

허 가 과

□ 신규시책

- 1. 인·허가 민원업무 가이드북 제작 103

□ 계속·연계반복 사업

- 2. 건축허가 사전 상담제 104
- 3. 공장설립 온라인 실무협의회 운영 105
- 4. 건축 인·허가 처리기간 단축 106

1. 인·허가 민원업무 가이드북 제작

- 인·허가 절차에 대한 시민 이해도 향상
- 시민 눈높이에 맞춘 인·허가 업무로 시민 불편 최소화

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~6.
- 제작분야: 건축허가·신고, 개발행위허가, 농지·산지전용 등
- 구성내용: 건축·개발·농지·산지 인·허가 업무 처리 시 꼭 알아야 할 절차 및 관련 법령, 사례, 질의회신 등 내용 수록
- 제작부수: 300부

□ 추진 계획

- 2024. 1. 가이드북 제작 관련 자료 수집
- 2024. 2. 가이드북 제작 초안 발간 및 수정
- 2024. 4.~6. 책자 발행 및 배포

□ 소요 예산

- 5백만 원(시비)

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	2024년	2025년	2026년	2027년 이후
시비	10	5	0	5	0

※ 법률 개정사항 및 관련 사례 보완을 통해 격년으로 발행

□ 기대 효과

- 인·허가 준비사항과 단계별 처리 절차 등을 알기 쉽게 정리하여 행정 편의 제공
- 주요 쟁점에 대한 질의회신 사항을 수록하여 행정업무의 일관성 및 민원 편의 제고

2. 건축허가 사전 상담제

- 설계단계에서 법령 협의 및 협의 기관을 사전 확인하여 보완사항 사전 검토 및 처리기간 단축에 기여

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 대 상: 건축허가 대상 중 연면적 1,000㎡ 이상 및 공장 설립승인
- 운영시기: (정기)매주 수요일 ※ 필요시 수시 운영
- 장 소: 허가과 사전상담창구
- 내 용: 건축허가 신청 전 관련법령에 대한 사전협의(허가과 소관) 및 각종위원회 심의대상, 협의부서(기관) 확인 등을 통하여 보완사항 사전 해소 및 협의 누락으로 인한 지연처리 해소

□ 추진 상황

- 2023. 2. 건축허가 사전 상담제 리플릿 제작
- 2023. 2.~12. 사전상담창구 홍보 및 운영

□ 추진 계획

- 2024. 1.~12. 건축허가 사전상담창구 홍보 및 운영
※ 사전상담 질의 내용 - 인·허가 민원 업무 가이드북 제작 시 활용

3. 공장설립 온라인 실무협의회 운영

- 공장설립 승인 관련 인·허가 민원에 대한 온라인 실무협의회 운영으로 민원처리 기간을 단축함으로써 시민 편의 증진

□ 사업 개요

- 운영시기: 2024. 1.~12.
- 구 성 원: 실무협의회(인·허가 12개 부서 실무자 25명) 구성
- 주요기능: 부서별 공장 설립 인·허가 관련 법 검토 및 사전 협의 등
- 회의개최: 매주 화, 목요일 10:00 ※ 공장 승인 민원 접수 시
- 협의대상: 개별입지 공장설립 및 창업기업의 공장설립 계획 승인 민원
- 운영방법: 온나라 PC 영상회의

□ 추진 상황

- 2023. 1. 공장등록 온라인 실무협의회 구성 및 사용자 교육
- 2023. 1.~12. 온라인 실무협의회 운영 및 회의 결과 반영 공장설립 승인

□ 추진 계획

- 2024. 1.~12. 실무협의회 온라인 회의 개최
- 2024. 1.~12. 회의 결과 협의안 반영 공장설립 승인
- 2024. 12. 온라인 실무협의회 운영성과 작성

4. 건축 인·허가 처리기간 단축

- 전체 민원처리기간 중에서 많은 비중을 차지하는 보완 기간을 지속적으로 관리·단축시켜 민원 발생률 감소

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 대 상: 건축허가(신고) 신청 민원 전체
- 내 용: 체크리스트(매뉴얼) 배포 통한 보완 건수 감소 및 처리 기간 단축

□ 추진 상황

(단위: 건)

구 분	'22년 상반기	'22년 하반기	'23년 상반기	비고
민원처리	2,418	2,815	2,288	
보완건수	1,572	1,455	1,152	
보완비율	65%	52%	50%	

□ 추진 계획

- 2024. 1.~12. 보완 요청 기간 최소화로 신속한 보완 추진
- 2024. 1.~12. 건축사사무소별 보완 비율 파악 후 맞춤형 서비스
(분석안 제공)
- 2024. 12. 원주시 건축사협회 간담회 개최 시 보완내용 분석 후 협조요청