원주시 보육아동과 소관 민간위탁사무 성과평가 결과 보고

의안 번호	192

제출연월일 : 2023. 4. 11.
제 출 자 : **원 주 시 장**

1. 제안이유

「원주시 사무의 민간위탁 기본 조례」제22조(정기성과평가)의 규정에 의거 2022년도 원주시육아종합지원센터 위탁운영 민간위탁사무의 성과평가 결과를 시의회에 보고하고자 함.

2. 주요골자

○ **위탁사무 현황**

- 대 상 : 원주시육아종합지원센터
- 위 치 : 원주시 세계로 31(반곡동 1910-6)
- 대상시설 : 육아종합지원센터, 보물섬장난감도서관, 문막장난감도서관
- 수탁기관 : 원주시어린이집연합회
- 위탁기간 : 2019. 10. 1 ~ 2024. 9. 30(5년)
- 민간위탁금 (단위: 백만원)

구분	**합계**	2019	2020	2021	2022	비고
운영비	**3,181**	110	1,000	1,030	1,041	

- 위탁범위 : 원주시육아종합지원센터 운영 전반

○ **성과평가**

- 개요
  - ▸ 평가대상 : 원주시육아종합지원센터 운영
  - ▸ 평가대상기간 : 2022. 1. 1. ~ 12. 31.(1년)
  - ▸ 평가주기 : 1년 단위 정기평가

‣ 평가방법 : 평가지표에 따른 정량 및 정성평가

‣ 평 가 자 : 담당팀장 및 교차평가자

※ 복지국내 팀장 교차평가반 편성

- 결과

연번	민간위탁사업	위탁기관	평가점수	비고
합계	**1개 사업**		**112**	
1	원주시육아종합지원센터 운영	원주시어린이집연합회	112	가산점 포함

3. 참고사항

○ 세부평가결과 별첨

육아종합지원센터사무 운영현황 및 성과평가 결과

<table>
<tr><td colspan="4">현 수탁자 현황</td></tr>
<tr><td>수탁자명</td><td>원주시어린이집연합회</td><td>전화번호</td><td>033-745-0756</td></tr>
<tr><td>수탁기간</td><td>2019. 10. 1. ~ 2024. 9. 30.</td><td>선정방법</td><td>공개모집</td></tr>
<tr><td>계약현황</td><td colspan="3">○ 재계약 : 해당사항없음</td></tr>
<tr><td>수탁기관
수행능력</td><td colspan="3">○ 대표자 및 직원들의 위탁사무에 대한 이해도가 높고 전문자격증을 갖춘 직원들로 하여금 보육관련 탁월한 능력을 발휘하고 있으며, 근로자의 직업만족도가 높게 나타나고 재정 운영 능력도 뛰어나 운영예산의 절감으로 신규 사업을 실시하는등 보육서비스 질 향상과 맞춤형 육아 지원을 위해 노력함</td></tr>
<tr><td>위탁사업
직원현황</td><td colspan="3">○ 민간위탁 사업 수행 직원 : 총32명(정규직 10명, 비정규직 22명)</td></tr>
<tr><td colspan="4">추진 실적</td></tr>
<tr><td>사업추진
실 적</td><td colspan="3">○ 사업추진 결과 우수성
① 어린이집지원사업
- ‘어린이집 안전관리에 관한 법률’ 시행으로 어린이집 보육교직원대상 응급처치 및 심폐소생술 교육(이론2시간, 실습2시간 이상)실시: 총 1,600명 이수
- 직종별・경력별 맞춤형 교육을 실시하여 보육교직원 전문성 역량강화
- 연장보육전담교사, 장애통합 영유아교사 대상 취약보육지원
- 보육교직원 아동학대 예방 및 성행동 문제대응교육 등 성인지 감수성 및 성희롱예방교육 사업 활성화
② 가정양육지원사업
- 공통부모교육을 실시하여 찾아가는 부모역할교육 및 놀이키트 활성화, 맞춤형 부모자녀참여프로그램, 가족문화공연 등 진행
- 특성화사업인 재능누리 및 부모자조모임 활성화로 부모들의 자발적 참여 유도
- 이용자 의견을 반영한 신규 장난감 입고로 맞춤형 서비스 지원
○ 동종 시설간 비교우위 사항
- 유관기관 및 외부기관에서 센터 시설, 프로그램 운영 등 다수의 벤치마킹(인천 계양구육아종합지원센터외 3개소)
○ 언론보도사항, 대외 수상실적 등을 기재
- 운영의 우수성을 인정받아 센터장 보건복지부 장관상 수상 (전국 시군대상 2022년 보육유공자 정부포상)
- 전국시군구육아종합지원센터협의회 주관 ‘제14회 행복한 우리아이 사진콘테스트’ 가족부문에서 대상과 인기상 수상</td></tr>
</table>

서 비 스 개선실적	○ **다양한 방식의 상설프로그램 운영으로 이용자 만족도 제고** - 개관 2주년 기념으로 센터 이용이 불가한 이용자들을 위해 시간과 장소에 구해받지 않고 언제든지 관람할 수 있는 **온라인 인형극** 진행 - 영유아 가족이 함께 참여하는 **모여락(樂) 프리마켓** 행사로 지역사회의 시장경제에 대한 이해와 나눔을 통한 가족간의 화합의장 마련 - 영유아의 발달 및 수준에 맞춘 다양한 놀이키트를 집으로 제공하여 비대면으로 참여할 수 있는 **조물조물 만들기 놀이터** 제공
성과평가 결과 및 지도·점검 현황	
성과평가 현 황	○ **성과평가 실시 현황** - 평가대상기간 : 2022.1.1.~12.31.(1년간) ※ 1년 단위 정기평가 - 평가대상 : 원주시육아종합지원센터 - 평가방법 : 서면평가와 현장평가 병행(복지국 부서 간 교차평가) - 평 가 자 : 2명(보육정책팀장, 교차평가자) - 평가실시 ‣ 1차 서면평가(2023.2.21.) : 제출자료를 통한 서면평가 ‣ 2차 현장평가(2023.3.13.) : 평가위원의 방문평가 - 평가기준 : 민간위탁 운영실적 평가표 - 평가내용 : 2022년 원주시육아종합지원센터 운영 전반 - 평가결과 ‣ 평가점수 : 112점 ‣ 평가자 의견 ✓ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계」에 따라 투명하고 공정한 재정운영을 위해 노력하였으며, 각종 운영규정 등을 준수하고 자체 사업매뉴얼을 책자 형태로 제작하여 업무를 효율적으로 수행하는 등 평가항목 전반에 걸쳐 높은 평가를 받아 특별히 시정을 요하는 사항은 없었음 ✓ 특히, 관리비용 절감을 위해 협력기관의 강사를 활용하여 보육교직원에게 응급처치 및 심폐소생술 등을 무료로 교육하였으며, 어린이집지원사업 및 가정양육지원사업에서의 주요사업들을 센터장이 직접 교육 강사료를 절감하여 사업비로 활용하였음 ✓ 또한 놀이체험실 총 5개(센터 놀이체험실, 옹기종기 블록놀이체험실, 동화나라, 문막·보물섬 놀아체험실) 운영으로 영유아 놀이참여 지원 및 활성화에 노력하였음
지도·점검 현 황	○ **지도·점검 실시 현황** - 일 시 : 2022. 12. 7. (수) - 점 검 자 : 보육정책팀장 - 내 용 : 원주시육아종합지원센터 운영 전반 ‣ 관리규정 준수여부, 관련서류의 비치, 회계관리, 직원의 임면 등 - 지적·조치사항 : 특이사항 없음

2022년 원주육아종합지원센터

민간위탁 정기성과 평가표

평가일시	2023. 3. 13.
평가확인	보육아동과장 김 도 희 (인)
평 가 자	보육아동과 보육정책팀장 김 민 정 (인)
평 가 자	생활보장과 조사관리2팀장 김 익 규 (인)
입 회 자	원주시육아종합지원센터장 이 경 숙 (인)

민간위탁 정기성과 평가표

Ⅰ. 공통부문

평가항목		평가지표	세부평가지표	배점	평가점수	비고
총 점				100	112	
공통부문	소계			30	30	
	1.책임운영 (10)	•대표자 · 종사자 책임성	•대표자 및 종사자들의 위탁사무에 대한 이해도	10	10	
			•전년대비 새롭게 시작하거나 개선시행 사항			
			•같은 분야(유형)의 다른 시설대비 운영의 우수성			
	2.안전한 시설관리 (10)	•시설물 유지관리	•시설물 유지관리 실태(청결, 이용가능상태유지)	10	10	
			•각종 편의시설(화장실, 운동시설, 편의시설 등) 상태			
			•안전을 위협하는 위험요인 및 취약요인 방치 여부			
	3.규정이행 (10)	•관련 제규정 이행	•사무편람 작성비치 여부(민간위탁 기본조례 제19조)	10	10	
			•각종 보고사항 및 제 규정 준수여부			
			•불편민원 해소 및 재발 여부			

Ⅱ. 분야/유형별

분야/유형별	구 분		세부평가지표	배점	평가점수	비고
	소 계			70	69	
	4.재정운용 (15)	•재정의 건실성	•예산편성의 합리성 및 적절성	8	8	
		•재정의 투명성	•보조금 사용의 지정목적 사용여부	7	7	
	5.프로그램 운 영 (15)	•프로그램 운영의 전문성	•프로그램 운영계획 수립	10	10	
			•외부전문가의 참여실적			
			•상설 운영프로그램의 수			
		•프로그램의 효율성	•전문 프로그램의 비율	5	4	
			•동아리 운영실적			
	6.시민만족도 (10)	•시민만족도 제고 노력	•종사자의 친절도	10	10	
			•이용자의 불편, 불만사항 개선 실적			
	7.편익증진 (10)	•시설 이용의 개방성	•이용시간 및 연간 개방일수의 적정성	5	5	
			•지역주민들의 시설이용 실적			
		•이용인원의 적정성과 홍보	•시설규모 대비 이용인원의 적정성	5	5	
			•적절한 홍보가 이루어지고 있는 가(홍보물 제작 포함)			
	8.인력관리 (5)	•인력관리	•종사자의 전문성	5	5	
			•종사자의 만족도			
			•종사자모집의 적정성			
			•종사자의 교육훈련실적			
			•이용인원대비 종사자수의 적정성			
	9.운영혁신 (15)	•외부 전문가집단 활용도	•운영위원회, 자문위원회 등 설치여부	5	5	
			•주요 결정사안에 관한 외부자문위원 참여 여부			
		•이용자 증감도	•분기별 총 이용자의 증감률	5	5	
			•기존 프로그램 이용자의 분기별 증감률			
			•새로운 프로그램 이용자의 분기별 증감률			
			•프로그램의 사업목적 부합 정도			
		•운영참여의 활성화	•조직내 공식 및 비공식 소모임 활성화 실적	5	5	
			•자원봉사자 운영관리 실적			

III. 가/감점 [의무반영 사항]

	구 분		세부평가지표	배점	평가점수	비고
가/감점	1.가점(15)	• 근무자에 대한 처우개선 노력	•휴게시설 마련	5	5	
			•복지제도 시행			
		• 관리비용 절감 및 사업 비용 증액 노력	•관리비용(인건비, 일반관리비 등) 절감 및 사업의 목적에 직접 소요되는 비용 증액 노력 - 전년 대비 절감비율 및 사업 비용 증액 노력도	10	8	
	2.감점(15)	• 운영상의 어려움 초래	•노사문제로 인한 위탁서비스 중단	△10		
			•감사지적 및 사회적 비난 (언론 부정보도 등 사회적 물의를 일으킨 경우)	△5		

IV. 평가종합의견 [의무반영 사항]

○ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계」에 따라 재정을 운영하고, 각종 운영규정 등을 준수하여 보조금 목적에 맞게 전반적으로 잘 운영되고 있음
- 다만, 물품출납원 지정 및 정기 재물조사 후 운영위원회 승인 필요

○ 특히 관리비용 절감을 위해 협력기관의 강사를 활용하여 보육교직원에게 응급처치 및 심폐소생술 등을 무료로 교육하였으며, 보육교육직원, 컨설팅, 부모교육 등 어린이집지원사업 및 가정양육지원사업에서의 주요사업들을 센터장이 직접 교육하여 강사료를 절감하여 사업비로 활용함
- 장난감(30여점), 놀이체험실 물품(60여점), 부모자녀체험 프로그램키드 등 구입

○ 또한 장난감도서관의 이용시간 및 개방일수를 탈력적으로 운영하여 지역주민시설이용 증진을 위해 적극 노력함
- 운영시간 : (타지자체) 10~18시까지 / (원주시) 9~18시까지
- 운영기간 : (기존) 월~금 / (변경) 월~토

○ 다만, 가정양육지원사업 중 부모교육은 코로나 확산방지 예방으로 상반기(3~6월) 사업이 중단되어 목표대비 추진실적이 다소 저조하였음(ZOOM 대체 불가)