

## 경영관리과

### ☐ 신규시책

1. 취약계층 긴급상황 알림 시스템 구축 ..... 5

### ☐ 계속·연례반복 사업

2. 스마트원격검침시스템 구축 ..... 6
3. 상·하수도 요금 부과 징수 ..... 8

# 1. 취약계층 긴급상황 알림 시스템 구축

- 독거노인·장애인 거주 수용가 수도관리 및 검침 곤란 해결
- 실시간 긴급상황 알림서비스 제공을 통한 사회안전망 확보 기여

## □ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업대상: 원주시 내 독거노인·장애인 단독 거주 수용가 등
- 사업량: 100가구(※ 읍·면·동 수요조사 결과에 따라 변동 가능)
- 사업내용
  - 거동 불편 등으로 수도관리에 어려움을 겪는 독거노인·장애인 거주 수용가에 스마트 원격검침 시스템 우선 구축
  - 실시간 상수도 사용량에 따라 긴급상황으로 판단될 경우 SMS를 통한 긴급상황 알림 메시지 전송
  - 그 외 시스템 구축 필요한 1인 가구 등 읍·면·동 수요조사 결과에 따라 지원 가능한 수용가에 시스템 구축 및 서비스 지원
    - ※ 경보발생 기준 시간 / 경보발생 기준 사용량을 지정하여, 거주자 및 요청에 따라 보호자에게 즉시 SMS 메시지 전송 가능
    - 예) 2일간 사용량이 0일 경우, 긴급상황 탐지하여 보호자에 메시지 전송

## □ 추진 계획

- 2023. 9. 사업계획 수립 및 수도시설과 협의, 대상자 선정
- 2023. 10. 기계식(구) 계량기 수용가 대상 디지털 계량기 전환
- 2023. 11. 취약계층 수용가 대상 스마트원격검침시스템 구축
- 2024. 1.~ 시스템 구축 완료 및 SMS 알림서비스 시행

## □ 소요 예산

- 비예산 사업
  - 기존 스마트원격검침시스템 구축사업의 일정 변경을 통한 우선 구축
  - 대상 수용가 선별 후 원주시 SMS 시스템을 통해 바로 서비스 개시 가능

## □ 기대 효과

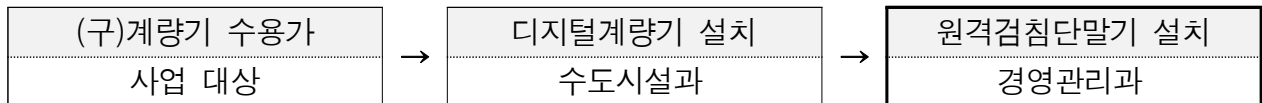
- 독거노인·장애인 가구 수도관리 효율 개선 및 행정 신뢰도 제고
- 실시간 알림 시스템을 통한 취약계층 맞춤형 사회안전망 확보 기여

## 2. 스마트원격검침시스템 구축

- IoT 기반 스마트원격검침시스템 조기 구축을 통한 경영 효율 개선
- 빅데이터 기반 누수 감지를 통한 유수율 개선 및 행정서비스 신뢰도 제고

### □ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 대 상: 원주시 전역 원격검침시스템 미구축 수용가
- 사업량: 12,000전
- 소요예산: 1,518백만 원
- 사업내용
  - 노후·고장 등으로 교체된 계량기에 스마트 원격검침 단말기 설치
  - 원격검침시스템을 통한 실시간 검침 및 누수 확인 서비스 제공
- 사업절차



### □ 추진 상황

- 추진 현황 ※ 2025년까지 전 수용가 스마트 원격검침시스템 구축

구분	대상지역	추진 실적	비고
합계		43,386전	
2019년	기업도시 및 문막농공단지 시범 설치	664전	
2020년	우산동, 문막읍, 태장동 일부	6,188전	
2021년	단계동, 개운동, 우산동 일부	17,259전	
2022년	단구동, 무실동 등	12,781전	
2023년	태장동, 봉산동, 반곡관설동 등	6,494전	23년 9월 기준

- 검침 방식별 현황

합계	방문검침			차량검침	스마트검침
	소계	직접검침	옥외영상		
65,661 (100%)	12,336 (18.8%)	10,665 (16.2%)	1,671 (2.5%)	9,939 (15.1%)	43,386 (66.1%)

## □ 추진 계획

- 중앙동, 원인동, 명륜동 및 차량검침지역(읍·면) 등 12,000전 설치
- 재원 계획(국비 20%, 시비 80%)
  - 2020년: 특별교부세(306백만 원, 100%), ICT 기반 스마트 검침 시스템 구축
  - 2021년: 스마트 관망관리 인프라 구축사업(1차년도, 환경부)  
2,102백만 원(국비 1,310백만 원, 시비 792백만 원)

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	기투자	2024년	2025년
계	8,229	6,078	1,518	633
국비	1,616	1,616	-	-
시비	6,613	4,462	1,518	633

## □ 문제점 및 대책

- 기계식 계량기 교체 난조 등으로 인한 스마트원격검침시스템 구축 지연
  - 수도시설과와 적극적인 업무 공유 및 협조를 통해 신속 구축 추진

### 3. 상·하수도 요금 부과 징수

- 수도계량기 검침에 의한 매월 요금 부과 철저(월 50억 원 이상)
- 편리한 전자납부 실시 및 체납 독려 등으로 징수율 99% 이상 달성

#### □ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 대 상: 원주시 전체 총 6만6천여 전
- 부과방법: 요금관리S/W(푸른물)에 의한 과금 처리
- 요금안내: 요금 전용 홈페이지 및 24시간 자동 ARS(1544-1715) 운영
- 납부방법: 가상(전용)계좌시스템 운영 및 각종 전자수납시스템 운영
- 징수독려: 3개월 이상 미납 시 단수처리 및 체납 독려
- 총사업비: 650백만 원
  - 신용카드 수납대행 및 인증 수수료 등 일반운영비: 375백만 원
  - 각종 시스템(S/W 및 H/W, ARS, PDA, 단말기 등) 유지보수: 275백만 원

#### □ 추진 상황

- 상하수도 전용 홈페이지 및 가상계좌서비스 구축: 2011. 7월부터
- 상하수도요금 스마트청구서(전자고지) 서비스 운영: 2014. 10월부터
- 상하수도요금 ARS 간편 납부 서비스 운영: 2014. 12월부터
- 상하수도요금 보이는 ARS 서비스 구축 운영: 2021. 1월부터
- 상하수도전용 홈페이지 고도화(스마트폰 이용 납부): 2021. 1월부터
- 상하수도요금 상담 챗봇 구축 운영: 2021. 4월부터
- 카카오톡 알림톡 납부 서비스 구축 운영: 2021. 8월부터

#### □ 추진 계획

- 수도요금 부과 및 고지: 월 1회(매월 10일 전후, 매월 말 납기)
  - 부과기준: 수도계량기 지침에 의한 부과
    - 방문검침 및 차량검침 - 월 1회 / 스마트 원격검침 - 매시간 자동 검침
  - 고지방법: 매월 20일까지 수도사용자에게 직접 고지서 전달
    - 차량 및 스마트 자동 검침 지역 등 일부는 우편 고지(월 3만7천여 건)

- 수도요금 안내(조회) 및 간편 납부 서비스 운영: 연중
- 수도요금 체납액 징수: 수시
  - 단수 처분예고 및 단수 처분, 최고서 발행 및 압류 처리
- 재원 계획(시비 100%)

(단위: 백만 원)

구분	총사업비	기투자	2024년	2025년	2026년 이후
시비	1,950	-	650	650	650

## □ 문제점 및 대책

- 모바일 환경이 급속도로 발전함에 따라 금융 환경이 디지털로 전환되어 각종 납부 편의 수단이 진화하고 있음(페이 결제 등)
- ⇒ 상하수도 요금 징수율을 높이기 위한 납부 편의 증진 서비스 지속 발굴 및 예산 투자 필요