

대중교통과

□ 신규시책

- 1. 원주시 대중교통 개선추진 용역 95
- 2. 브랜드콜 차세대 콜시스템 도입 96
- 3. 택시 표시등 교체사업 추진 97

□ 계속 · 연례반복 사업

- 4. 통합 공영차량 차고지 조성 98
- 5. 시내버스 분야 운영지원 99
- 6. 교통약자 이동수단 운영 지원 101
- 7. 택시업계 처우개선 시책 추진 102
- 8. 희망택시 운영지원 103
- 9. 화물자동차 공영차고지 조성 104

1. 원주시 대중교통 개선추진 용역 (2단계 준공영제 및 노선개편)

- 시내버스 운영체계 전환으로 서비스 질 향상
- 실수요자 분석 등을 통해 시민 편의 중심의 노선 개편

□ 사업 개요

- 사업기간: 2023. 10.~2024. 10.(1년간)
 - ※ 용역기관 선정 및 운수회사와 협의에 따라 변동 가능
- 사업비: 금390,000천 원(금삼억구천만원)
- 용역세부내용
 - 교통카드 및 통신데이터 기반 대중교통 이용 및 환승 현황(O/D분석)
 - 원주시 특성에 맞는 체계적이고 효율적인 노선체계 개편
 - 준공영제 추진계획 수립 및 실행
 - 공영차고지 설립 대상 후보지 선정

□ 추진 계획

- 2023. 11. 용역기관 선정 및 착수
- 2023. 11. 대중교통 개선TF 구성(6급 1명, 임기제 2명, 8급 1명)
- 2024. 준공영제 도입 위한 운수회사 협의 및 노선 개편 공청회 실시 등

□ 소요 예산

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년 이후
시비	390	390	-	-	-	-

□ 기대 효과

- 수요자 중심의 노선 개편을 통한 대기시간 감소, 운행 시간 단축으로 시민 불편 해소
- 운영체계 개편(준공영제)으로 속도감 있게 원주시민 불편 1위 대중교통 문제점 해소

2. 브랜드콜 차세대 콜시스템 도입

- 브랜드콜 이용 불편 해소(앱 기능 저하 및 상담원 배차에 따른 배차지연)
- 지역 브랜드콜 경쟁력 강화 및 택시업계 자생력 확보

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 차세대 콜시스템(택시 호출 앱 및 자동배차방식) 도입

구 분		기존 시스템	차세대 콜 시스템
호출	전화	· 상담원 + ARS	· 상담원 + ARS + AI(음성인식)
	앱	· 실시간 기사 위치 미표시 · 자동결제 불가	· 실시간 기사위치 표시 · 자동결제(신용·체크카드, 각종 페이) · 통합서비스(버스예매 및 킥보드 대여 등) · 타 지자체 사용 연계
배차		· 지정배차(배차차량 제한)	· 다중배차(배차차량 제한없음)
기능개선		· 서버(프로그램) 구입 필요	· 서버 구입 불요 (클라우드 서버 활용)

- 브랜드콜 이용 및 지원현황

구 분	2020년	2021년	2022년	2023.7월
이용건수	1,585,275	1,936,245	2,128,993	1,015,138
가입대수	1,467	1,565	1,629	1,487
예 산 액	2억 6천	2억 8천	2억 8천	4억 5천

※ 2023년 브랜드콜 운영비 확대(50% ⇒ 70%)

※ 카카오 가맹택시(77대) 이탈 등 브랜드콜 가입대수 감소

□ 추진 계획

- 2023. 10~12. 시행업체 선정(브랜드콜 운영위원회) 및 홍보 실시
- 2024. 1. 정식운영 실시

□ 소요 예산

- 비예산 사업

□ 기대 효과

- 브랜드콜 이용불편 해소 및 자동배차 증가에 따른 응답·배차율 향상
- 타 지역 호출, 버스예매 등 통합 앱 서비스에 따른 이용률 및 이용편의 제고

3. 택시 표시등 교체사업 추진

- 시민들의 택시 빈차 여부 식별 용이
- 택시 미관 개선 및 지역 택시 통일성 부여로 택시 서비스 향상

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~6.
- 사업대상: 1,864대(법인택시 643대, 개인택시 1,221대)
- 지원단가: 66,000원/대
- 사업내용

구 분	기 존	변 경
	<자 율>	<통 일>
디자인	· 법인별(14개사) 디자인 차등 · 개인택시별 디자인 차등	· 법인·개인택시 간 색상만 구분하되, 디자인 통일
색 상	제한없음	시인성 높은 색상
로고·문구	제한없음	· 원주시 로고 및 원주 문구 삽입 · 지역콜택시(브랜드콜) 홍보문구 삽입

- 택시표시등 기능
 - 빈차일 경우 점등, 예약 및 승객탑승 시 소등
 - 택시미터기와 연계되어 임의 조작 불가 ⇒ 승차거부 사전방지
 - 택시기사 위급상황 시 구조요청 신호 역할(적색등 5초 간격 점멸)

□ 추진 계획

- 2023. 11. 택시표시등 디자인 확정
- 2024. 1. 택시표시등 교체 실시

□ 소요 예산

- 123,024천 원(시비 / 대당 66천 원 × 1,864대)

□ 기대 효과

- 택시표시등 디자인 변경으로 지역콜택시 서비스 향상 및 경쟁력 강화

4. 통합 공영차량 차고지 조성

- 통합 공영차량 차고지 조성으로 안전사고 예방 및 양질의 교통서비스 제공
- 운수종사자의 편의와 복리증진을 위한 시설 공간 확보

□ 사업 개요

- 사업위치: 호저면 만종리 378, 312-3(만종 축산폐수장 부지)
- 사업기간: 2023.~2024.
- 사업예산: 1,410백만 원(용역비 80, 공사비 1,330)
- 사업규모: 부지면적 3,034㎡, 건물 306㎡, 주차장 2,728㎡, 주차대수 75대
- 사업내용

구 분	주차대수	주요시설
공영버스(누리버스)	11대(15인승)	주차장, 사무실(원주시시설관리공단 교통사업부), 기사대기실 등
특별교통수단 (교통약자콜택시)	38대(6인승)	

- 추진근거
 - 원주시 공영버스 사업 운영 조례 제5조(공영버스 차고지)
 - 원주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 제8조(특별교통수단의 운행)

□ 추진 상황

- 2022. 9. 통합 공영 차량 차고지 조성계획 수립
- 2022. 10.~11. 공유재산 심의 및 관리계획안 심의 의결
- 2022. 10.~11. 2023년 본예산 용역비 확보
- 2023. 2.~11. 도시관리계획(자동차정류장)결정 변경 용역(50백만 원)

□ 추진 계획

- 2024. 1.~3. 기획용역
- 2024. 4.~6. 기본 및 실시설계용역
- 2024. 7.~12. 공사 착공 및 준공
- 재원 계획

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	기투자	2023년	2024년	2025년 이후
시비	1,460	-	50	1,410	-

5. 시내버스 분야 운영지원

- 교통카드 할인, 무료환승, 비수익·벽지노선 운영에 따른 운수업체의 손실금 보전을 통하여 대중교통의 공공성 유지
- 공영버스(누리버스) 운영으로 읍·면지역 주민의 교통이동권 보장

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업대상
 - 시내버스 운수업체(태창운수, 동신운수, 대도여객) 재정지원
 - 원주시시설관리공단: 공영버스
- 사업예산: 재정지원(10,652백만 원) / 공영버스 위탁운영(1,921백만 원)
- 사업내용: 교통카드할인·환승지원금, 근로여건개선지원 재정지원금
비수익노선·벽지노선·한정면허 재정지원(혁기버스), 공영버스지원
 - ※ 교통카드할인·환승지원금: 시민에게 할인된 금액만큼 운수업체에 지원
- 추진근거
 - 여객자동차운수사업법 제3조제1항제1호, 제50조
 - 여객자동차 운수사업법 시행령 제3조제1호다목
 - 여객자동차운수사업법 시행규칙 제94조
 - 강원도 여객자동차 운수사업 관리 조례 제6조, 제7조, 제13조
 - 원주시 공영버스 사업 운영 조례

□ 추진 계획

- 재정지원
 - 2024. 1.~12. 교통카드할인·환승 및 비수익노선 지원금 지급
 - 2024. 1.~8. 각 운수회사의 임금협상
 - 2024. 7.~9. 운송원가용역 실시
 - 2024. 1.~12. 저상버스 도입 지원을 통한 보급 확대
대·폐차 예정대수 23대(태창:13대, 동신:10대)
 - ※ 2023년 1월 19일부터 저상버스 도입 의무화(「교통약자의 이동편의 증진법」)

○ 공영버스(누리버스)

- 2024. 1.~12. 원주시시설관리공단 위탁운영
- 차량대수: 11대(15인승 중형버스) / 운행횟수(17개 노선, 1일 총 77회)
- 운행지역: 문막·귀래·지정·홍업·부론·호저·소초·태장2·봉산·반곡관설

○ 재정계획

(단위: 백만 원)

구 분		재원구분	2023년	2024년	2025년 이후	보조금 지급시기
교통카드할인·환승 지원금		계	4,500	4,500	4,500	매 월
		시비(100%)	4,500	4,500	4,500	
시내버스 한정면허 재정지원(혁기버스)		계	700	-	-	매 월
		시비(100%)	700	-	-	
비수익노선 지원금		계	1,908	2,344	2,344	매월
		도비(20%)	381.6	468.8	468.8	
		시비(80%)	1,526.4	1,875.2	1,875.2	
벽지노선 지원금		계	260	260	260	'24년 하반기 (운송원가용역 반영)
		국비(30%)	78	78	78	
		도비(20%)	52	52	52	
		시비(50%)	130	130	130	
저상버스 도입 보조		계	1,564	3,864	3,864	'24년 저상버스 구입 시
		국비(50%)	782	1,932	1,932	
		도비(15%)	234.6	579.6	579.6	
		시비(35%)	547.4	1,352.4	1,352.4	
공영버스 (누리버스)	경상전출금 (대행사업비)	계	1,877	1,921	1,921	보조금 교부 결정 이후
		균특(29%)	550	550	550	
		도비(9%)	165	165	165	
		시비(62%)	1,162	1,206	1,206	
	자본전출금 (버스 구입)	계	-	315	-	'24년 상반기
		시비(100%)	-	315	-	

- 근로여건개선지원재정지원금: 강원도 교통과(일반도비)
- 비수익노선지원금: 강원도 교통과(일반도비)
- 벽지노선지원금: 국토교통부(균특), 강원도 교통과(일반도비)
- 공영버스(누리버스): 국토교통부(균특), 강원도 교통과(일반도비)

6. 교통약자 이동수단 운영 지원

- 교통약자 이동권 보장 및 이동수단 확충을 통한 삶의 질 향상

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용

구 분	특별교통수단	임차택시
운영형태	원주시시설관리공단 위탁운영	원주시
이용대상	<ul style="list-style-type: none"> · 보행상 장애 정도가 심한 장애인 · 65세 이상의 휠체어 이용자 · 일시적 휠체어 이용자 	<ul style="list-style-type: none"> · 비휠체어 시각, 뇌병변, 신장 중증 장애인
운영대수	38대	12대(1일 9대 운영)
운영시간	<ul style="list-style-type: none"> · 관내: 24시간 · 관외: 08~17시 운행(서울·경기 일부/강원도 전역 / 원주시 인접 시·군) 	07~20시(원주시 관내)

□ 추진 계획

- 특별교통수단 지속 확충(국·도비 매칭 고려)
 - 특별교통수단 증차(38대 ⇒ 40대) 및 노후차량 교체(3대)
 - 운전원 추가 확충: 46명 ⇒ 49명
- 대기시간 단축을 위한 바우처택시 도입 검토(비휠체어 이용수요 분산)
- 재원 계획

(단위: 백만 원)

구 분	특별교통수단		임차택시 운영
	운영비 지원	차량 구입보조	
계	2,988	335	509
국비	201	161	-
도비	-	48	-
시비	2,049	126	305
기금	738	-	204

7. 택시업계 처우개선 시책 추진

- 택시부제 해제(2022.12.9.) 이후 영업 일수 증가 및 수입 감소 등 택시업계 열악한 처우개선을 위한 시책 추진

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용

주요시책	예산액 (천 원)	추진계획
① 법인택시 운수종사자 처우개선 수당 지원 - 全 운수종사자(643명) 매월 7만원 (2023. 7. ~ 2024년까지)	540,120	· (1월~12월) - 대상자 결정 및 수당 지급
② 법인택시감차 개인면허 공급 (2023) 14대 / (2024) 14대	616,000	· (3월중) 감차보상 모집공고 · (4월) 감차보상 · (5월~7월) 개인면허 공급
③ 브랜드 콜 운영비 지원확대(50%→70%)	458,163	· (1월~12월) - 보조금 신청 및 교부
④ 카드수수료 상향 지원(14,000원→16,200원)	346,631	· (1월~12월) - 보조금 신청 및 교부

□ 추진 계획

- 택시업계 영업 현황의 지속적 모니터링(매월)을 통한 시민 승차난 해소 및 처우개선 시책 발굴

8. 희망택시 운영 지원

- 시내버스 미운행 지역 및 교통 접근성 취약 지역주민의 이동권 보장을 통한 교통 사각지대 해소 및 주민 복지 증진

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 사업대상 마을주민이 버스요금으로 택시를 이용하고 택시 운행 손실금은 시에서 보전
- 사업비: 610백만 원(국비 79, 도비 159, 시비 372)
- 사업대상: 10개 읍·면·동 73개 마을 577명
- 희망택시 운영개요

구분	일 반 유 형	특 수 유 형	
이용 요건	해당 마을에 주민등록이 되어 있고, 가장 가까운 승강장에서 1km 떨어진 곳에 거주하며 세대 내 차량이 없을 것	해당 마을에 주민등록이 되어 있고, 세대 내 차량이 없을 것	
대상 유형	· 만 65세 이상 주민 · 임산부 · 만 6세 이하 미취학 자녀가 있는 가구 · 다자녀, 한부모, 맞벌이 가구(2023년 확대)	통학·통근 불가능	시내버스 운행 3회 이하 지역
운행 방식	탑승지 ↔ 거점 (최대 5곳)	탑승지 → 정류장	
운행 횟수	매일 / 수시	1일 1회 (원칙)	매일 / 수시
이용 요금	· 마을 ↔ 원주: 1,400원 · 마을 ↔ 읍·면 소재지: 100원	100원	

□ 추진 계획

- 교통사각지대에 있는 희망택시 이용 수요자 지속 발굴 및 확대
- 희망택시 운영 전면 개선 추진

9. 화물자동차 공영차고지 조성

- 주차 공간 확보를 통한 주택가 밤샘주차 등 고질적 문제 해결
- 화물업계 경쟁력 강화 및 화물운송사업자 복리 증진

□ 사업 개요

- 사업위치: 홍업면 홍업 119안전센터 인근
- 사업기간: 2022.~2026.
- 총사업비: 15,700백만 원(도 10,990, 시 4,710)
- 시설규모: 부지면적: 20,334㎡ / 주차장 규모: 191대(화물:129대, 승용차:62대)

□ 추진 상황

- 2018. 12. 타당성 조사용역 완료
- 2019. 12. <국토부>화물자동차 휴게시설 확충종합계획 반영(20년~24년)
- 2021. 11. 중기지방재정계획 반영
- 2022. 9. 화물자동차 공영차고지 조성계획 방침 결정
- 2023. 6. 지방재정 투자심사 승인(강원도)

□ 추진 계획

- 2023. 11. 도시계획시설 결정(자동차정류장: 강원도)
- 2024. 3. 실시계획용역 실시 / 소규모 환경영향평가
- 2024. 5. 토지감정평가 / 토지보상
- 2025. 3.~12. 공사 착공 및 준공
- 2026. 3. 위탁관리 운영