원주시의회(임시회)

행정복지위원회

2022 주요업무보고



행 정 국

보고순서

1. 총 무 과
2. 기획예산과
3. 자치행정과
4. 세 무 과
5. 징 수 과
6. 회 계 과
7. 정보통신과
8. 건강체육과

징 수 과

□ 징수과 일반현황 / 147

□ 주요추진사업

1. 지방세 체납액 징수 강화 149
2. 세외수입 체납액 징수 강화 150
3. 다양한 지방세 납세편의 제공 151

징수과 일반현황

□ 직원현황

부서명	합계		일반직							공무직	기타
			소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
징수과	정원	22	20		1	5	6	4	4	2	
	현원	22	20		1	6	7	1	5	2	

□ 분장사무

담당	담당업무	비고
징수	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 읍·면·동 징수평가 포상금 지급 ◦ 압류(부동산, 차량, 예금, 급여, 채권 등) 및 해제 ◦ 가산금 징수결정 ◦ 지방세 물납, 징수유예 결정 ◦ 개인지방소득세 체납액 징수특례 지원 ◦ 지방세 빅데이터 체납분석 ◦ 체납고지서 발급 및 제증명 발급 ◦ 읍·면·동 징수독려반 관리 	팀장: 양희민 행정전화: 2381
체납정리1	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 채권 신고 및 배당금 교부 신청 ◦ 자동차 번호판 영치 및 징수 촉탁 번호판 영치 및 수납관리 ◦ 장기체납차량 실태조사 ◦ 고액 지방세 체납자 관리 ◦ 공매, 관허사업제한, 공공기록정보등록 ◦ 출국금지, 명단공개, 조세범칙사건 처리 ◦ 특정금융거래정보 제공 요구 	팀장: 김태영 행정전화: 2391
체납정리2	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지방세 정리보류 및 사후관리 ◦ 체납자 전국 부동산 재산조회 ◦ 세외수입 정리보류 및 사후관리 ◦ 세외수입 예금 압류 및 해제 ◦ 부과철회 사후관리 	팀장: 정종인 행정전화: 2405

<p>세외수입</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 세외수입 세수추계 및 총괄관리 ◦ 세외수입 통합 압류 및 공매.경매 대장관리 ◦ 세외수입 체납자 관허사업제한, 명단공개 등 ◦ 세외수입 교부청구 대상자 조사 통보 ◦ 세외수입 (부동산, 차량, 금여, 채권 등) 압류 및 해제 ◦ 수입증지관리, 세외수입 과오납 환부 ◦ 도세입,시세입 징수보고서 작성 ◦ 세외수입 수납처리,일계표 및 전산징수부 관리 ◦ 「원주시 제증명 등 수수료 징수 조례」 관련 사무 ◦ 세외수입 체납고지서 발송 	<p>팀장: 홍수현</p> <p>행정전화: 3711</p>
<p>세입총괄</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시금고 계약 및 관리(금고 검사. 수납 대행점)감독 ◦ 재정분석 ◦ 채권 총괄, 기부금품 통제 ◦ 지방세 과오납금 반환 ◦ 국세, 도세, 시세입결산서 작성 ◦ 보조금 등 의존수입 징수결정 ◦ 지방세 수납처리, 일계표 및 전산징수부 관리 ◦ 국세(일반회계) 세입징수 보고 ◦ 지방세(도·시세입) 징수보고서 작성 ◦ 자동이체, 카드수납, 지방세납부편의시스템 운영 	<p>팀장: 엄병국</p> <p>행정전화: 3731</p>

1. 지방세 체납액 징수 강화

- 목표액 달성 노력을 통한 재정확충 및 성실 납세풍토 조성
- 지방세 체납발생 최소화 및 고액체납자 강력 대응

□ 사업 개요

- 추진시기: 2022. 1.~12.
- 징수목표
 - 현년도: 지방세 부과액의 97%이상 징수
 - 과년도: 지방세 이월체납액의 45% 징수, 15% 정리보류

□ 추진상황

- 지방세 징수 현황

(단위: 억 원)

구 분	부과액(A)*	징수액(B)	정리보류액(C)	체납액	정리율(%) (B+C)/A
2022(목표)	5084	4,861	30	193	96.2
2021	4,867	4,639	30	198	95.9
2020	4,687	4,437	34	216	95.4

*부과액(A) = 현년도 부과액 + 이월체납액

□ 향후 계획

- 적극적인 체납처분 및 행정제재 실시(연중)
- 지방세 체납액 일제정리기간 운영(연 2회 「5~6월 / 11~12월」)
- 자동차세 고질 체납 차량에 대한 강력한 체납처분 절차 진행(연중)
- 정리보류 및 사후관리 철저(연중)
- 지방세 납세지원 콜센터 운영(10~12월)
- 체납액 징수실적 우수 읍면동 및 유공 공무원 포상(11월 말)

징수과 징수팀장(2381)

2. 세외수입 체납액 징수 강화

- 적극적인 세외수입 체납액 정리를 통한 재정확충 및 재정건전성 확보
- 세외수입 체납액 통합 관리에 따른 징수 효율성 강화

□ 사업개요

- 추진시기: 2022. 1.~12.
- 징수목표
 - 현년도: 세외수입 부과액의 98%이상 징수
 - 과년도: 세외수입 이월체납액의 25% 징수, 15% 정리보류

□ 추진상황

- 이월체납액 현황 및 목표

(단위: 백만 원)

구 분	이월체납액(A)	징수액(B)	정리보류액(C)	체납액	정리율(%) (B+C)/A
2022(목표)	8,961	2,240	1,344	5,377	40
2021	10,880	3,597	195	7,088	34.9
2020	10,086	2,415	1,905	5,766	42.8

□ 향후계획

- 적극적인 체납처분, 행정제재 및 정리보류 실시(연중)
- 체납액 일제정리기간 운영(연 2회 「5~6월 / 11~12월」)
- 납세지원 콜센터 운영(10~12월)
- 담당자 직무교육 (연 2회 「1월 / 7월」)

3. 다양한 지방세 납세편의 제공

- 납세자들의 납세편의와 환급편의 도모을 위한 다양한 납부 방법 제공
- 시민과 소통하고 협력하는 세정환경 구현

□ 사업개요

- 다양한 납부 서비스 제공
 - 7개 은행 가상계좌 제공
 - 신용카드 무인수납시스템 운영
 - 위택스, 인터넷 지로를 통한 전국 어디서나 온라인 납부
 - 지방세 자동응답시스템 (ARS 033-737-3737)를 통한 지방세 조회·납부
 - 지방세 계좌·신용카드 자동납부 서비스
- 새로운 민원서비스 제공
 - 카카오톡을 활용한 지방세 환급 채널 운영(2022.02.~)
 - 체납액 분할납부 자동이체시스템 도입(2022.07.~)

□ 추진상황

○ 지방세 납부 현황

[2022. 5. 31. 기준]

(단위: 백만 원)

합 계		금결원 통합수납*		가상계좌		자동이체		ARS 등 기타	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
253,734	195,439	155,128	148,621	86,609	21,681	866	147	11,131	24,990

* 인터넷뱅킹, 인터넷지로, 위택스, CD/ATM 등 금융결제원을 통한 납부

○ 지방세 환급 신청 현황

[2022. 5. 31. 기준]

(단위: 백만 원)

합 계		문자		ARS		카카오톡		기타	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
13,059	4,014	689	45	261	16	189	57	11,920	3,896

□ 향후계획

- 지방세 납부 및 환급 신청 방법의 다양화 지속적 홍보(연중)
- IT 시대에 걸맞은 신속하고 편리한 납부 및 환급 신청 방법 모색
- 체납액 분할납부 자동이체시스템 도입(2022. 07.~)

징수과 세입총괄팀장(3731)