

정보통신과

□ 신규시책

1. 서부권 시민정보화교육장 운영	81
2. 통합예약시스템 구축	82
3. 민원상담 AI[인공지능] 챗봇 구축	83
4. 스마트워크[온북] 구축사업 추진	84
5. 온나라 문서2.0 음성변환 솔루션 도입	85
6. 원주시 클라우드 산업 생태계 조성	86

□ 계속·연계반복 사업

7. 스마트경로당 운영	87
8. 행정종합정보시스템 운영	88
9. 안전한 행정통신망 구축·운영	89
10. 디지털 정보격차해소 유·무선통신망 확대구축	90
11. 기록관 홈페이지 운영	91
12. 공공데이터 개방	92

1. 서부권 시민정보화교육장 운영

- 원주기업도시 등 서부권 인구 증가에 따른 대시민 교육 서비스 기회 제공
- 정보화 격차 해소를 통한 정주여건 개선

□ 사업 개요

- 사업명: 서부권 시민정보화교육장 운영
- 사업위치: 서부권 생활문화센터 2층(지정면), 101.88㎡
- 사업기간: 2024. 1.~
- 교육인원: 연 450명
- 사업내용
 - 만 18세 이상 원주시민 대상 정보화교육 강좌 운영
 - 컴퓨터 기초 및 모바일 활용 등 교육 편성

□ 추진 계획

- 2023. 12. 교육과정 편성 및 교육강사 선발
- 2024. 1. 교육운영 홍보 및 교육신청 접수
- 2024. 2. 교육운영

□ 소요 예산

- 40백만 원(시비)

□ 기대 효과

- 정보화교육장 접근성 향상 및 기업도시 거주 인구 교육 서비스 제공으로 지역 간 정보화 격차 해소 기대

2. 통합예약시스템 구축

- 교육강좌 및 체육시설 등 예약서비스를 일원화하여 편리하게 확인하고 예약할 수 있도록 시민 중심의 통합예약시스템 구축
- 콘텐츠 관리를 보다 효율적으로 할 수 있도록 관리시스템(CMS) 재구축

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~8.
- 사업대상: 교육강좌, 체육시설 및 일반시설 대관, 체험·견학 등
- 사업내용
 - 교육강좌 및 시설대관 등 통합예약 홈페이지 구축
 - 통합콘텐츠관리시스템(CMS) 재구축

□ 추진 계획

- 2024. 1.~2. 보안성검토 등 사전절차
- 2024. 3. 업체선정 및 계약
- 2024. 3.~7. 통합예약시스템 구축 작업
- 2024. 8. 테스트 및 시범 운영
- 2024. 9. 서비스 오픈

□ 소요 예산

- 90백만 원(시비)

□ 기대 효과

- 원주시의 각종 공공서비스(교육, 시설대관, 체험견학 등)를 예약할 수 있는 단일창구 구축으로 시민의 편의 증대
- 예약시스템의 일원화를 통해 홈페이지의 체계적 구성, 복잡성 제거, 통일성 유지로 운영비용 절감
- 통합관리시스템(CMS) 재구축으로 운영관리의 효율성 강화

3. 민원상담 AI[인공지능] 챗봇 구축

- 변화하는 소통방식에 따라 시민 중심의 맞춤형 행정서비스 제공
- 단순·반복 민원을 민원 상담 챗봇이 답변하여 행정의 효율성 향상

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~7.
 - 서비스내용: 행정, 민원, 교통, 도시, 보건·복지, 세무 등 시정 주요 내용
 - 사업내용
 - 원주시청 카카오톡 채널 내 챗봇서비스 개설
 - 민원 분석을 통한 민원상담 시나리오 구축
- ※ 챗봇(Chatbot): '채팅+로봇'의 합성어로 사람을 대신하여 질문에 대답하는 인공지능 기반의 서비스

□ 추진 계획

- 2024. 1. 업체 선정 및 계약 체결
- 2024. 2.~3. 민원 시나리오 조사
- 2024. 3.~4. 민원상담 챗봇 구축
- 2024. 5.~6. 테스트 및 시범 운영
- 2024. 7. 서비스 오픈

□ 소요 예산

- 22백만 원(시비)

□ 기대 효과

- 누구나 소지하고 있는 스마트폰을 활용한 24시간 잠들지 않는 행정 서비스 제공으로 시민의 만족도 제고
- 단순, 반복 문의 등을 민원상담 챗봇을 통한 답변으로 행정력 절감

4. 스마트워크(온북) 구축사업 추진

- 디지털 전환(Digital Transformation)시대에 발맞춰 스마트 업무환경 구현
- 언제나 어디서나(출장, 현장행정 등) 사무실과 동일하게 정보조회 및 행정업무 처리 가능한 스마트오피스 구현

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~7.
- 사업대상: 스마트워크(온북)시스템 1식 및 업무용 PC(온북) 50대
- 활용업무: 인허가, 도로보수, 공유재산, 불법건축물, 재난현장 등
- 사업내용
 - 내부 및 외부(출장 및 현장행정) 가능한 스마트워크 구축
 - 온북 구축 시 인터넷망 논리적 분리로 PC 보안 강화

□ 추진 계획

- 2024. 1.~2. 보안성검토 등 사전절차
- 2024. 3.~5. 온북시스템 구축
- 2024. 6. 온북 시범운영
- 2024. 7. 서비스 실시

□ 소요 예산

- 345백만 원(시비) * 관련 공모사업 시 참여하여 온북 추가 구축

□ 기대 효과

- (일하는 방식 개선) 국정과제를 중심으로 과거의 관례적 업무방식을 탈피하고 효율적으로 일하기 좋은 업무환경과 유연한 조직문화 조성
- (현장 행정 강화) 사무실 밖에서도 온북을 사용해 동일한 업무처리가 가능한 스마트 업무환경을 조성하여 현장행정 강화 및 업무의 편의성 및 생산성 증대
- (정보자산 보호) 인터넷망을 분리하여 PC 보안 강화

5. 온나라 문서2.0 음성변환 솔루션 도입

- 온나라 문서2.0 시스템 대·내외 시행문서에 대한 음성변환 솔루션을 도입하여 정보 소외계층(시각장애인, 저시력자 등)의 정보접근성 향상

□ 사업 개요

- 추진근거
 - 행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정 제28조 제6항
 - 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제20조
- 주요내용
 - 온나라 문서2.0 시스템에 음성변환 솔루션 도입
 - 대·내외 시행문서에 음성변환용 2차원 바코드 생성 제공
 - 정보소외계층(시각장애인, 저시력자, 다문화가정 등)에게 음성변환출력기 또는 스마트폰 앱을 통하여 문서 내용(텍스트)을 음성 출력 및 외국어 번역 제공

□ 추진 계획

- 2024. 1. SW 도입을 위한 시스템환경 구축
- 2024. 2. 음성변환 솔루션 SW 도입 및 시범 실시

□ 소요 예산

- 35백만 원(시비)

□ 기대 효과

- 문서 정보 접근이 취약한 시각장애인, 저시력자, 다문화가정, 고연령층 등 정보 소외계층의 정보접근성을 향상 및 정보격차 해소

6. 원주시 클라우드 산업 생태계 조성

- 4차 산업혁명 시대의 핵심 인프라 기반이 되는 클라우드 산업 활성화
- 민관협력을 통한 민간클라우드 산업 활성화 및 공공서비스 안정성 제고

□ 사업 개요

- 추진배경
 - (정책변화) 디지털 플랫폼, 디지털 대전환 등 공공분야 클라우드 확대 추진
 - (산업 활성화) 민간 클라우드 산업 활성화를 위해 공공부문의 선도적인 클라우드 활용에 대한 요구 확대
- 주요내용
 - 클라우드센터 유치 협의체 구성 및 운영
 - 행정·공공기관 클라우드 전환 및 클라우드 포럼 추진
 - 민간클라우드센터 투자협약 추진 및 행정 지원

□ 추진 계획

- 2024. 1.~12. 원주시 클라우드 산업 협의회 및 분과 운영
행정·공공기관 클라우드 네이티브 전환 및 클라우드 연계 사업 추진

□ 기대 효과

- 클라우드센터 건립 및 연계 사업 확장을 통한 지역 경제 활성화
- 원주시 클라우드 산업 생태계 조성을 통한 지자체, 공공기관, 지역기업 등 참여 주체 간 협력 강화, 원주시의 지속적인 성장 도모

7. 스마트경로당 운영

- 경로당과 경로당 간의 ICT 서비스를 통한 의사소통 인프라 운영
- 어르신들의 여가활동 활성화로 삶의 질 향상 및 디지털 격차 해소 추진

□ 사업 개요

- 사업명: 2024년 원주시 스마트경로당 운영
- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용
 - 관내 경로당(40개소)에 원격화상회의시스템을 통한 스마트경로당 비대면 웃음치료, 체조 등 교육 수강(1:다중방식) 진행
 - 원격진행을 통한 게임·노래 등 경진대회 추진
 - 경로당 간 화상회의 서비스를 통한 게임·노래 등 경진대회 추진
 - 건강정보 관리, 시 행정정보, 날씨, 실시간 대중교통 정보 등의 손쉬운 취득 제공
- 구축사항: 화상회의시스템, 디지털사이니지, 건강데이터 관리서버, 영상제어장치

□ 추진 계획

- 2024. 1.~12. 디지털사이니지(날씨, 교통정보, 건강측정)장비 운영
- 2024. 3. 노인일자리사업 스마트경로당 서포터즈 배치
- 2024. 3.~11. 매주 원격화상 수업 및 분기 특강 진행

□ 소요 예산

- 21백만 원(시비)

□ 기대 효과

- ICT 화상플랫폼을 이용한 다양한 여가활동을 통해 경로당 이용시간 증가 및 건강관리 장비 이용률 증정으로 노후생활 만족도 제고 기대
- 스마트경로당 활성화로 보이지 않는 경로당 문턱을 제거하고 고립되어 있는 독거노인을 적극 유입하여 서비스 인프라로 활용

8. 행정종합정보시스템 운영

- 공동 운영할 수 있는 표준화된 기반시스템의 구축으로 효율적인 운영 및 예산 절감
- 행정정보 공유 확대 및 정보자원 관리의 효율 도모

□ 사업 개요

- 최초도입: 2006년
 - 운영장비: 31종(서버 19, 스토리지 3, 백업장비 3, 통신·보안 6)
 - 운영업무: 서울행정, 서울포털, 지킴-e, 통합메신저, e-하나로, 문자알리미 시스템, 행정전자서명, 공직자메일, 자료모아 등
 - 행정업무시스템 통합운영 관리
 - 행정망(내부): 27개(온나라, 부동산종합, 공간정보, 지하시설물, BSC 등)
 - 인터넷망(외부): 25개(원주사랑상품권, 농촌관광, 통계, 도로조명 등)
 - 하드웨어 등: 72종 89식(보안장비, 서버, 스토리지, S/W 등)
- ※ 재난·재해, 장시간 장애 시 업무연속을 위한 백업, 원격지 재해복구시스템 운영으로 중요행정자료의 안전한 보관 및 재난발생 시 신속 복구 가능

□ 추진 계획

- 행정업무시스템 통합스토리지(27개 시스템 활용) 교체
- 모니터링 강화로 중단 없는 안정적인 업무서비스 제공

□ 소요 예산

- 260백만 원(시비)

□ 기대 효과

- 내부 및 외부업무의 가상화 서버 및 스토리지 공동활용으로 예산절감
- 행정업무시스템 통합운영 관리를 통해 효율적 관리·지원체계 확보
- 장애 예방 및 장애 시 신속한 조치로 중단없는 행정업무 및 민원 서비스 제공

9. 안전한 행정통신망 구축 · 운영

- 국가정보통신망 체계적 관리와 행정 통신인프라의 보안 강화로 안전한 디지털 행정네트워크 서비스 제공

□ 사업 개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 국가정보통신망 운영 현황
 - 도청~원주시: 3회선(행정망 10Gbps, 웹서비스망 1Gbps, 인터넷전화 45Mbps)
 - 본청~사업소: 79회선(전용회선 4Mbps 36회선, 2Mbps 6회선, 512Kbps 27회선)
- 주요 통신시설 운영 현황
 - IP 교환기, 백본시스템, 네트워크장비, 보안장비 등

□ 추진 계획

- 2023. 12. 2023년 주요 통신장비 유지관리 용역 계약 체결
- 2024. 1.~12. 행정통신 인프라 취약점 점검의 날 운영(월 1회)

□ 소요 예산

- 510백만 원(시비)

□ 문제점 및 대책

- 현재 업무망과 인터넷망을 혼합하여 사용하고 있으나, 각종 인터넷 환경 변화 및 사이버 침해 위협 등에 대응하기 위하여 망분리 필요

10. 디지털 정보격차해소 유·무선통신망 확대구축

- 공공와이파이 및 농촌 마을 초고속 인터넷 통신망(BcN) 구축
- 디지털 보편·접근권 제고를 통한 디지털 이용 부담 경감 및 귀촌인들의 정주여건 개선

□ 사업 개요

- 추진근거
 - 국정과제(78. 세계 최고의 네트워크 구축 및 디지털 혁신 가속화)
 - 과기부, 새정부 5대 핵심과제(5. 모두가 행복한 기술 확산)
- 주 관: 과학기술정보통신부(전담기관: 한국지능정보화진흥원)
- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업량: 공공와이파이 30개소, 농어촌 통신망 고도화 4개소
- 추진방법
 - 공공와이파이: 구축비 전액 국비 부담, 회선료 지자체 부담(60개월)
 - 농어촌 통신망 고도화: 정부, 지자체, 사업자 간 사업비 매칭(2:2:6)

□ 추진 계획

- 2024. 1.~5. 공공와이파이 및 BcN 관련 NIA·강원도 협의, 수요 조사
- 2024. 5.~6. 사업자 선정 및 구축 물량 확정
- 2024. 7.~12. 공공와이파이(30개소) 및 BcN(4개소) 확대 구축

□ 소요 예산

- 79백만 원(시비)

□ 기대 효과

- 정보 소외지역의 정보접근성 향상 및 정보격차 해소
- 가계통신비 경감을 통해 시민의 경제 부담 완화 및 삶의 질 향상

11. 기록관 홈페이지 운영

- 시민들이 공유하고 기억할 수 있는 기록콘텐츠 제작
- 기록콘텐츠 제공을 통한 시정홍보

☐ 사업 개요

- 시민들에게 시정을 홍보할 수 있는 기록정보 제공
- 기록콘텐츠 제작을 통한 기록물의 보존 및 활용

☐ 추진 계획

- 사업기간: 2024. 4.~11.
- 사업대상
 - 30년 이상 운영 중인 지역 노포 또는 향토기업
 - 도시재생사업 등이 진행 중인 읍면동
- 사업내용
 - 옛 모습과 현재를 증언할 수 있는 주민 인터뷰
 - 마을의 변화과정을 보여주는 사진·영상 자료 수집

☐ 소요 예산

- 20백만 원(시비)

☐ 기대 효과

- 사업대상의 결과물(사진, 교재, 인터뷰 영상 등)을 누적 관리
- 도시재생사업 구역의 변화하는 마을의 모습을 기록하고, 수집된 기록으로 콘텐츠 제작 활용
- 수집·관리 기록콘텐츠를 시민들에게 공개하여 시정을 홍보하고 기록문화를 조성

12. 공공데이터 개방

- 원주시가 보유하고 있는 데이터를 발굴하여 누구나 쉽게 접근, 이용할 수 있도록 개방

□ 사업 개요

- 관련근거: 공공데이터 제공 및 이용활성화에 관한 법률
- 사 이 트: 공공데이터포털(data.go.kr)
- 공공데이터제공책임관 지정: 행정국장
- 2023년 지방자치단체 혁신평가(평가지표 4, 5점) 반영
- 공공데이터 개방 현황: 168건(병원, 동물병원, 인구 현황 등)
- 주요내용
 - 공공데이터 추진기반 조성
 - 공공데이터포털에 개방 자료 등록 및 활용도 제고
 - 공공데이터베이스 품질관리 및 기관 메타시스템 운영

□ 추진 계획

- 2024. 1. '23년 공공데이터 제공 및 이용 활성화 시행계획 수립
- 2024. 6. 공공데이터 제공 수요조사 실시

□ 기대 효과

- 공공데이터의 효율적인 제공 및 이용 활성화 촉진
- 공공데이터 활용을 통한 새로운 데이터 가치 창출, 4차 산업혁명 시대의 디지털 혁신성장에 기여