

징 수 과

□ 신규시책

- 1. 지방세 환급금 기부제 운영 67
- 2. 전자매체를 통한 고향사랑기부금 홍보 68

□ 계속 · 연례반복 사업

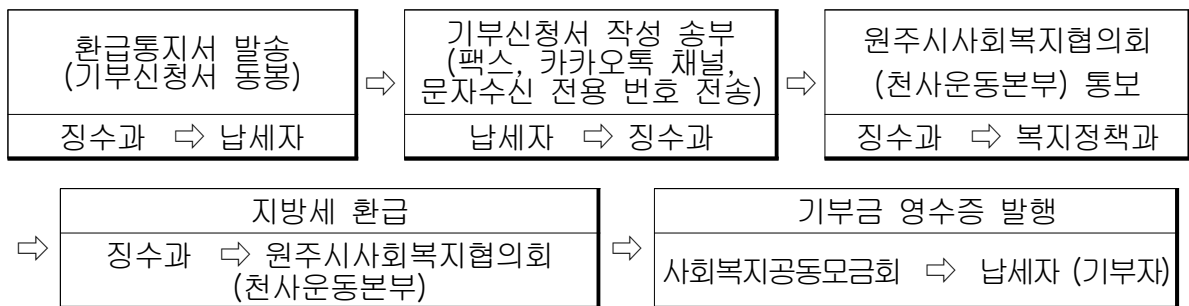
- 3. 지방세 체납액 징수 강화 69
- 4. 세외수입 체납액 징수 강화 70
- 5. 다양한 지방세 납세 편의 제공 71
- 6. 고향사랑기부금사업 발굴 및 추진 72
- 7. 고향사랑기부제 활성화 73

1. 지방세 환급금 기부제 운영

- 지방세 환급금 기부제 운영으로 미환급금 최소화 및 나눔문화 확산

□ 사업개요

- 기 간: 2025. 1.~12.
- 대 상: 1만 원 이하 소액 지방세 환급금 대상자
- 내 용: 환급 청구 의지가 낮은 1만 원 이하 소액 환급금 기부 유도
- 업무흐름도



□ 추진계획

- 2024. 12. 원주시사회복지협의회(천사운동본부) 협의
- 2025. 1.~12. 환급통지서 제작 발송
- 2025. 1.~12. 원주시사회복지협의회(천사운동본부) 기부

□ 소요예산

- 비예산 사업

□ 기대효과

- 반복적인 안내문 발송으로 인한 행정력 및 예산 낭비 방지
- 소액 환급금 기부로 기부문화 활성화 기여

2. 전자매체를 통한 고향사랑기부금 홍보

- 전자적 전송매체를 통한 고향사랑기부금사업 이해도 및 참여율 향상
- 지속적인 고향사랑기금 모금을 통한 기금사업 지속성 및 효율성 제고

□ 사업개요

- 기 간: 2025. 1.~12.
- 대 상: 고향사랑기부금 기(既)기부자 및 신규 참여 대상자
- 방 법: 문자, SNS, 유튜브 등 활용
- 내 용: 「고향사랑기부금법 시행령」 개정에 따라 전자적 전송매체를 통한 참여 홍보

□ 추진계획

- 2025. 1.~12. 전자적 매체를 통한 기(既)기부자 지속적인 관리
 - 기금운영 소식지 및 현황 링크 문자메시지 발송 (분기별 2회)
- 2025. 1.~12. 단체모임 방문 및 전자매체 활용을 통한 신규기부자 참여 홍보

□ 소요예산

- 비예산 사업

□ 기대효과

- 전자적 전송매체를 활용한 기부사업 취지 및 현황 안내 등을 통해 기(既)기부자와 신규 참여자의 지속적·자발적인 기부문화 조성 도모
- 고향사랑 기부를 통한 기부자의 애향심 고취

3. 지방세 체납액 징수 강화

- 강력한 체납액 징수 및 적극적 정리보류를 통하여 체납액 정리
- 납세의무자의 납세의식 고취 및 조세형평 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 징수목표
 - 현년도: 지방세 부과액의 97% 이상 징수
 - 과년도: 지방세 이월 체납액의 45% 징수, 15% 정리보류

□ 추진상황

- 연도별 지방세 징수 현황

(단위: 억 원)

구 분	부과액(A)*	징수액(B)	정리보류액(C)	체납액	정리율(%) (B+C)/A
2024. 6.	2,153	1,873	1	279	87.0
2023	4,697	4,419	35	243	94.8
2022	5,149	4,898	44	207	96.0

* 부과액(A): 현년도 부과액 + 과년도 이월체납액

□ 추진계획

- 신속한 조세채권의 확보 및 적극적인 체납처분 실시: 연중
 - 압류, 공매, 관허사업 제한, 고액 체납자 명단공개 등
- 지방세 체납액 일제정리기간 운영: 연 2회 (상·하반기)
- 체납액 징수실적 우수 읍면동 및 유공 공무원 포상: 12월 말
- 고액 체납자 1:1 책임 징수제 운영: 현지출장 독려 및 실태조사
- 지방세 납세지원 콜센터 운영: 10~12월 (3개월)
 - 전화 납부독려로 소액(300만 원 이하) 체납액 징수
- 실효성 없는 체납액 과감한 정리보류 추진: 연중

연례 반복

징수과 징수팀장(2381), 체납기동팀장(2391), 체납정리팀장(2405)

4. 세외수입 체납액 징수 강화

- 적극적인 세외수입 체납액 정리를 통한 재정확충 및 재정건전성 확보
- 세외수입 체납액 통합 관리에 따른 징수 효율성 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 징수목표
 - 현년도: 세외수입 부과액의 98% 이상 징수
 - 과년도: 세외수입 이월체납액의 25% 징수, 15% 정리보류

□ 추진상황

- 연도별 세외수입 징수현황

(단위: 백만 원)

구 분	이월체납액(A)	징수액(B)	정리보류액(C)	체납액	정리율(%) (B+C)/A
2024.6.	11,068	2,374	990	7,704	30.4
2023	8,167	2,111	1,424	4,632	43.3
2022	8,961	4,582	546	3,833	57.2

※ 특별회계 제외

□ 추진계획

- 적극적인 체납처분, 행정제재: 연중
- 세외수입 체납액 일제정리기간 운영: 연 2회
 - 상반기: 5~6월 / 하반기: 11~12월
- 고액 체납자 1:1 책임 징수제 운영: 현지출장 독려 및 실태조사
- 세외수입 체납고지서 일괄 발송: 분기 1회
- 세외수입 납세지원 콜센터 운영: 10~12월 (3개월)
 - 전화 납부독려로 소액(300만 원 이하) 체납액 징수
- 실익 없는 체납액 과감한 정리보류 추진: 연중
- 차세대 세외수입 시스템 담당자 직무교육: 연 2회

연례 반복

징수과 세외수입팀장(3711), 체납정리팀장(2405)

5. 다양한 지방세 납세 편의 제공

- 납세자의 납세 편의와 환급 편의 도모를 위한 다양한 납부 방법 제공
- 시민과 소통하고 협력하는 세정환경 구현

□ 사업개요

- 다양한 납부 서비스 제공
 - 차세대 가상계좌 납부(6개 은행)
 - 위택스, 인터넷 지로를 통한 전국 온라인 납부
 - 자동응답시스템(☎ARS 142211)을 통한 지방세 조회·납부
 - 지방세 계좌·신용카드 자동납부 서비스
- 다양한 민원서비스 제공
 - 카카오톡을 활용한 지방세 환급 채널 운영
 - 체납액 분할납부 자동이체시스템 운영
 - 통합메시징시스템(UMS)을 통한 지방세 납부·체납 안내

□ 추진상황

- 지방세 납부 현황

(2024. 6. 기준, 단위: 백만 원)

합 계		금결원 전자수납*		가상계좌		자동이체		기타*	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
485,382	186,234	409,915	171,231	53,663	8,948	3,672	398	18,132	5,657

* 위택스, 인터넷 지로, 간편결제, CD/ATM, 통합가상계좌·ARS 등 금융결제원을 통한 납부

- 지방세 환급 신청 현황

(2024. 6. 기준, 단위: 백만 원)

합 계		문 자		카카오톡		ARS		기 타	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
20,077	16,710	20	3	262	42	6	1	19,789	16,664

□ 추진계획

- 지방세 납부 및 환급 신청 방법의 다양화 지속적 홍보
- IT 시대에 맞게 신속·정확한 납부 및 환급 신청 방법 모색

6. 고향사랑기금사업 발굴 및 추진

- 고향사랑기금을 재원으로 기부자가 공감하는 기금사업을 발굴·추진하여 지역문제 해결 및 주민 복리증진 도모
- 지역 복리증진 및 활성화 기금사업 발굴

□ 사업개요

- 추진근거
 - 고향사랑기부금법 제11조
 - 원주시 고향사랑 기부금 모금 및 운용에 관한 조례 제8조
- 2025년 목표 모금액: 5억 원
- 사업내용
 - 사회적 취약계층의 지원 및 청소년의 육성·보호 사업
 - 지역 주민의 문화·예술·보건 등의 증진사업
 - 시민참여, 자원봉사 등 지역공동체 활성화 지원 사업
 - 주민의 복리증진에 필요한 사업

□ 추진계획

- 2025. 1.~ 5. 기부금 모금 홍보 및 기금사업 계획수립
- 2025. 6. 기금사업 수요조사 실시
- 2025. 8. 기금사업 검토 및 확정
- 2025. 10.~12. 기금사업 준비
- 2026. 1.~ 기금사업 추진

□ 기대효과

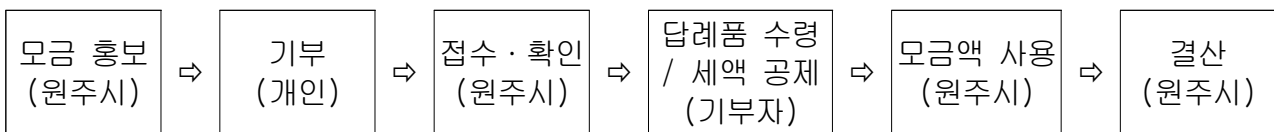
- 기금사업의 발굴 및 추진으로 주민의 복리증진, 지역공동체 활성화에 기여

7. 고향사랑기부제 활성화

- 개인의 자발적 기부를 통한 건전한 기부문화 조성으로 지방재정을 확충하고 답례품 사업 등을 통해 지역경제 활성화 도모
- 2025년 목표액: 5억 원

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 기부절차



- 주요내용

기부자·기부처	기부금액	세액공제 혜택	답례품 제공
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 기부자: 개인(법인 X) ◆ 기부처 <ul style="list-style-type: none"> - 주민등록상 거주지를 제외한 모든 지자체 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 연간 2,000만 원 ★ 지방자치단체 합산 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 10만 원 이하: 100% ◆ 10만 원 초과: 16.5% 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 기부금액 총액의 30% 이내 제공 가능

□ 추진상황

- 2022. 11. 8. 원주시 답례품 선정위원회 구성
- 2022. 12. 14. 답례품 선정(41개 물품)
- 2023. 1. 1. 고향사랑기부제 실시
- 2023. 3. 20. 고향사랑기금운용심의위원회 구성
- 2023. 5. 14. 답례품 추가 선정(50개 물품)
- 2024. 3. 22. 답례품 추가 선정(42개 물품) ※ 전체 103개 물품
- 2024. 1.~12. 고향사랑기부제 다양한 홍보
 - 홍보채널 활용, 공공기관 방문 홍보, 각종 행사 부스 참여

□ 추진계획

- 2025. 1.~12. 기금모금을 위한 홍보 지속 실시
- 기금사업 지속 발굴 및 확대 추진