

허가과

□ 신규시책

- 1. 건축허가 사전 상담제 125

□ 계속·연례반복 사업

- 2. 공장설립 온라인 실무협의회 운영 126
- 3. 건축 인·허가 처리기간 단축 127
- 4. 개발허가 민원(보완)처리 문자안내서비스 128

1. 건축허가 사전 상담제

- 설계단계에서 법령 협의 및 협의 기관을 사전 확인하여 보완사항 사전검토 및 협의기관 누락으로 인한 처리기간 단축.

□ 사업 개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 대 상: 건축허가 대상 중 연면적 1,000㎡ 이상 및 공장 건축물
- 내 용: 설계중 관련법령에 대한 사전협의(신속허가과 소관) 및 각종 위원회 심의대상, 협의부서(기관) 확인 등을 통하여 보완사항 사전해소 및 협의누락으로 인한 지연처리 해소
- 추진근거: 2022년 민원처리기간 단축 추진계획

□ 추진 계획

- 매주 1회 건축허가 접수 전 사전협의 실시(건축개요 및 평면도 지참)
- 사전협의 시 검토사항
 - 각종위원회 심의 대상 여부 확인(도시계획, 건축, 경관위원회, 교통영향평가, 사전환경성검토등 확인)
 - 건축법 사전협의 및 개발행위, 농지전용, 산지전용 대상확인
 - 건축법상 의제처리대상 및 관련부서, 외부기관 협의 대상 확인
- 홍보 리플렛 제작 및 배포

□ 소요 예산

- 4백만 원(시비)

□ 기대 효과

- 건축허가 신청시 협의서류 누락 및 협의지연에 의한 처리기간 단축
- 각종위원회 대상여부 확인에 따라 협의서류 작성 등 사전준비에 따른 처리기간 단축

2. 공장설립 온라인 실무협의회 운영

- 공장설립 승인 관련 인·허가 민원에 대한 온라인 실무협의회 운영으로 민원처리 기간을 단축함으로써 시민 편익 증진

□ 사업 개요

- 운영시기: 2023. 1.~12.
- 회의개최: 매주 화, 목요일 10:00 ※ 공장승인 민원 접수시
- 구 성 원: 인허가 부서 실무자 25명
- 협의대상: 개별입지 공장설립 및 창업사업계획 승인 민원
- 주요기능: 부서별 공장설립 인·허가 관련 법 검토 및 사전 협의
- 운영방법: 온나라이음-PC영상회의
- 추진근거: 2022년 민원 처리기간 단축 추진계획

□ 추진 상황

- 2022. 1. 공장등록 온라인 실무협의회 구성 및 사용자 교육
- 2022. 2. 온라인 실무협의회 운영 및 회의 결과 반영 공장설립 승인
- 2022. 7. 협의 대상을 기존 인허가 의제 승인 건에서 모든 공장 신설 승인 민원으로 확대 시행

□ 추진 계획

- 2023. 1. 실무협의회 온라인 회의 개최
- 2023. 1. 회의 결과 협의안 반영 공장설립 승인
- 2023. 12. 온라인 실무협의회 운영 성과 작성

3. 건축 인·허가 처리기간 단축

- 전체 민원처리기간 중에서 많은 비중을 차지하는 보완기간을 지속적으로 관리·단축시켜 민원 발생률 감소

□ 사업 개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 대 상: 건축허가(신고) 신청 민원 전체
- 내 용: 체크리스트(매뉴얼) 배포 통한 보완건수 감소 및 처리 기간 단축
- 추진근거: 2022년 민원 처리기간 단축 추진계획

□ 추진 상황

(단위: 건)

구 분	'21년 상반기	'21년 하반기	'22년 상반기	비고
민원처리	3,789	2,634	2,418	
보완건수	2,973	1,738	1,572	
보완비율	78%	66%	65%	

□ 추진 계획

- 보완 요청 기간 최소화로 신속한 보완이 될 수 있도록 유도
⇒ 구체적인 대책과 대안을 제시하여 보완요구 등 적극 협의
- 실무적 체크리스트(매뉴얼) 작성 배포 및 보완 감소 방안 마련
- 보완내용 분석 후 건축사협회 협조 요청(간담회 활용)
- 건축사사무소별 보완 비율 파악 후 맞춤형 서비스(분석 안 제공)

4. 개발허가 민원(보완)처리 문자안내서비스

- 민원인과 측량, 건축사 등의 소통지연에 따른 민원불만 해소
- 인·허가 처리기한 단축으로 민원 만족도 향상

☐ 사업 개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 대 상: 개발허가(협의) 신청 민원 전체(경미한 사항 제외)
- 내 용: 개발허가(협의) 신청민원 중 보완사항 발생 시 세움터 등 등재와 별도로 신청인에 문자안내서비스 발송

☐ 추진 상황

(단위: 건)

구 분	'21년 상반기	'21년 하반기	'22년 상반기	비고
민원처리	1,915	2,319	1,984	
보완건수	669	657	634	
문자건수	669	657	634	
발송비율	100%	100%	100%	

☐ 추진 계획

- 보완사항 시스템 등재 시 민원인에게 문자 통보
- 공유체계 활성화로 신속한 허가처리 유도