

# 상하수도사업소



## C O N T E N T S

### I. 지난해 주요 성과

### II. 행정목표

### III. 주요업무계획

1. 경영관리과
2. 수도시설과
3. 수도운영과
4. 하수과

# 지난해 주요 성과

## 주요성과

- 2024년 지방공기업 경영평가(하수도) “우수” 등급 달성
  - 경영시스템 및 주요사업성과 등 분야 우수 성과 도출
- 공공하수도 운영관리 실태점검 “발전상” 수상
  - 전국 160개 지자체 대상, 3년 연속 평가점수 향상
- 원주시-충주시(소태면) 간 광역상수도 공급(행정안전부 특별교부세 지원사업 선정)
  - 충주시 도계 지역 원주광역상수도 공급 추진으로 지역간 상생협력 및 사업효율성 증대
- 원주시 수도계량기 스마트검침시스템 구축
  - 54,228전 설치 완료(원주시 전체 수도전 66,810전 대비 82% 완료)
- 원주시 지방상수도 현대화사업 준공, 연간 28억원 예산절감(유수율 75.2%→80.3%)
  - 노후 급·배수관로 정비 L=25.4km, 노후 계량기 교체 2,695전, 누수탐사와 복구 230개소

## 향후과제

- 스마트 검침 시스템 설치사업 완료 및 하수도 요금 현실화
- 노후 상수관로 시설 개선 및 현대화를 통한 안전한 수돗물 공급
- 안정적 물 생산 및 수질에 대한 신뢰 구축
- 완벽한 하수처리를 위한 시설 확충

# 2025년 행정목표

## 깨끗한 수돗물 공급과 완벽한 하수처리

01 스마트한 상하수도 요금체계 구축

02 상수도 시설 개선 및 현대화를 통한 안전한 수돗물 공급

03 안정적인 물 생산 및 수질에 대한 신뢰 구축

04 완벽한 하수처리 및 시설 확충

# 01 스마트한 상하수도 요금체계를 구축하겠습니다.

## 경영관리과

### 요금현실화율 제고

#### 하수도 요금 인상 신규

- 장기간 하수도 요금 동결로 현실화율 제고 시급
- 2025~2027 매년 15% 단계적 요금 인상

### 신뢰할 수 있는 요금체계 운영

#### 하수도 요금 감면 대상 확대 신규

- 다자녀가구 및 3세대 가구 하수도요금 월 10㎡ 감면
- 2,700가구, 사업비 123,740천 원

#### 상·하수도 요금 부과 징수

- 수도계량기 검침에 의한 요금 부과 (월 50억 원 이상)
- 편리한 전자납부 실시 및 체납 독려 등으로 징수율 제고

### 스마트한 검침시스템 구축

#### 스마트원격검침시스템 구축

- 노후·고장 등으로 교체된 계량기에 스마트 원격 검침단말기를 설치하여 실시간 검침 및 누수 확인 서비스 제공
- 원주시 10,000전 수용가, 사업비 1,400백만 원

## 하수도 요금 인상 안내

인상시기 : 2025년 1월 고지분부터

우리시는 2017년 이후 하수도 요금을 인상 없이 동결하여 왔으나, 생산원가 상승 등의 요인으로 부득이하게 2025년부터 요금을 인상합니다.

인상 및  
개편 내용

- 2025년~2027년 3년간 하수도 요금 단가 단계적 인상
- 하수도 감면 대상 확대 → 기존 생계·의료 수급자 + 3세대·3자녀가구 (월 10㎡ 이내)
- ※ 기존 3세대·3자녀 가구로 상수도 감면을 받고 있는 세대는 재신청할 필요 없음

신 청

- 읍면동 행정복지센터
- 문의사항
- 033-737-4221~2

## 1-1 하수도 요금 인상

신규

- 원주시 하수도 요금 현실화율 제고 시급 (전국 45.5%, 원주시 27%)
- 장기간 하수도 요금 동결로 인한 재정 여건 악화 개선 필요
- 하수도 요금 인상을 통한 건전 재정 기초 동참

### 사업개요

- 사업기간: 2025.~2027.
- 사업내용
  - 전국 평균 대비 낮은 원주시 하수도 요금 현실화율 개선을 위해 3년간 하수도 요금 단계적 인상
  - (가정용) 1개월 14m³ 사용 시 910원 인상
  - (일반용) 1개월 40m³ 사용 시 3,910원 인상

### 추진계획

- 2024. 12. 「원주시 하수도 사용 조례」 개정 완료
- 2025. 1. 하수도 요금 인상 및 요금 감면 대상 확대를 통한 시민 체감도 및 불편 최소화

## 1-2 하수도 요금 감면 대상 확대 신규

- 저출산 · 고령화 대응을 위한 요금 감면 체계 개선
- 가족친화적 사회환경 조성 및 고령화 사회 대비

### 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 사업대상: 원주시 다자녀 및 3세대 가구 (2,700가구)
- 사업비: 123,740천원
- 사업내용: 다자녀 및 3세대 가구 하수도 요금 월 10m<sup>3</sup> 감면

### 추진계획

- 2024. 12. 「원주시 하수도 사용 조례」 개정 완료
- 2025. 1. 다자녀(2,300) 가구, 3세대(400) 가구 감면 실시

## 1-3 상·하수도 요금 부과 징수

- 수도계량기 검침에 의한 매월 요금 부과 (월 50억 원 이상)
- 편리한 전자납부 실시 및 체납 독려 등으로 징수율 99% 이상 달성

### 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 사업대상: 원주시 전체 총 66,810여전
- 사업내용
  - 정확한 수도 검침 및 원격검침시스템 구축으로 요금 부과
  - 다양하고 편리한 전자납부시스템 운영으로 시민 편의 제고
  - 단수 및 체납 독려 등으로 요금 징수율 제고

### 추진계획

- 스마트 원격검침시스템을 통한 수도 사용량 실시간 검침 및 조회 서비스 제공
- 상하수도 전용 홈페이지 운영: 요금조회 및 납부, 카카오톡 알림톡 신청 등
- 납부 편의 시스템 운영: 카카오톡, 보이는ARS, 가상계좌서비스 등
- 요금부과 및 징수: 매월 상수도 37억 원, 하수도 21억 원 (연간 690억 원)

## 1-4 스마트원격검침시스템 구축

- IoT 기반 스마트원격검침시스템 조기 구축을 통한 경영 효율 개선
- 빅데이터 기반 누수 감지를 통한 유수율 개선 및 행정서비스 신뢰도 제고

### 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 사업대상: 원주시 전역 원격검침시스템 미구축 수용가 10,000전
- 사업비: 1,400백만 원
- 사업내용
  - 노후·고장 등으로 교체된 계량기에 스마트 원격검침 단말기 설치
  - 원격검침시스템을 통한 실시간 검침 및 누수 확인 서비스 제공

### 추진계획

- 스마트원격검침단말기 순차적 설치
  - 전 수용가 스마트원격검침시스템 구축 예정
  - ※ 2024년 말 기준 54,228전 설치 완료(원주시 전체 수도전 66,810전 대비 82% 완료)



## 02 상수도 시설 확충으로 깨끗하고 안전한 수돗물을 공급하겠습니다.

### 수도시설과

#### 상수도 시설 확충

##### 「판부~신림」 상수관로 설치사업 신규

- 상수도 수량 부족 및 수질 악화로 생활불편을 겪고 있는 「판부~신림」 일원 미급수 구역에 안정된 용수 공급

##### 태장배수지 설치사업

- 원주 및 구곡배수지와 연계하여 배수지별 적정 체류시간 확보
- 단구동, 반곡관설동 등 급수구역 내 안정적인 생활용수 공급
- 수질 및 관로 사고 등 비상 상황 발생 시 대응능력 제고



#### 상수도 시설개선 및 민원 해소

##### 상수도 미급수지역 상수시설 확충 공약

- 상수도 미급수 지역 상수도시설 확충으로 주민 정주여건 개선
- 귀래면 주포리 미륵산길 일원 외 6개소, 사업비 22억 원

##### 블록시스템 구축지구 유수율 제고 및 시설개량

- 상수관망의 체계적인 유지관리를 통한 상수도 유수율 제고
- 기구축된 블록의 효율적인 유지관리를 통한 상수도 경영 개선
- 블록시스템 구축지구 선진관망 관리체계 구축으로 상수도공급 안정화

## 2-1 「판부~신림」 상수관로 설치사업

신규

- 상수도 수량 부족 및 수질 악화로 「판부~신림」 주민들이 생활 불편을 겪고 있음
- 「판부~신림」 일원 미급수 구역에 안정된 용수를 공급하여 생활 불편 해소
- 안정적인 용수공급으로 갈수기 수질 악화 및 수량 부족 문제 해결

### 사업개요

- 사업기간: 2025.~2027.
- 위 치: 미광삼겹살~금대삼거리(1공구), 치악교~치악재정상(2공구)
- 사 업 비: 5,000백만 원(시비 5,000)
- 사업내용: 상수도(D200~D80mm) 확충 약 L=7.34km  
-1공구: L=5.05km, 2공구: L=2.29km

### 추진계획

- 2021. 4. 실시설계 및 노선측량 착수
- 2021. 5.~2024. 5. 국토관리청 도로계획과 상수관로 계획노선(안) 협의 완료
- 2024. 10. 국도 5호선 도로건설공사(2026. 5. 준공 예정) 중복 시행 사전 협의(수도시설과, KT)
- 2025. 3.~2027. 11. 사업 착공 및 준공(1공구, 2공구)

## 2-2 태장배수지 설치사업

- 원주 및 구곡배수지와 연계하여 배수지별 적정 체류시간 확보(12시간 이상)
- 태장동, 단구동, 반곡관설동 등 급수구역 내 안정적인 생활용수 공급
- 수질 및 관로 사고 등 비상 상황 발생 시 대응능력 제고

### 사업개요

- 사업기간: 2018.~2026.
- 위 치: 태장동 149-8 일원(태장1동 행정문화복합센터 인근)
- 사 업 비: 42,000백만 원(시비 42,000)
- 사업내용: 배수지 신설( $V=10,000\text{m}^3$  1개소, 가압장 신설( $Q=56,000\text{m}^3/\text{일}$ )  
송수관로(D350~800) L=11.1km, 배수관로(D250~700) L=3.5km

### 추진계획

- 2018. 12. 실시설계용역 착수
- 2021. 11. 수도사업인가 승인
- 2022. 6. 본 공사 착수(토목, 건축, 기계, 조경)
- 2024. 11. 現 공정률 40%(송배수관로, 가압장, 배수지 보강토 설치)

## 2-3 블록시스템 구축지구 우수율 제고 및 시설개량

- 상수관망의 효율적 · 체계적 유지관리를 통한 상수도 우수율 제고
- 기구축된 블록의 효율적인 유지관리를 통한 상수도 경영개선
- 블록시스템 구축지구 선진관망 관리체계 구축으로 상수도 공급 안정화

### 사업개요

- 사업기간: 2025.~2027.
- 위     차: 블록시스템 구축지구(지방상수도 현대화사업지구 포함)
- 사   업   비: 4,000백만 원(시비 4,000)
- 사업내용: 블록 유지관리(55블록), 시설물 유지관리(159개소), 관세척(1식)

### 추진계획

- 2014.~2019. 블록시스템 구축 용역 시행
- 2019.~2020. 블록시스템 구축지구 전문유지관리용역(19블록)
- 2021.~2023. 블록시스템 구축지구 전문유지관리용역(32블록)
- 2023.~2025. 블록시스템 구축지구 전문유지관리용역(32블록)
- 2025.~2027. 블록시스템 구축지구 전문유지관리용역(55블록)

## 03 상수도시설개선으로 수질 신뢰도를 높ی겠습니다.

### 수도운영과

#### 상수도시설 개선

##### 원주취수장 취수펌프 인버터 설치

- 취수펌프 인버터 4대 설치
- 전력사용량 및 온실가스 배출량 감축

##### 원주정수장 급속여과지 필터게이트 설치

- 자동세척형 필터게이트(800mm) 2개소 설치
- 소형생물 차단으로 맑고 깨끗한 수돗물 공급

#### 지하수 관리

##### 지하수 수질검사 수수료 지원

- 상수도미보급지역 가정용 음용 지하수 수질검사 수수료 지원(53,540원)

##### 지하수이용부담금 부과징수

- 일반용 및 공업용 지하수 사용료 부과(85원/톤)

#### 안전한 먹는 물 공급

##### 수돗물 안심확인제 운영

- 연중 24시간 전담반 운영으로 수질관련 민원 신속처리

##### 먹는물 검사기관 운영

- 상수도(60개 항목) 및 지하수(46개 항목) 음용수 수질검사

## 3-1 원주취수장 취수펌프 인버터 설치

신규

- 전력에너지 비용의 지속적인 증가 및 온실가스 배출권 거래제 활성화
- 취수펌프에 인버터를 설치하여 전력사용량 및 온실가스 배출량 감축

### 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~10.
- 사 업 비: 1,366백만 원(국비 583, 시비 783)
- 사 업 량: 취수펌프 인버터 4대(3.3[kV], 450[kW] 2대 / 3.3[kV], 600[kW] 2대]
- 기대효과
  - 연간 전력사용량 22.74[%] 감축, 온실가스 735[toe] 감축
  - 연간 예산절감액 약 2억 원 예상

### 추진계획

- 2025. 1.~3. 설계 및 발주
- 2025. 4.~8. 착공 및 준공
- 2025. 9.~10. 전력 및 온실가스 배출 절감량 산출

## 3-2 원주정수장 급속여과지 필터게이트 설치 신규

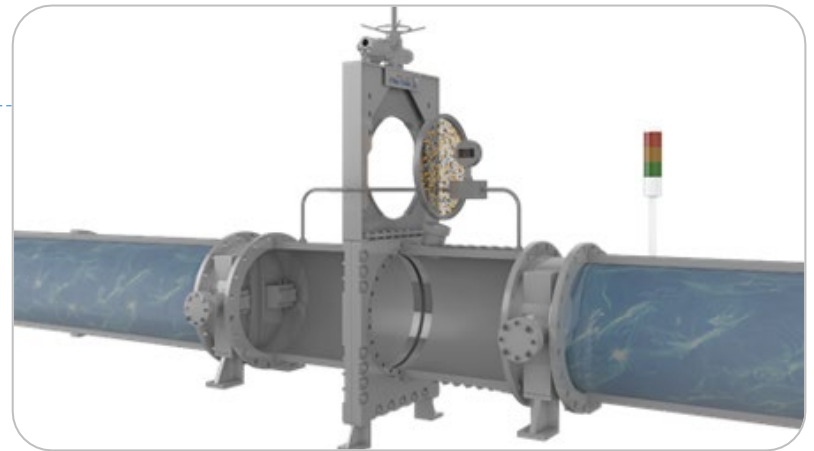
- 급속여과지 후단부에 필터게이트를 설치
- 소형생물을 차단하여 안정적인 수돗물 생산·공급

### 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~8.
- 사 업 비: 600백만 원(국비 300, 시비 300)
- 사 업 량: 자동세척형 필터게이트(800mm) 2개소 설치

### 추진계획

- 2025. 1. 실시설계
- 2025. 4. 착수
- 2025. 8. 준공



## 3-3 수돗물 안심확인제 운영

- 수질 관련 민원 신속처리로 수돗물에 대한 신뢰 제고

### 사업개요

- 운영인력: 수도운영과 정수관리팀
- 운영방법: 유선, 인터넷(물사랑누리집) 민원 접수 후 상담 및 현장 방문
- 운영내용
  - 유선 상담으로 올바른 수돗물 수질정보 안내
  - 현장 방문 수질검사 실시(탁도 외 5개 항목 수질 측정)

### 추진계획

- 2025. 1.~12. 수돗물 안심 확인제 상시 운영



## 3-4 먹는물 검사기관 운영

- 수도 및 음용시설에 대한 신속한 수질검사로 시민생활 불편 해소
- 국립환경과학원 주체 숙련도 평가 통과로 수질검사기관 신뢰 구축

### 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 사업대상: 원주시 수도 및 음용시설
- 검사인력: 수도운영과 먹는물 검사팀 이화학분야 4명, 미생물 분야 2명
- 사업내용
  - 연평균 4,000건 먹는 물 수질검사 실시
  - 1998년~2022년 먹는 물 검사기관 숙련도 평가 매년 '적합' 판정

### 추진계획

- 2025. 1.~12. 먹는물 검사기관 상시 운영

## 3-5 지하수 수질검사 수수료 지원

- 상수도 미 보급지역 내 가정용(음용) 지하수 수질검사 비용 지원을 통해 자발적 수질검사 유도 및 안전한 음용수 사용

### 사업개요

- 사업기간: 2025. 1.~12.
- 사업대상: 상수도 미 보급지역 내 가정용 음용 지하수 사용자 중 먹는물 46개 항목 수질검사를 받은 자
- 지원금액: 53,540원/가구
  - 먹는물 46개 항목 수질검사 총액의 20% 지원(도비 10% 시비 10%)

### 추진계획

- 2025. 1.~12. 지하수 수질검사 수수료 지원사업 홍보 및 지원

## 04 완벽한 하수처리로 수질보전에 기여하겠습니다.

### 하수과

#### 원주시 하수관로 정비사업

##### ■ 신림면 황둔리 하수도 설치사업 | 공약

- 하수처리시설 증설  $Q=700\text{m}^3/\text{일}$ (기존  $100\text{m}^3/\text{일} \Rightarrow$  최종  $800\text{m}^3/\text{일}$ ),  
오수관로 신설  $L=20.8\text{km}$ , 배수설비 392개소

##### ■ 지정면 판대리 마을하수도 정비사업 | 신규

- 하수처리시설 신설  $Q=70\text{m}^3/\text{일}$ , 오수관로 신설  $L=1.85\text{km}$ , 배수설비 33개소

##### ■ 문막처리구역 하수관로 정비사업 | 신규

- 오수관로 신설  $L=21.18\text{km}$ , 배수설비 613개소

##### ■ 원주시 노후하수관로 정비사업(2차) | 신규

- 하수관로 교체  $L=13.012\text{km}$ , 하수관로 보수  $L=9.304\text{km}$ , 맨홀보수 837개소

## 4-1 신림면 황둔리 하수도 설치사업

공약

- ▶ 황둔리와 송계리 일원에 캠핑장·펜션 방문객이 증가함에 따라 발생하는 오수를 처리하여 하천수질 및 주민생활 환경 개선

### 사업개요

- 사업기간: 2024.~2027.
- 위 치: 신림면 황둔리, 송계리 일원
- 사 업 비: 30,204백만 원(국비 18,122, 기금 7,249, 도비 2,417, 시비 2,416)
- 사업내용
  - 하수처리시설 증설  $Q=700\text{m}^3/\text{일}$ (기존  $100\text{m}^3/\text{일} \Rightarrow$  최종  $800\text{m}^3/\text{일}$ )
  - 오수관로 신설  $L=20.8\text{km}$ , 배수설비 392개소

### 추진계획

- 2025. 8. 기본 및 실시설계용역 준공
- 2025. 10. 공사 착공
- 2027. 12. 공사 준공

## 4-2 문막처리구역 하수관로 정비사업

신규

- 문막하수처리구역 내 하수관로 미정비 지역에서 발생하는 오수를 처리하여 하천수질 및 주민생활 환경 개선

### 사업개요

- 사업기간: 2025.~2028.
- 위 치: 원주시 문막읍 건등리 일원
- 사 업 비: 27,202백만원(국비 16,502, 기금 6,420, 도비 2,140, 시비 2,140)
- 사업내용: 오수관로 신설 L=21.18km, 배수설비 613개소

### 추진계획

- 2025. 6. 실시설계용역 착수
- 2026. 8. 실시설계용역 준공
- 2026. 10. 공사 착공
- 2028. 12. 공사 준공

## 4-3 지정면 판대리 마을하수도 정비사업

신규

- 간현관광지에 연접한 농촌가옥 밀집지역으로 관광객 및 상주 인구 증가에 따라 발생하는 오수를 처리하여 하천수질 및 주민생활 환경개선

### 사업개요

- 사업기간: 2025. ~ 2028.
- 위 차: 지정면 판대리 일원
- 사업비: 4,837백만 원(국비 2,902, 기금 1,161, 도비 387, 시비 387)
- 사업내용: 하수처리시설 신설  $Q=70\text{m}^3/\text{일}$ , 오수관로 신설  $L=1.85\text{km}$ , 배수설비 33개소

### 추진계획

- 2025. 6. 실시설계용역 착수
- 2026. 8. 실시설계용역 준공
- 2026. 10. 공사 착공
- 2028. 12. 공사 준공

## 4-4 원주시 노후하수관로 정비사업(2차)

신규

- ▶ 노후된 하수관로를 정비하여 도심지 지반 침하 현상 방지 및 하수관로의 구조적 안전과 수리적 기능 회복 도모

### 사업개요

- 사업기간: 2025.~2028.
- 위 치: 원주시 관내 일원
- 사 업 비: 29,583백만 원(국비 17,750, 도비 2,366, 시비 9,467)
- 사업내용: 하수관로 교체 L=13.012km, 하수관로 보수 L=9.304km, 맨홀보수 837개소

### 추진계획

- 2025. 3. 실시설계용역 착수
- 2025. 12. 실시설계용역 준공
- 2026. 3. 공사 착공
- 2028. 12. 공사 준공