

차량등록사업소

□ 계속·연례반복 사업

1. 민원편익 증진을 위한 행정서비스 제공 107
2. 사전안내서비스를 통한 과태료 부과 최소화 108

1. 민원편의 증진을 위한 행정서비스 제공

- 각종 민원서식 및 차량등록 정보를 QR 코드로 제작하여 시민 편의 제공
- 영문 안내문 제공을 통한 맞춤형 행정서비스 제공

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 대 상: 차량등록 민원인
- 사업내용
 - QR코드를 이용한 각종 민원서식 및 차량등록 관련 정보제공
 - 영문표기 안내문 발송을 통해 외국인 맞춤형 행정서비스 제공

□ 추진 상황

- 2023. 1.~ 외국어 표기 정기검사 안내엽서 발송
- 2023. 6. QR코드 삽입 홍보물 제작(자동차등록증 보관케이스 3,000개)

□ 추진 계획

- QR코드를 활용해 쉽게 원하는 정보에 접근할 수 있도록 편의 제공
- 외국인의 자동차 정기검사 의무이행 적극 유도

2. 사전 안내서비스를 통한 과태료 부과 최소화

- 사전안내 및 홍보를 통해 법적 의무이행 제고
- 과태료 부과로 발생하는 시민들의 경제적 부담 사전 예방

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용
 - 정기검사 및 의무보험 홍보
 - 정기검사 사전엽서 및 의무보험 가입촉구서 발송
 - 상속 이전등록 안내문 발송

□ 추진 상황

- 추진실적(2023. 8월 말 기준)

(단위: 천 원)

구 분	건 수	소요예산	비 고
계		30,360	
정기검사, 의무보험, 상속이전 홍보	라디오 캠페인(3월~5월), 현수막 37건, 전광판 253곳	5,300	-
정기검사 사전안내엽서	59,407건	22,080	월 4회
의무보험 가입촉구서	1,363건	2,980	월 3회
상속이전등록 안내문	323건	-	월 1회

□ 추진 계획

- 자동차 정기검사 이행 및 의무보험 가입 지속적 홍보
- 의무보험 미가입자 자료 확인(보험개발원) 및 가입촉구서 발송
- 의무이행 지연에 따른 과태료 대상자 사전안내 실시(유선상담)