

경영관리과

□ 신규시책

- 1. 하수도 요금 인상 5
- 2. 하수도 요금 감면 대상 확대 추진 6

□ 계속·연례반복 사업

- 3. 스마트원격검침시스템 구축 7
- 4. 상·하수도 요금 부과 징수 9
- 5. 지역업체 우선계약 추진 11

1. 하수도 요금 인상

- 원주시 하수도 요금 현실화율 제고 시급(전국 45.5%, 원주시 27%)
- 장기간 하수도 요금 동결로 인한 재정 여건 악화 개선 필요
- 하수도 요금 인상을 통한 건전 재정 기초 동참

□ 사업개요

- 사업기간: 2025.~2027.
- 사업내용: 전국 평균(45.6%) 대비 낮은 원주시 하수도 요금 현실화율(27.9%)을 개선하기 위해 단계적으로 3년간 인상

□ 추진계획

- 2024. 9. 원주시 소비자정책 심의위원회 심의
- 2024. 10. 조례개정(안) 추진
- 2024. 11.~12. 「원주시 하수도 사용 조례」 시의회 심의
- 2025. 1. 홍보 및 인상 시행

□ 세부내용

- 하수도 요금 현실화율을 40%까지 개선하기 위해 2025~2027년 3년간 단계적 인상
- 업종별 평균 시민 부담액

구 분	월평균 사용량	현행	2025년	2026년	2027년
가정용(1세대)	14㎥	18,360원	19,270원	20,310원	21,510원
일반용	40㎥	82,920원	86,830원	91,340원	96,540원

※ 가정용 1개월 14㎥톤 사용 시 2025년 910원, 2026년 1,040원, 2027년 1,200원 요금 증가

□ 기대효과

- 단계적 인상으로 요금 상승에 대한 시민 체감 최소화
- 하수도 요금 현실화율 제고로 지방 공기업 경영 효율성 증대
- 요금 인상분을 통한 소규모 하수도 사업 추진으로 시민 편익 증대

2. 하수도 요금 감면 대상 확대 추진

- 저출산·고령화 대응 및 가족친화적 사회환경 조성을 위한 요금 감면 체계 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 사업대상: 원주시 다자녀가구, 3세대 가구
- 사업량: 2,700가구
- 사업내용: 다자녀가구 및 3세대 가구 하수도 요금 월 10m³(3,820원) 감면

□ 추진계획

- 2024. 9. 하수도 요금 감면 대상 확대 계획 수립
※ 관련 부서: 기획예산과, 복지정책과
- 2024. 10. 「원주시 하수도 사용 조례」 개정(안) 추진
- 2025. 1. 요금 감면 시행

□ 소요예산

- 소요예산: 123,740천 원

구분	가구 수	감면액(천 원)	비고
다자녀 가구	2,300	105,400	‘24.7. 기준 2,298세대
3세대 가구	400	18,340	‘24.7. 기준 377세대
계	2,700	123,740	

※ 다자녀가구: 동일 세대에 만 19세 미만의 자녀가 셋 이상 있는 가정

※ 3세대 가구: 직계비속과 만 65세 이상의 직계존속이 동일 주소지에 주민등록 되어 있는 가정

□ 기대효과

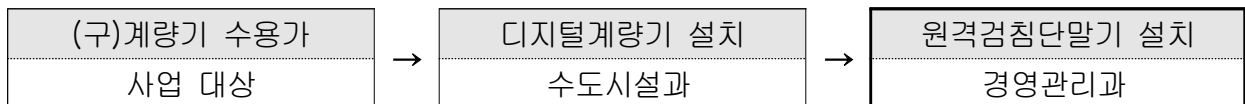
- 다자녀가구 요금 감면을 통한 출산친화 환경 조성
- 3세대 가구 지원을 통한 고령화 사회 대비

3. 스마트원격검침시스템 구축

- IoT 기반 스마트원격검침시스템 조기 구축을 통한 경영 효율 개선
- 빅데이터 기반 누수 감지를 통한 유수율 개선 및 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 대 상: 원주시 전역 원격검침시스템 미구축 수용가
- 사업량: 10,000전
- 소요예산: 1,200백만 원
- 사업내용
 - 노후·고장 등으로 교체된 계량기에 스마트 원격검침 단말기 설치
 - 원격검침시스템을 통한 실시간 검침 및 누수 확인 서비스 제공
- 사업절차



□ 추진상황

구분	대상지역	추진 실적	비고
합계		58,500전	
2019년	기업도시 및 문막농공단지 시범 설치	664전	
2020년	우산동, 문막읍, 태장동 일부	6,188전	
2021년	단계동, 개운동, 우산동 일부	17,259전	
2022년	단구동, 무실동 등	12,781전	
2023년	태장동, 봉산동, 반곡관설동 등	10,608전	
2024년	중앙동, 명륜동 및 차량검침 지역(읍·면) 등	11,000전	24. 12월 기준

□ 추진계획

- 원격검침시스템 미구축 수용가 및 노후 단말기 등 10,000전 설치
- 2025년까지 전 수용가 스마트 원격검침시스템 구축 예정
- 재원 계획

구분	총사업비	기투자	2024년	2025년
계	8,796	6,078	1,518	1,200
국비	1,616	1,616	-	-
시비	7,180	4,462	1,518	1,200

□ 문제점 및 대책

- 사업추진 시 기계식 계량기 교체 등 선행 사업 진척도에 영향을 받음
 - 수도시설과와 적극적인 업무 공유 및 협조를 통해 신속 구축 추진

4. 상·하수도 요금 부과 징수

- 수도계량기 검침에 의한 매월 요금 부과 철저(월 50억 원 이상)
- 편리한 전자납부 실시 및 체납 독려 등으로 징수율 99% 이상 달성

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 대 상: 원주시 전체 총 67천여 전
- 부과방법: 요금관리S/W(푸른물)에 의한 과금 처리
- 요금안내: 요금 전용 홈페이지 및 24시간 자동 ARS(1544-1715) 운영
- 납부방법: 가상(전용)계좌시스템 운영 및 각종 전자수납시스템 운영
- 징수독려: 3개월 이상 미납 시 단수처리 및 체납 독려
- 총사업비: 733백만 원
 - 신용카드 수납대행 및 인증 수수료 등 일반운영비: 458백만 원
 - 각종 시스템(S/W 및 H/W, ARS, PDA, 단말기 등) 유지보수: 275백만 원

□ 추진상황

- 상하수도 전용 홈페이지 및 가상계좌서비스 구축
- 상하수도요금 스마트청구서(전자고지) 서비스 운영
- 상하수도요금 ARS 간편 납부 서비스 운영
- 상하수도요금 보이는 ARS 서비스 구축 운영
- 상하수도전용 홈페이지 고도화(스마트폰 이용 납부)
- 상하수도요금 상담 챗봇 구축 운영
- 카카오알림톡 납부 서비스 구축 운영

□ 추진계획

- 수도요금 부과 및 고지: 월 1회(매월 10일 전후, 매월 말 납기)
 - 부과기준: 수도계량기 지침에 의한 부과
 - 방문검침 및 차량검침: 월 1회
 - 스마트 원격검침: 1일 4회(6시간 간격)
 - 고지방법: 매월 20일까지 수도사용자에게 우편 발송
- 수도요금 체납액 징수: 수시
 - 단수 처분예고 및 단수 처분, 최고서 발행 및 압류 처리
- 수도요금 안내(조회) 및 간편 납부 서비스 운영: 연중

□ 문제점 및 대책

- 모바일 환경이 급속도로 발전함에 따라 금융 환경이 디지털로 전환되어 각종 납부 편의 수단 진화(페이 결제 등)
 - ⇒ 상하수도 요금 징수율을 높이기 위한 납부 편의 증진 서비스 지속 발굴 및 예산 투자 필요

5. 지역업체 우선계약 추진

- 상·하수도 사업 추진 시 지역업체에 참여 기회를 제공하여 관내 중소기업 및 소상공인 경쟁력 강화
- 지역생산품을 우선 구매하여 지역경제 활성화에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 대 상: 관내 중소기업 및 소상공인 등 지역업체
- 소요예산: 비예산
- 사업내용: 공사·용역·물품 계약 시 지역업체 우선계약 추진

□ 추진상황

- 품의 시 지역업체 견적 1개 이상 포함(추진 중)
 - 다양한 지역업체 발굴(추진 중)
 - 관외업체와 계약 요청 시 수의계약 요청 사유서 징구하여 검토(추진 중)
- ※ '23. 관내업체 수의계약 현황: 88%, '24. 6. 관내업체 수의계약 현황: 89%

□ 기대효과

- 지역업체 판로 확대, 고용 창출 및 지역경제 활성화

□ 문제점

- 관내에 성능 및 기술력을 요하는 생산업체 부재로 지역업체 육성 및 유치 필요(※ 기술력 높은 업체가 수도권 및 대도시에 집중)
- 이로 인해 기술력 높은 지역 내 일부 업체에 편중되는 경향이 있음